



المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف
ومقدمي خدمة حجاج الخارج

بمشاركة النقابة العامة للسيارات

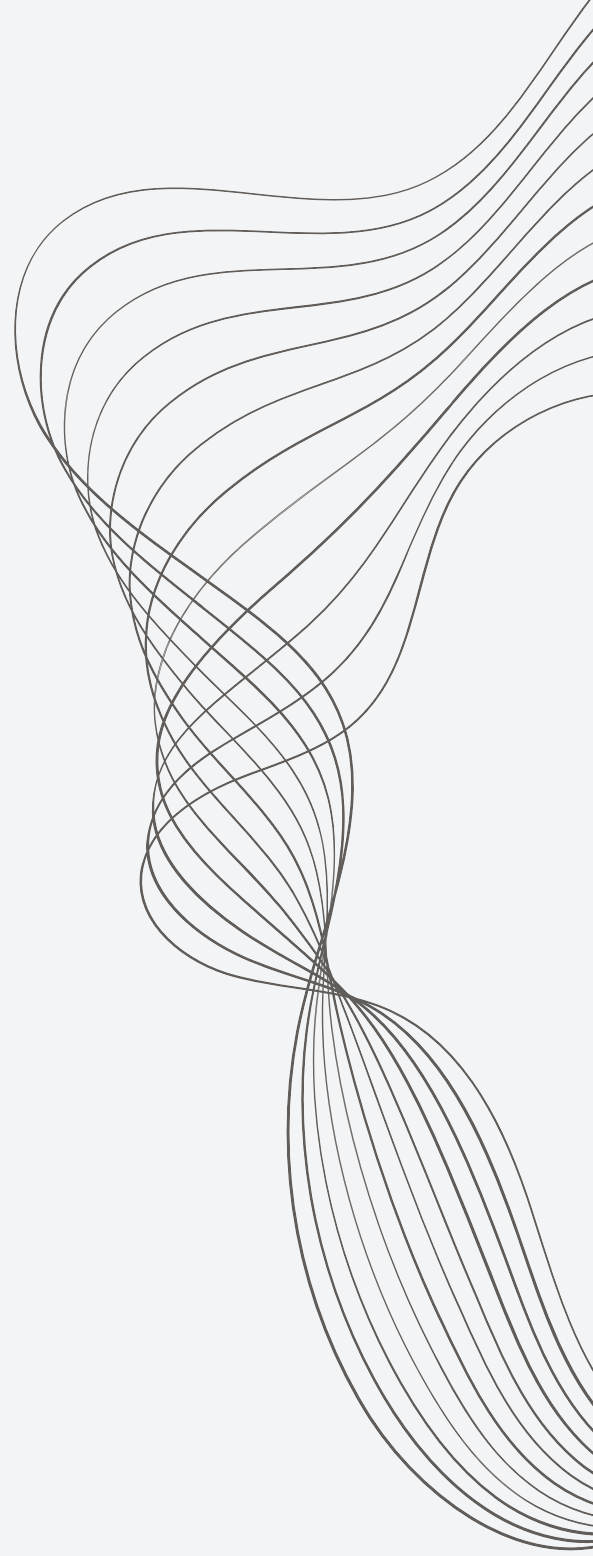
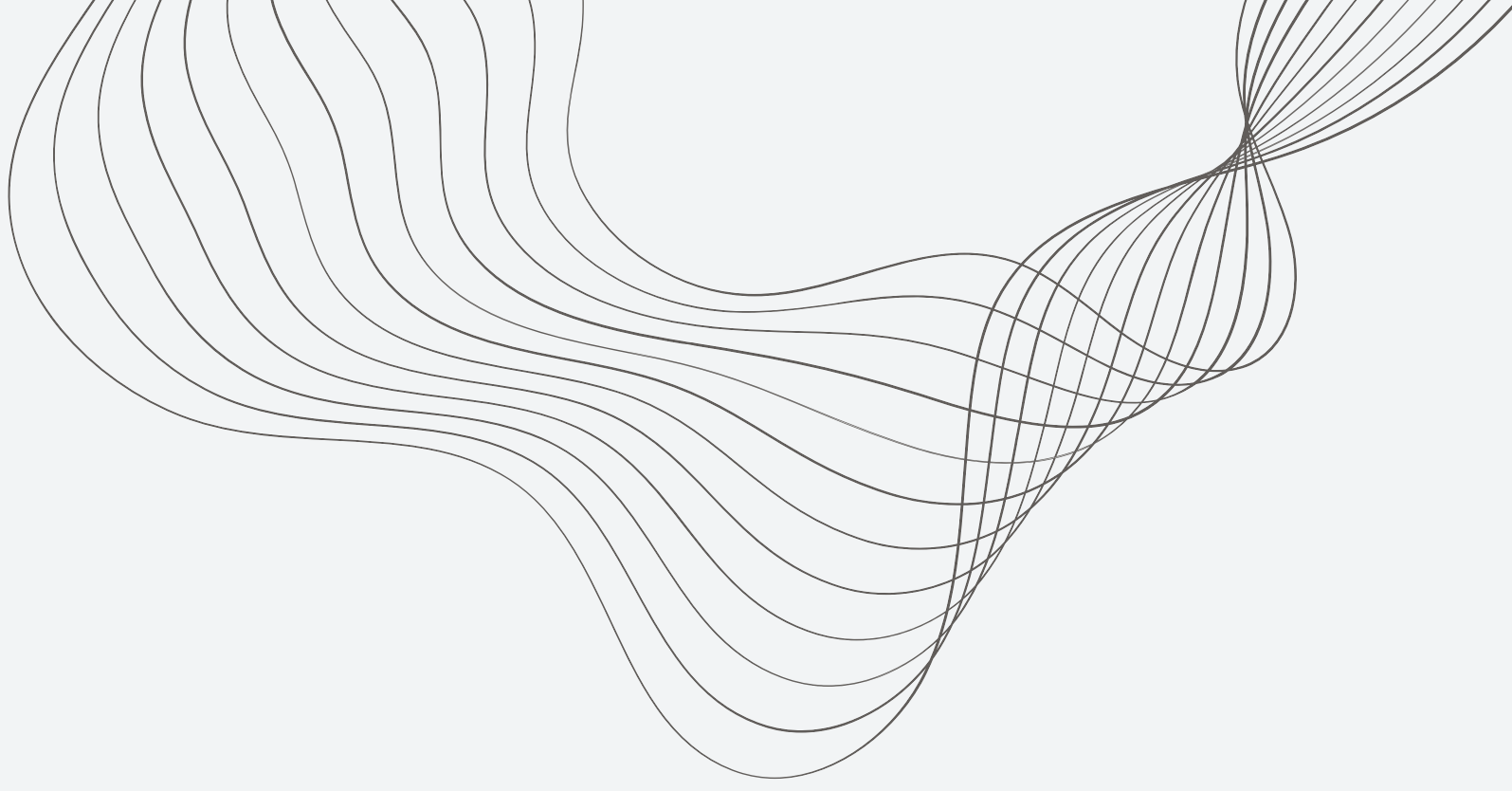
مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج
إشراف وزارة الحج والعمرة

