



## الميثاق الأخلاقي

للعاملين بشركات  
أرباب الطوائف  
و شركات تقديم الخدمة  
ومراكز الخدمة الميدانية



## **الميثاق الأخلاقي**

**للعاملين بشركات أرباب الطوائف  
وشركات تقديم الخدمة  
ومراكز الخدمة الميدانية**

## كلمة معالي وزير الحج والعمرة

الحمد لله الذي منَّ على هذه البلاد بخدمة ضيوف الرحمن منذ عهد المؤسس الملك عبد العزيز رحمه الله حتى يومنا هذا، حيث تعزز كل قطاعات الدولة والعاملين فيها بخدمة ضيوف الرحمن فكراً وعملاً وتطوراً عبر تقديم أفضل الخدمات لهم والسعي لجعل رحلتهم ذكري لا تنسى.

لقد وضعت المملكة وقيادتها خدمة الحُرَمين الشريفين وقاصديهما ضمن الأولويات وسخرت لذلك كل الإمكانيات المادية واللوجستية، ومن ضمن الخدمات التنظيمية التي تسهم في تمكين الضيف من إتمام رحلته الروحانية بكل يسر وسهولة وأمان محافظةً على حقوقه ومراعيةً لها.

وتحقيقاً لتلك الغايات صدر الأمر السامي الكريم رقم م/١١١ تاريخ ١٧/٠٩/١٤٤٠هـ بالموافقة على تحويل نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج إلى شركات مساهمة تقدم خدماتها وفقاً للتصنيف النوعي والكمي الذي أعدته وزارة الحج والعمرة وراعت فيه احتياجات الحجاج ومتطلباتهم حرصاً منها على راحتهم، وتقديم أرقى الخدمات لهم مقرونةً بحسن التعامل ولين الجانب امتثالاً لتعاليم الدين الإسلامي الحنيف.

ولضمان تقديم أفضل الخدمات ومراقبتها قام المجلس التنسيقي لشركات حجاج الخارج بوضع ميثاق يضم مجموعة من المبادئ والأخلاقيات الكريمة التي يجب أن يتحلى بها العاملون في خدمة ضيوف الرحمن ترسيخاً لشرف هذه الخدمة الجليلة وتحقيقاً للتوجيهات السامية الكريمة.

واستشعاراً لهذا الشرف العظيم أهيب بكافة العاملين في منظومة الحج والعمرة والمنتسبين لشركات حجاج الخارج ومراكز الخدمة الميدانية، للتفاني في تقديم الخدمات وفق أعلى معايير الجودة والتحلي بأخلاقيات هذا الميثاق.

وزير الحج والعمرة

د. توفيق بن فوزان الربيعة

## تمهيد

إن الاهتمام بأخلاقيات وقيم العمل من أسباب التنمية والتطوير للدولة والإنسان وتعزيز الثقة بين الأفراد، كما أن الالتزام بهذه الأخلاق يخلق في مجتمع العمل جواً من التعاون والعمل بروح الفريق الواحد، ولما للأخلاق من دور بارز في ترسيخ القيم السامية والارتقاء بالتعامل الأخلاقي في شتى المجالات وخاصة خدمة ضيوف الرحمن التي أولتها حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين عناية ورعاية خاصة تأسست على قيم البذل والعطاء والكفاءة .

وانطلاقاً من الدور العظيم الذي يقوم به العاملون في شركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية في خدمة ضيوف الرحمن ، حرص المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج أن يؤكد على الأخلاقيات المهنية للعاملين في خدمة ضيوف الرحمن من خلال هذا الميثاق ليكون مرجعاً ودليلاً لأخلاقيات العمل في ميدان خدمة ضيوف الرحمن.

ويتقدم المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج بخالص الشكر والتقدير لصاحب المعالي وزير الحج والعمرة د.توفيق بن فوزان الربيعة على التفضل بتقديم هذا الميثاق بكلمته التي أكد فيها على أهمية الالتزام بسمو الرسالة والمباديء الأخلاقية في مجتمع العمل ، كما يتقدم المجلس بشكره وتقديره لمعالي نائب وزير الحج والعمرة د.عبدالفتاح بن سليمان مشاط على دوره البارز في إصدار هذا الميثاق والاهتمام بتطبيقه في منظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ، ونسأل الله عز وجل أن يجعل أعمالنا خالصةً لوجهه الكريم .

وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم .  
وبالله التوفيق .

المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف  
ومقدمي خدمة حجاج الخارج

### مفهوم الميثاق الأخلاقي وسريان العمل به:

الميثاق الأخلاقي هو مجموعة من الصفات الحسنة والأخلاق الحميدة والمبادئ السامية التي لا بد من توافرها في جميع العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية، وتسري عليهم، لتحقيق أعلى درجات السمو الأخلاقي في بيئة العمل لخدمة ضيوف الرحمن.

## تعريف:

الوزارة: وزارة الحج والعمرة.

### المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج:

جهة إدارية ذات شخصية اعتبارية مستقلة، لها كيانها التنظيمي والإداري الذي يمارس أعماله من خلال الأنظمة السارية بالمملكة، ويخضع لإشراف وزارة الحج والعمرة في إطار أحكام القرارات المنظمة لعمله، ويضم في عضويته شركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج.

### شركات أرباب الطوائف :

شركات الطوافة المرخص لها عند تأسيسها بخدمة الحجاج في مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وشركة الزمامة المرخص لها عند تأسيسها بسقاية الحجاج في مساكنهم في حدود مكة المكرمة، وشركة الوكلاء المرخص لها عند تأسيسها للقيام باستقبال وتفويض الحجاج القادمين إلى المملكة عبر المنافذ الجوية والبحرية والبرية وترتيب إجراءات عودتهم إلى بلادهم، وشركة الأدلاء المرخص لها عند تأسيسها بخدمة زوار المسجد النبوي.

### شركات تقديم الخدمة:

الشركات المرخص لها لتقديم الخدمة للحجاج وفقاً لتصنيف وتوصيف ومستويات الخدمة المعتمدة من الوزارة.

### مراكز الخدمة الميدانية:

الجهة التنفيذية المباشرة للقيام بأعمال خدمة الحجاج وفق برامج الخطط التشغيلية لشركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة والتعليمات المنظمة لشؤون الحج والمبلغة للشركات.

### مجتمع العمل:

كل شخص أو جهة تربطها علاقة بشركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية والعاملين فيها وذلك فيما يخص تقديم الخدمات لحجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم.

### الحاج:

كل من قدم للمملكة العربية السعودية من الخارج بغرض أداء مناسك الحج.

## أهداف الميثاق:

١. تنمية روح المسؤولية لدى العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية.
٢. تحقيق أفضل معايير السلوك والقيم الإسلامية والأخلاقية والمهنية الواجب مراعاتها من قبل العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية.
٣. المحافظة على شرف خدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد رسوله الكريم عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم.
٤. تعزيز ثقة الحاج الكريم في الخدمات المقدمة له من العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية.
٥. التأكيد على حرص المملكة العربية السعودية على شرف خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما.
٦. أن تكون خدمة ضيوف الرحمن بأمانة ونزاهة ومسؤولية، ويتجرد عن سوء القصد أو الإهمال أو مخالفة القانون أو الإضرار بالمصلحة العامة.
٧. أن تكون خدمة ضيوف الرحمن في إطار الأخلاقيات السامية التي أرشد إليها ديننا الحنيف.
٨. الارتقاء بالأداء الميداني والإداري لدى العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية.
٩. تعزيز التعاون بين شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية.
١٠. أن يكون هذا الميثاق دليلاً لأخلاقيات العمل للعاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية.

## المبادئ الأخلاقية:

### ١. الصدق:

التعامل بالصدق في الأقوال والأفعال مع حجاج بيت الله الحرام ومع الرؤساء والمرؤوسين والزملاء ومع كافة الجهات ذات العلاقة، والابتعاد عن تزييف الحقائق وتغيير ما في الواقع.