دليل المرشدين

WWW.IRSHADBUSS.COM

قائمة المحتويات

1. كلمة المدير العام
2. الرؤية - الرسالة - القيم
3. الأهداف
4. واجبات المرشد
5. مهام المرشد الأولية
6. مهام المرشد قبل الرحلة
7. مهام المرشد أثناء الرحلة
8. مسارات قسم الحركة لتجميع المرشدين
9. محظورات وتنبيهات
10. دليل أرقام التواصل
11. دليل تطبيق أرشدني



كلمة المدير العام

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على خير المرسلين سيدنا محمد و على آله وصحبه أجمعين

(وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ)

إخواني الكرام مرشدي حافلات الحجاج , على قدر أهل العزم تأتي العزائم , فمن عام إلى عام نثبت للجميع أنكم أكفاء وأنكم خير من يقوم بهذا العمل فإن المولى عز وجل أكرمنا في هذا البلد العظيم بأن هيا لنا ولاية أمر أولوا جل اهتمامهم وجعلوا شغلهم الشاغل خدمة ضيوف بيت الله الحرام و هنا يأتي دور كل منا لخدمة هؤلاء الحجاج وتيسير أمورهم وتسهيل كل عقبة تواجههم . ومن هذا المنطلق وجب علينا كفريق عمل متكامل أن نتعاون على راحة ضيوف الرحمن ونحن واثقون كل الثقة بأنكم سواعدنا القوية التي تخدم حجاج بيت الله الحرام حتى يتم إيصالهم الى مساكنهم بكل يسر وسهولة وأوصيكم ولنفسى بتقوى الله في التعامل مع الحجاج ولا سيما أنكم واجهة مشرفة لهذا البلد الكريم , فلنتحلى بقيم ديننا الحنيف في التعامل الحسن والذي سيعكس لهم صورة جميلة تبقى ذكرى خالدة طول العمر وفقكم الله وسدد خطاكم وجمعنا وإياكم دوماً لفعل الخير. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أخوكم

عبدالله بن حسن سندي

المدير العام لمركز ارشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج



الرسالة

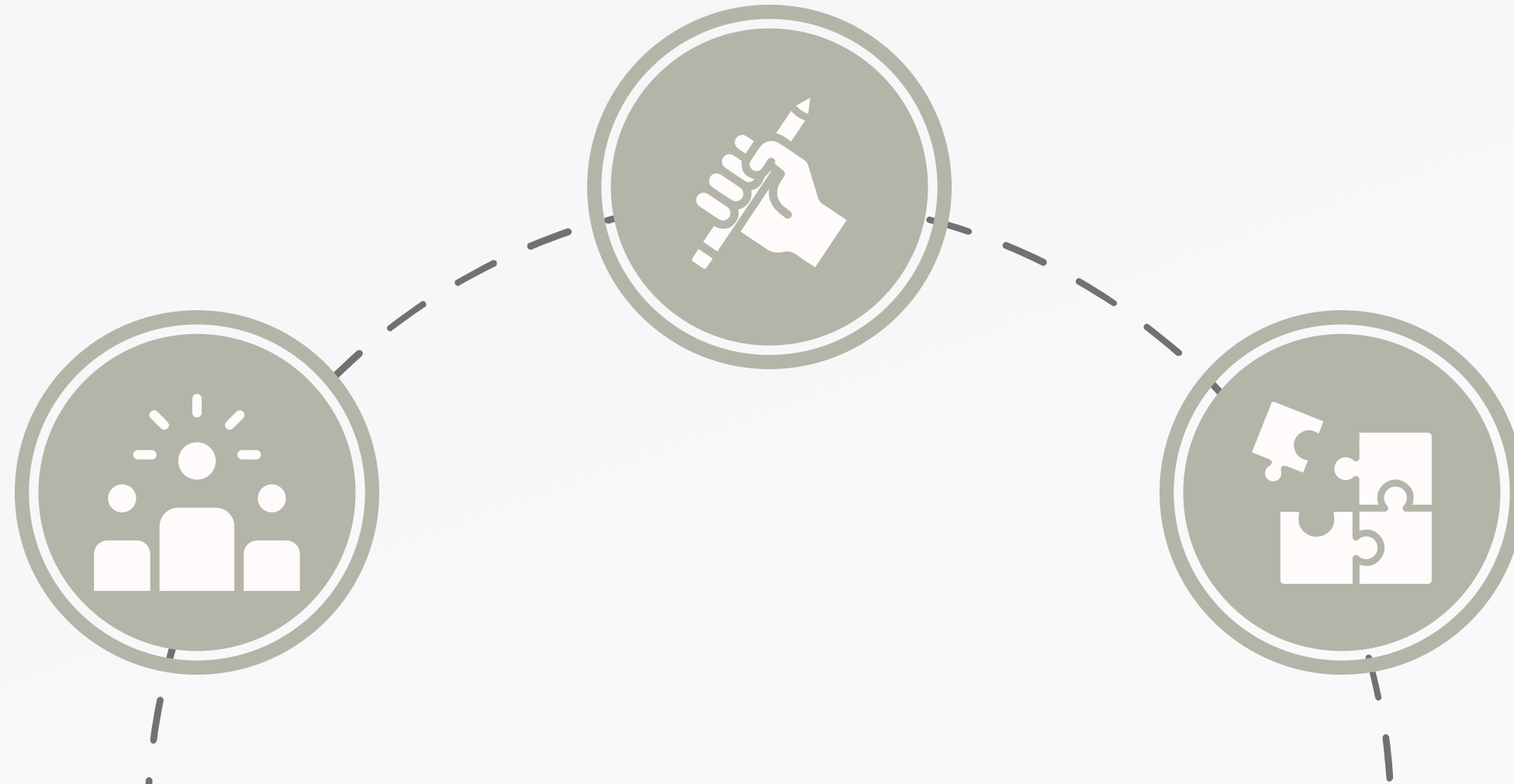
مرحلة استقبال ضيوف الرحمن بمنافذ الوصول تعد الواجهة الأولى وتمثل اول سلسلة الخدمات التي تقدم لضيوف الرحمن لذا وجب علينا ان تكون خدماتنا مميزة

القيم

تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام
الابتكار في عمليات التطوير والجودة

الرؤية

أن تتكامل مهمة العمل الإرشادي بروح الفريق الواحد
وتتكامل خطط العمل التشغيلية لدى كافة قطاعات خدمة
ضيوف الرحمن لتواكب رؤية المملكة العربية السعودية