### ٢. الأمانة:

التحلي بالأمانة في تقديم الخدمات لحجاج بيت الله الحرام وعدم التدليس أو التقصير أو الغش فيها أو فيما بينهم من معاملات وإجراءات.

### ٣. الإخلاص والانتماء:

مراقبة الله عز وجل في التعامل مع حجاج بيت الله الحرام ومع مجتمع العمل وتحقيق رسالة ورؤية وأهداف الجهة التي ينتمي لها ، بتطبيق كافة اللوائح والقوانين المنظمة للعمل مع الضخ والاعتزاز بالعمل الإيجابي

### ٤. العدل والمساواة:

الانضباط والتوازن في اتخاذ القرارات وتقديم الخدمات وكافة الإجراءات دون تمييز لصالح أو ضد فرد أو مجموعة أو استغلاله بالإساءة والظلم بغض النظر عن الجنس أو المركز الاجتماعي أو المذهب أو الأصول العرقية أو غيرها .

### ٥. الاحترام:

احترام الذوق العام عند الظهور ونبذ أي تعامل مسيء والابتعاد عن السب والشتم والإهانة والتجريح وعدم التباهي بهدف خلق بيئة عمل تساعد في إنتاج الأفضل .

### ٦. السرية:

الحفاظ على سرية العمل والمعلومات المطلع عليها وعدم التنصت أو نقل أو إذاعة أي من الأسرار والمعلومات التي تم التوصل لها بأي وسيلة كانت وعدم استخدامها إلا بالطرق الرسمية.

### ٧. النزاهة والحياد:

التعامل مع الحجاج الكرام ومجتمع العمل بالشفافية والحياد وعدم الميل مع طرف على آخر والإفصاح عن أي علاقة ذات مصلحة شخصية والتركيز على الأهداف المعتمدة.

## التطبيقات الأخلاقية في مجالات العمل

### أولاً: المجال العملي والأداء المهني:

١. أن تكون الأولوية هي خدمة الحاج الكريم وذلك الهدف الأسمى الذي يُسعى لتحقيقه.
٢. تجويد الأداء وإتقان العمل في جميع الخدمات والمهام المناطة تجاه حجاج بيت الله الحرام.
٣. التحمل التام للمسؤولية تجاه حجاج بيت الله الحرام وفق الأنظمة والتعليمات الصادرة من الوزارة كونها الجهة المشرفة على أداء العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية واتخاذ القرارات التي تقتضيها تلك المسؤولية في كل ما يخص الخدمات التي تقدم لهم ( السكن - النقل - الاستقبال - التفويج - التغذية - الإرشاد - وغيرها).
٤. عدم استغلال السلطة لأي أغراض خاصة أو مصالح شخصية.
٥. تخصيص وقت العمل لأداء الواجبات الوظيفية وتقديم الخدمات والإشراف عليها بدقة وأمانة في حدود التعليمات والأوامر المنظمة لذلك.
٦. التحلي بروح الإنصاف والموضوعية.
٧. التواصل المستمر مع الشركة المنتمي إليها للاطلاع على كل ما يستجد بشأن خدمات حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد المصطفى عليه الصلاة والسلام.
٨. الحرص على الاطلاع التام والإلمام بالقوانين واللوائح المنظمة للعمل في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية والتعليمات المتعلقة بتقديم الخدمات لضيوف الرحمن والتي تصدرها الجهات ذات العلاقة.