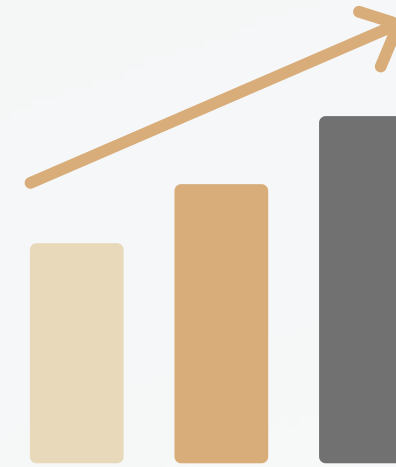
الأهداف



راحة وتسهيل تنقل الحجاج
من المنافذ الى مساكنهم



توخي الجوانب الامنية والارشادية
في رحلات نقل الحجاج



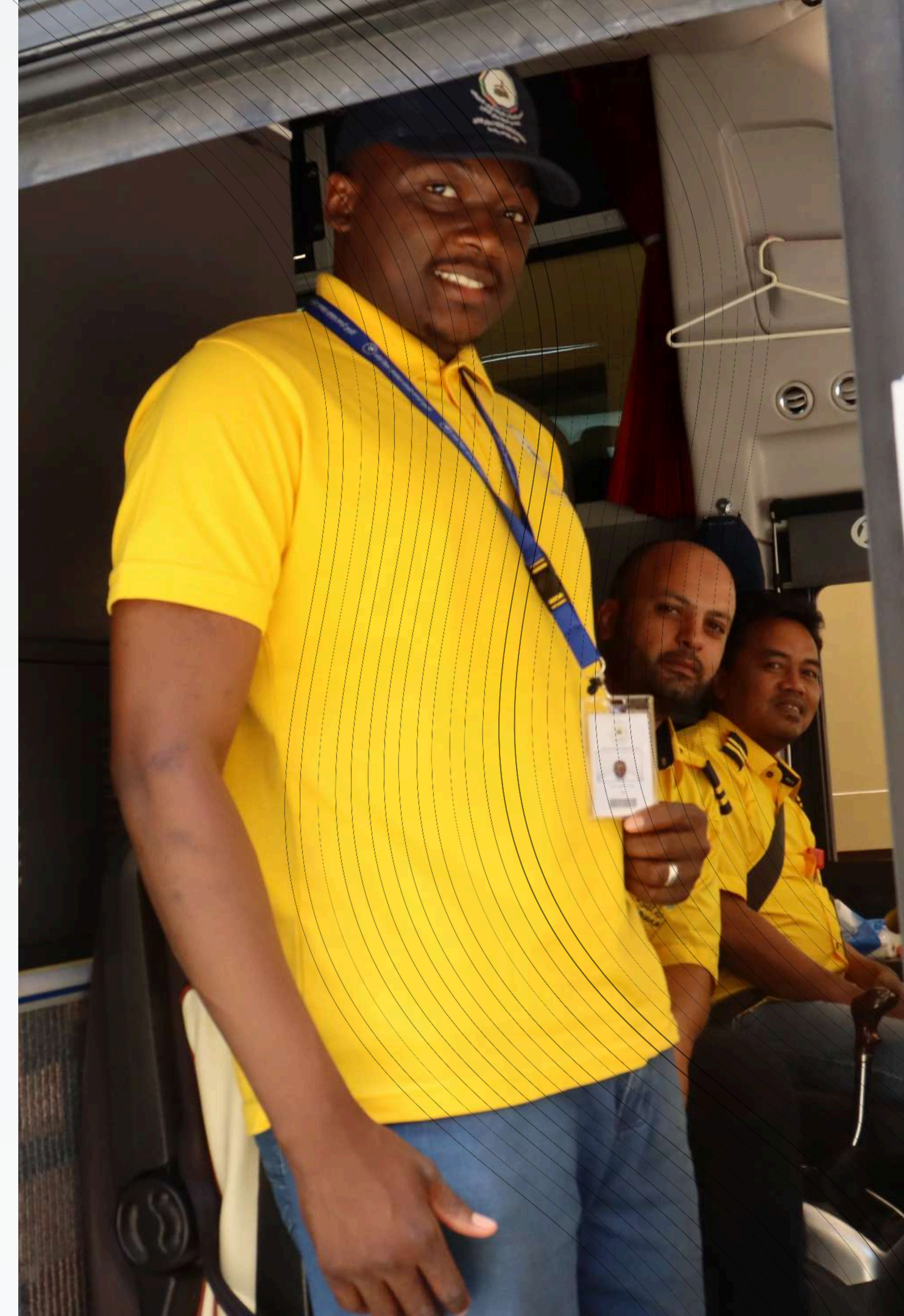
رفع أداء مرشدي الحافلات
الناقلة للحج



اختصار زمن وصول الحافلات
أثناء نقل الحجاج

واجبات المرشد

- التقيد بمواعيد الحضور والانصراف والحفاظ على البطاقة الوظيفية
- ارتداء الزي الرسمي المخصص والاهتمام بالمظهر العام
- المعرفة التامة بالمهام الوظيفية وتنفيذ التعليمات والتوجيهات
- معرفة مشرف الفترة
- معرفة الرقم المجاني الخاص بمركز إرشاد الحافلات (8001000161)
- المحافظة على الجهاز اللوحي المستلم ومعرفة طريقة استخدام منصة أرشدني والخرائط الالكترونية



مهام المرشد الأولية

- الالتزام بالنظام و الترتيب و الهدوء أثناء استقبال الحافلة
- التواجد في المكان المخصص للمرشدين
- التأكد من وجود البطاقة الوظيفية
- شحن الجهاز اللوحي
- فتح موقع ارشدني لمتابعة سير الحافلة

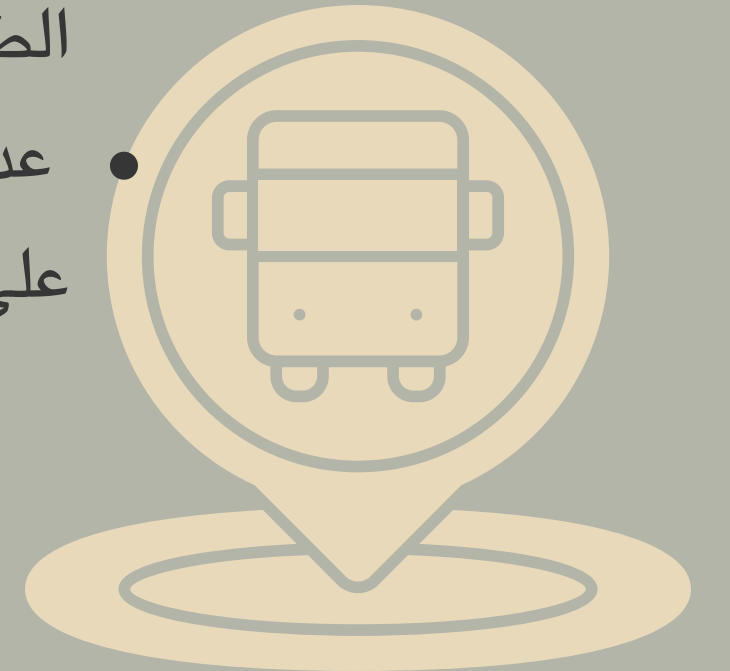
مهام المرشد قبل أداء الرحلة

- استلام بيان المغادرة
- التأكد من وصول رابط السكن على منصة أرشدني قبل الانطلاق



مهام المرشد أثناء الرحلة

- تقديم المساعدة للحجاج و العمل على راحة ضيوف الرحمن
- التقييد بالمسار على الخريطة الظاهرة على منصة أرشدني وفي حالة تعطل الاتصال محاولة إيجاد أفضل الطرق للوصول للسكن
- عدم السماح للسائق بالتدخين أثناء الرحلة أو تجاوز السرعة القانونية و إتباع أسلوب القيادة الأمانة للحفاظ على سلامة الحجاج



إدارة قسم الحركة لتجميع المرشدين

الحركة 4

الحركة 3

الحركة 2

الحركة 1

- شارع ام القرى
- الحفاير
- اجياد السد
- محبس الجن

- 1. الزاهر
- 2. الشهداء
- 3. شارع الستين
- 4. النزهة
- 5. القشلة
- 6. جرول

- المسفلة
- شارع منصور

- زهرة كدي
- بطحاء قريش
- ريع بخش
- اجياد
- المصافي

إدارة قسم الحركة لتجميع المرشدين

الحركة 8

الحركة 7

الحركة 6

الحركة 5

- العزيزية
- جامعة ام القرى
- جامعة البنات
- نقطة تجمع المرشدين

- العزيزية
- مسجد بن باز
- الروضة

- العزيزية
- مخطط البنك
- النسيم

- العتيبية
- الغزة القشلة
- المعابدة
- الجميزة
- شارع الحج
- ريع ذاخر
- حي البيان

محظورات وتنبيهات

عدم قيادة مركبتك الخاصة والتوضيح لسائق الحافلة بمتابعتك
لإيصاله لمقر السكن (تصل عقوبتها للفصل النهائي)



عدم إساءة التعامل مع الحجاج أو السائقين أو العاملين بالمركز أو
مندوبي الشركات بالسكن