## ثانياً: العلاقة مع الحجاج الكرام :

١. الاهتمام بشؤون خدمة ضيوف الرحمن بشكل متكامل.
٢. تقديم أقصى الرعاية وأجود الخدمات للحجاج الكرام من لحظة وصولهم إلى المملكة العربية السعودية وحتى مغادرتهم سالمين غانمين إلى بلادهم كل بحسب نطاقه المكاني ونوعية خدمته، ووفق التصنيف النوعي والكمي للخدمات.
٣. أن يكون خير مرشد ومعين للحجاج في أداء مناسكهم.
٤. تزويد الحجاج الكرام منذ وصولهم بكافة البيانات والمعلومات الخاصة بمركز الخدمة الميدانية (رقم الهاتف - الجوال - عنوان مقر المركز - بطاقة الحاج الذكية) وغير ذلك مما يسهل على الحاج الرجوع له عند الحاجة.
٥. الرد على استفسارات الحجاج الكرام والإجابة عليها بدقة وموضوعية ، والتجاوب معهم عند الحاجة .
٦. مراعاة الحالات الخاصة لحجاج بيت الله الحرام ( كبار السن - ذوي الاحتياجات الخاصة ) ومن في حكمهم.
٧. المتابعة والاهتمام في تقديم خدمة الرعاية الصحية للمرضى من ضيوف الرحمن في المستشفيات التي توفرها حكومة خادم الحرمين الشريفين وتفقد المنومين والعمل على إنهاء إجراءات خروج الذين تماثلوا للشفاء.
٨. إنهاء إجراءات دفن الحجاج الموتى والعمل على استخراج شهادات الوفاة من الجهات المعنية.
٩. العمل على أداء أمانة خدمة ضيوف الرحمن على الوجه الذي يرضي رب العزة والجلال أولاً وبما يمكن الحاج الكريم من أداء مناسكه بيسر وسهولة في إطار منظومة الخدمات التي تقوم بها حكومة المملكة العربية السعودية.
١٠. التحلي بالصبر في التعامل مع الحجاج الكرام، واستشعار غريبتهم وتخفيف مشقتهم.
١١. الحرص على طمأننة الحجاج الكرام عند حدوث ما يقلقهم في حالات الطوارئ.
١٢. التعامل مع حجاج بيت الله الحرام بالرفق ولين الجانب والقول الحسن والابتساماة لتخفيف مشقة السفر ومعاناة أداء المناسك.

١٣. توعية حجاج بيت الله الحرام وإرشادهم وتثقيفهم وفق برامج ووسائل التوعية المعتمدة من الجهات ذات العلاقة.
١٤. الوفاء بالالتزامات والخدمات المتفق على تقديمها مع حجاج بيت الله الحرام.
١٥. تغليب مصلحة الحاج الكريم ودفع أي ضرر قد يلحق به.
١٦. تقديم خدمة الإرشاد لجميع ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة وداخل مدن الحج.
١٧. الالتزام بالمظهر الشخصي اللائق خلال فترة تقديم الخدمات لضيوف الرحمن والتعامل معهم، ويمتنع عن ارتداء ملابس غير مناسبة لطبيعة الخدمة، كما يمتنع تماماً عن ممارسة العادات السيئة ( التدخين أو رفع الصوت والصراخ أو الشتم أو التلفظ بالكلمات النابية .. )
١٨. عدم التعالي على الحجاج الكرام أو التذمر من كثرة استفساراتهم.
١٩. ترك الأثر الطيب في نفوس ضيوف الرحمن من خلال التمسك بالأخلاق السامية والمثل العليا.
٢٠. المحافظة على حقوق الإنسان وعدم امتهان كرامته أو تمييزه أو تفضيله للعرق أو الجنس أو المذهب في التعامل مع ضيوف الرحمن.
٢١. أداء الخدمات في أجواء روحانية إيمانية تظهر حضارة وثقافة ورفق الإسلام والمسلمين.
٢٢. إحسان الظن بالتصرفات العفوية التي قد تصدر من ضيوف الرحمن والتماس العذر لهم في ذلك.
٢٣. استقبال ضيوف الرحمن بالبشاشة وكرم الضيافة والعمل على إنهاء إجراءات القدوم والتفويج المباشر إلى مساكنهم حسب التعليمات المتبعة.
٢٤. المحافظة على الوثائق الرسمية لضيوف الرحمن عند رغبتهم وعدم إفشاء أو تسريب أي معلومات تتعلق ببيانات ضيوف الرحمن، وفي حالة تلقي طلب إتاحة بيانات أو معلومات لأغراض لا تتعلق بأداء مهام الخدمات يخطر الرئيس المباشر لاتخاذ اللازم.
٢٥. تفقد سلامة المساكن والخيام الخاصة بضيوف الرحمن قبل وصولهم وأثناء إقامتهم.