دليل أرقام الإدارة ومشرفي مركز أرشاد الحافلات

الاسم	الوظيفة	الرقم	الاسم	الوظيفة	الرقم	الاسم	الوظيفة	الرقم
عبدالله سندي	مدير عام المركز	966560406504	يونس اسحاق	نائب مدير الحركة	966560448976	حركة 4	مرافق حافلة	966540420967
ياسر كردي	نائب المدير العام	966560405833	عبدالله اسرة	مدير ادارة التحكم والمتابعة	966560448971	حركة 5	مرافق حافلة	966540415016
ماهر عدس	مدير ادارة مركز استقبال النوارية	966560405762	عبدالله الذبياني	نائب مدير ادارة التحكم والمتابعة	966560449036	حركة 6	مرافق حافلة	966540421027
اسامة درويش	نائب ادارة مركز استقبال النوارية	966560406570	فنار حركة	مشرف فترة في نقطة تجمع الستين	966560450290	حركة 7	مرافق حافلة	966560452714
عبدالله الانصاري	مدير ادارة المرشدين	966563627399	حركة 1	مرافق حافلة	966560452812	حركة 8	مرافق حافلة	966560453469
عمرو قاروت	نائب مدير ادارة المرشدين	966560448853	حركة 2	مرافق حافلة	966560452590	الرقم المجاني : 8001000161		
سلطان الجهني	مدير الحركة	966560448924	حركة 3	مرافق حافلة	966540420925			

شرح طريقة استخدام تطبيق أرشدني



الدخول على التطبيق باستخدام الرقم الوظيفي ورقم الهوية
ثم اختيار أيقونة تسجيل دخول



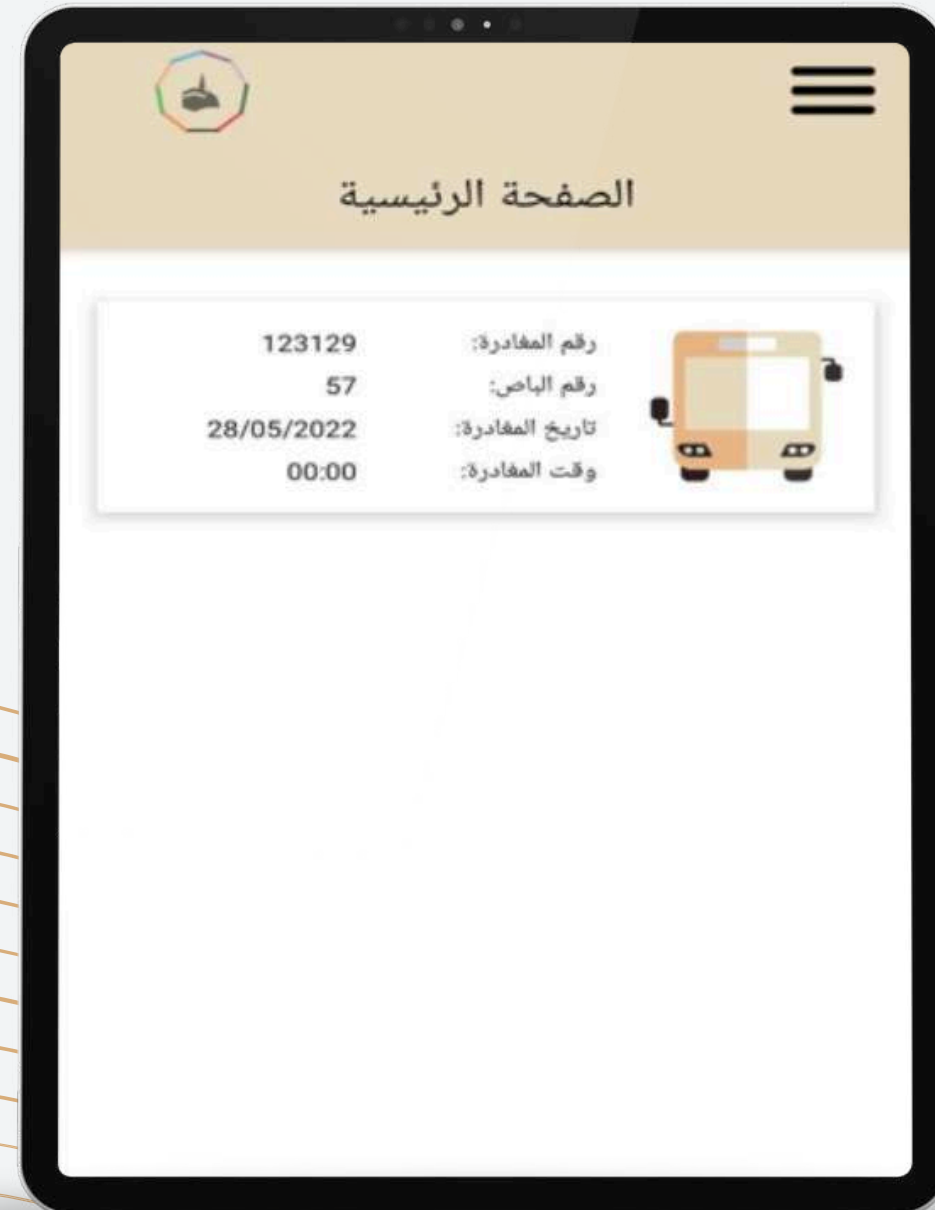
تسجيل الدخول

الرقم الوظيفي:

رقم الهوية:

تسجيل الدخول

ستظهر الشاشة الرئيسية تحتوي قائمة الرحلات
المسندة لك مع البيانات التالية :



- رقم المغادرة
- رقم الحافلة
- تاريخ المغادرة
- وقت المغادرة

وبالضغط على الرحلة ستظهر لك تفاصيل الرحلة
او صفحة فارغة في حال عدم وجود رحلة

ستظهر خيارين في شاشة تفاصيل الرحلة

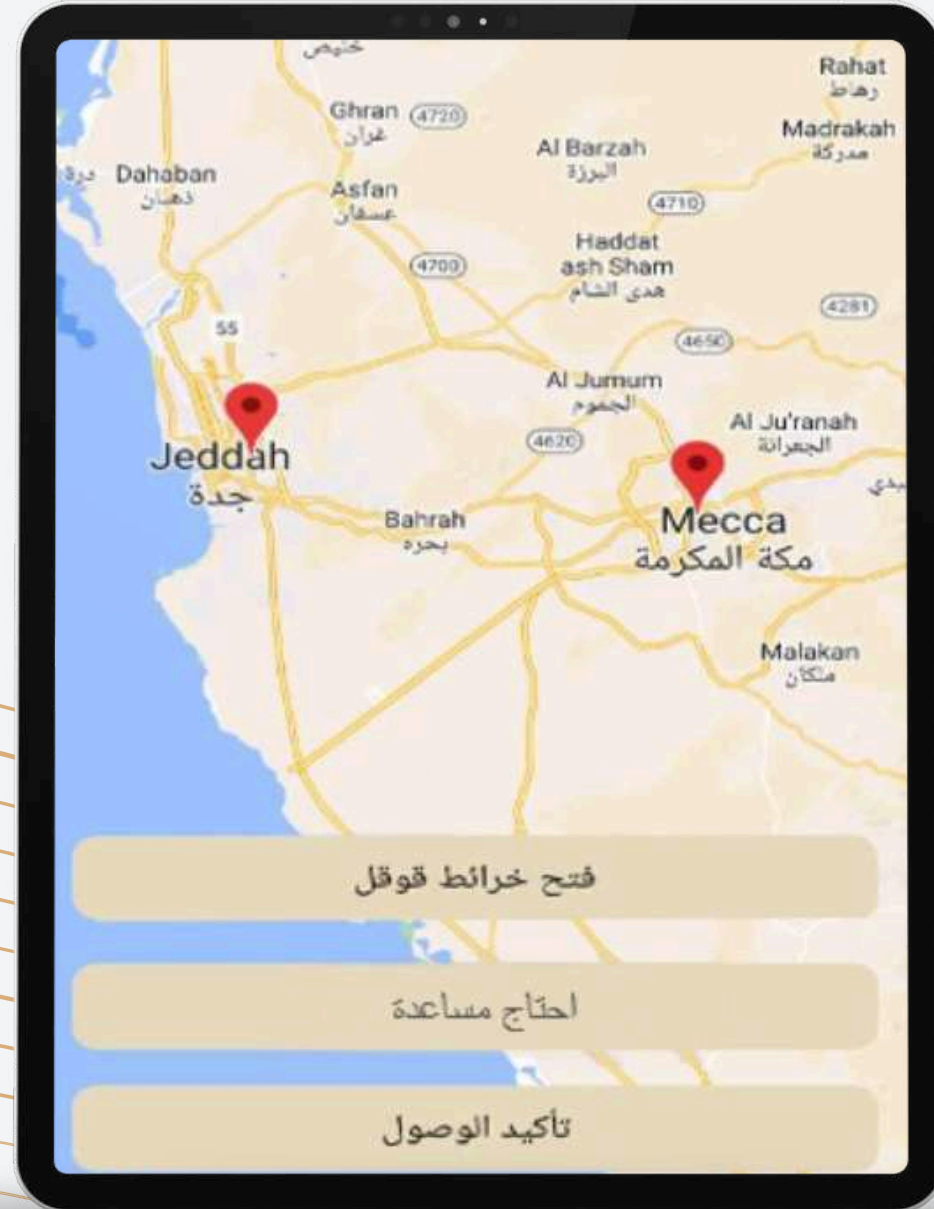
- بدء الرحلة
 - العودة للصفحة الرئيسية
- عند اختيار بدء الرحلة ستظهر الشاشة التالية
- عند اختيار العودة للصفحة الرئيسية ستتم العودة للصفحة السابقة