## ثالثاً: العلاقة مع مجتمع العمل

١. المحافظة على كيان الوطن ووحدته بالحرص على أن تسود المحبة المثمرة والاحترام الصادق بين ضيوف الرحمن جميعاً وبين كافة الجهات المعنية بخدمتهم، تحقيقاً لأمن الوطن واستقراره وإبرازاً للجهود التي تبذلها الحكومة الرشيدة في سبيل خدمة الحجاج الكرام.
٢. سرعة التبليغ الفوري للجهات ذات الاختصاص عن كافة الأمور المتعلقة بأمن الدولة وكيانها وعدم التهاون والإهمال فيها مع إحاطة المسؤولين في الشركة التابع لها وفق الأنظمة الإدارية المتبعة في ذلك.
٣. الإيمان بروح العمل الجماعي والفريق الواحد لزيادة الإنتاجية في العمل، ورفع مستوى أداء العمل والتعاون بين كافة العاملين لتقديم الخدمة المناسبة لضيوف الرحمن.
٤. يجب أن تسود المحبة والاحترام الصادق المتبادل بين العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية ومجتمع العمل من حولهم.
٥. تجنب مناقشة العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية بطريقة غير لائقة في أي عمل متعلق بأعمال تلك الشركات.
٦. تجنب التقليل من قدرات شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية والعاملين بها وإذا كان هناك ما يستدعي الانتقاد فيكون بالطريقة الرسمية المعتمدة.
٧. ممارسة آداب الحوار والمناقشة في مجتمع العمل بما لا يؤدي إلى أي نوع من الصراع الفكري أو اللفظي بينهم.
٨. تجنب الشكاوى الكيدية في حق شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية والعاملين بها.
٩. التعاون وتقديم النصح والمشورة بالطرق المهنية المتعارف عليها.
١٠. تسوية أي خلاف قد ينشأ بين منسوبي شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم

- الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية بالطرق الودية، لفض النزاع قبل اللجوء إلى الجهات القضائية.
١١. المحافظة على رسالة الشركة التي ينتمي لها، وتعزيز ثقة ضيوف الرحمن بها، وتحقيق رؤيتها.
١٢. العمل على خدمة الأهداف العليا للوزارة و شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة المتسقة مع الهدف الأسمى لحكومة المملكة العربية السعودية و هو خدمة الحاج الكريم.
١٣. الصدق والوضوح في التعامل بين العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية.
١٤. التعاون التام مع كافة الجهات ذات العلاقة أثناء القيام بالجولات للتأكد من السلامة وتطبيق الأنظمة في تقديم الخدمات.
١٥. عدم إفشاء الأسرار التي يطلع عليها، سواء المرئية أو المسموعة، ولا يساعد على نشر أي إشاعة تؤثر على أداء منظومة شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة أو الجهات ذات العلاقة.

## رابعاً: التواصل مع المجتمع الخارجي

١. عدم الإدلاء بوسائل الإعلام أو في وسائل التواصل الاجتماعي بأي معلومة أو تعليق أو تصريح أو مداخله فيما يتعلق بالعمل المناط به دون الحصول على موافقة خطية من الوزارة.
٢. عدم إعاقة سير العمل أو الإضراب عنه أو التحريض عليهما أو القيام بأي سلوك أو تصرف ينتهك قيم المجتمع أو تقاليده أو أعرافه.
٣. المشاركة اللائقة في الأنشطة المجتمعية وفق الأنظمة المتبعة في ذلك.
٤. إبراز الصورة المشرفة لشركات أرباب الطوائف و شركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية و العاملين بها لدى المجتمع وذلك بالتخلي عن الرذائل والتخلي بالفضائل.
٥. نشر الثقافة الإيجابية لدى المجتمع عن شرف تقديم الخدمة لضيوف الرحمن.
٦. ترغيب المجتمع للانخراط في تقديم الخدمات المختلفة لضيوف الرحمن على كافة الأصعدة والجهات.

## خامساً: السلوك الذاتي:

١. الإلمام بالأحكام الشرعية الخاصة بمناسك الحج وآداب الزيارة كل بحسب النطاق المكاني لخدمته، والحرص على تأدية الحاج مناسكه على الوجه المطلوب.
٢. التحلي بسلوكيات وآداب الإسلام الرفيعة وأخلاقه الحسنة في شتى التعاملات وكافة المجالات.
٣. الابتعاد عن كل ما يخل بشرف وكرامة خدمة ضيوف الرحمن سواء كان ذلك في محل العمل أو خارجه.
٤. استشعار عظمة وشرف هذه المهمة التي منحهم الله إياها بأن جعلهم مباشرين لخدمة ضيوفه الكرام.
٥. استشعار مكانة الحاج الكريم منطلقاً من النص النبوي ((الحجاج والعمار وفد الله)).
٦. العمل على تطوير المعارف والمهارات وتنمية القدرات المهنية من خلال التدريب والتطوير المستمر.
٧. الإدراك التام والجازم بأن الرقيب الحقيقي على السلوك والأداء هو الله - سبحانه وتعالى - وأن يكون ذا ضمير يقظ وحس ناقد لبذل كل ما في وسعه من جهد وعطاء، لتحقيق راحة ضيوف الرحمن، وبث الطمأنينة فيهم، وإدخال السرور عليهم.
٨. الإلمام باختصاصاته الخدمية المقدمة لضيوف الرحمن والالتزام بأدائها على أفضل وجه، مراعيًا الهيكل التنظيمي للشركة أو المركز المنتمي إليه، والقرارات الصادرة منه.

## الثوابت الأخلاقية

يلتزم جميع العاملين في شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة ومراكز الخدمة الميدانية بالثوابت الأخلاقية التالية:

١. احترام الشريعة الإسلامية.
٢. عدم الإساءة للرموز والمقدسات والثوابت الدينية ومن ذلك تعظيم شعائر الله ومنها ( المسجد الحرام - المسجد النبوي - المشاعر المقدسة ).
٣. عدم الترويج للحملات المعادية والمسيئة للوطن.
٤. عدم التشهير بالأشخاص والجهات الرسمية.
٥. عدم التحريض وتأجيج الرأي العام على الأشخاص أو قرارات شركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة أو الجهات الرسمية في الدولة.
٦. عدم المشاركة المسيئة في وسائل التواصل الاجتماعي.
٧. عدم تصوير الأشخاص والمواقع العامة والأحداث بغير موافقة رسمية من الجهات ذات العلاقة.

## قائمة المصادر والمراجع

١. نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج، الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١١١) وتاريخ ١٧/٩/١٤٤٠هـ .
٢. اللائحة التنفيذية لنظام مقدمي خدمة حجاج الخارج الصادرة بموجب قرار صاحب المعالي وزير الحج والعمرة رقم (٤١٠١٠٥١٤٣) وتاريخ ٥/١/١٤٤١هـ، والمعدلة بقرار معاليه (٤٤٠٥٢١٠١٤) تاريخ ٢١/٥/١٤٤٤هـ .
٣. مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة الموافق عليها بقرار مجلس الوزراء رقم ٥٥٥ تاريخ ٢٥/١٢/١٤٣٧هـ .
٤. ميثاق أخلاقيات المهنة لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بجامعة الملك عبد العزيز .
٥. الميثاق الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس بقسم الكتاب والسنة بجامعة أم القرى .
٦. أخلاقيات العمل (ضرورة تنموية ومصلحة شرعية) الدكتور / سعيد بن ناصر الغامدي من إصدارات رابطة العالم الإسلامي - ١٤٣١هـ .
٧. مسودة (ميثاق أخلاقيات شرف المهنة) أعدته الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف عام ١٤٣٠هـ .



المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف  
ومقدمي خدمة حجاج الخارج  
إشراف وزارة الحج والعمرة



## الميثاق الأخلاقي

☎ 012 5606062 ☎ 012 5606064 ☎ 8728

@ info@tanseiqiah.sa 🌐 tanseiqiah.sa

المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف  
و مقدمي خدمة حجاج الخارج  
إشراف وزارة الحج والعمرة