123129	رقم المغادرة :
28/05/2022 00:00	التاريخ والوقت :
54	رقم الشركة :
test	اسم الشركة :
57	رقم الياس :
٤٥٦ ت ٤٥٦	رقم الوحة :
عبدالسميع	اسم السائق :
٠٥٦١٨٣٠٤٠٠	جوال السائق :
دار التوحيد	اسم الموقع :
45	عدد الحجاج :
4	عدد الجوازات :
مدري	مجموعة للخدمة :
دار التوحيد	مؤسسة الطوافة :

بدأ الرحلة

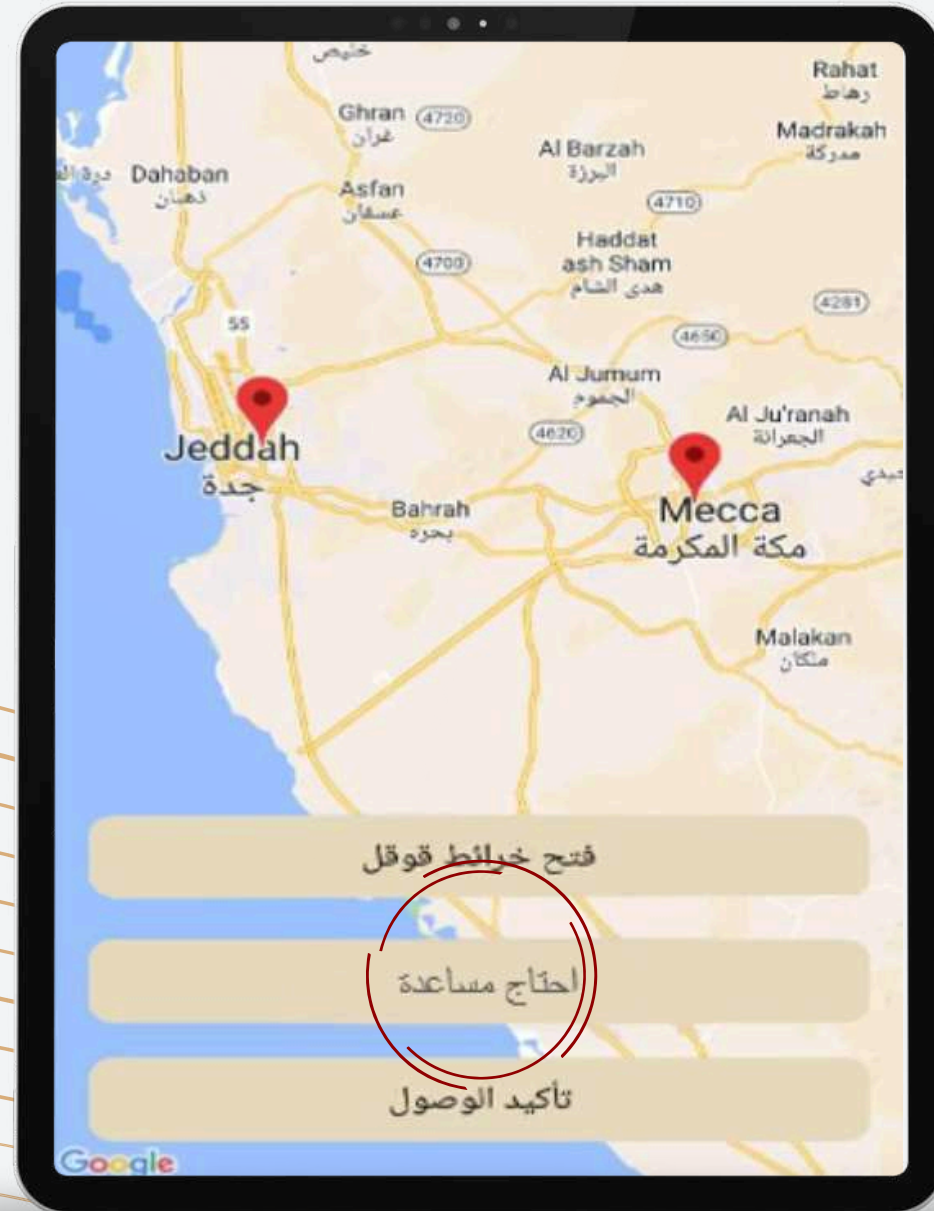
العودة للرئيسية

ستظهر لك خريطة توضح الموقع الحالي للحافلة
وموقع الوجهة التي ستتوقف عندها ثم اختر
فتح الخريطة في قوقل ماب ومن ثم بدأ الرحلة

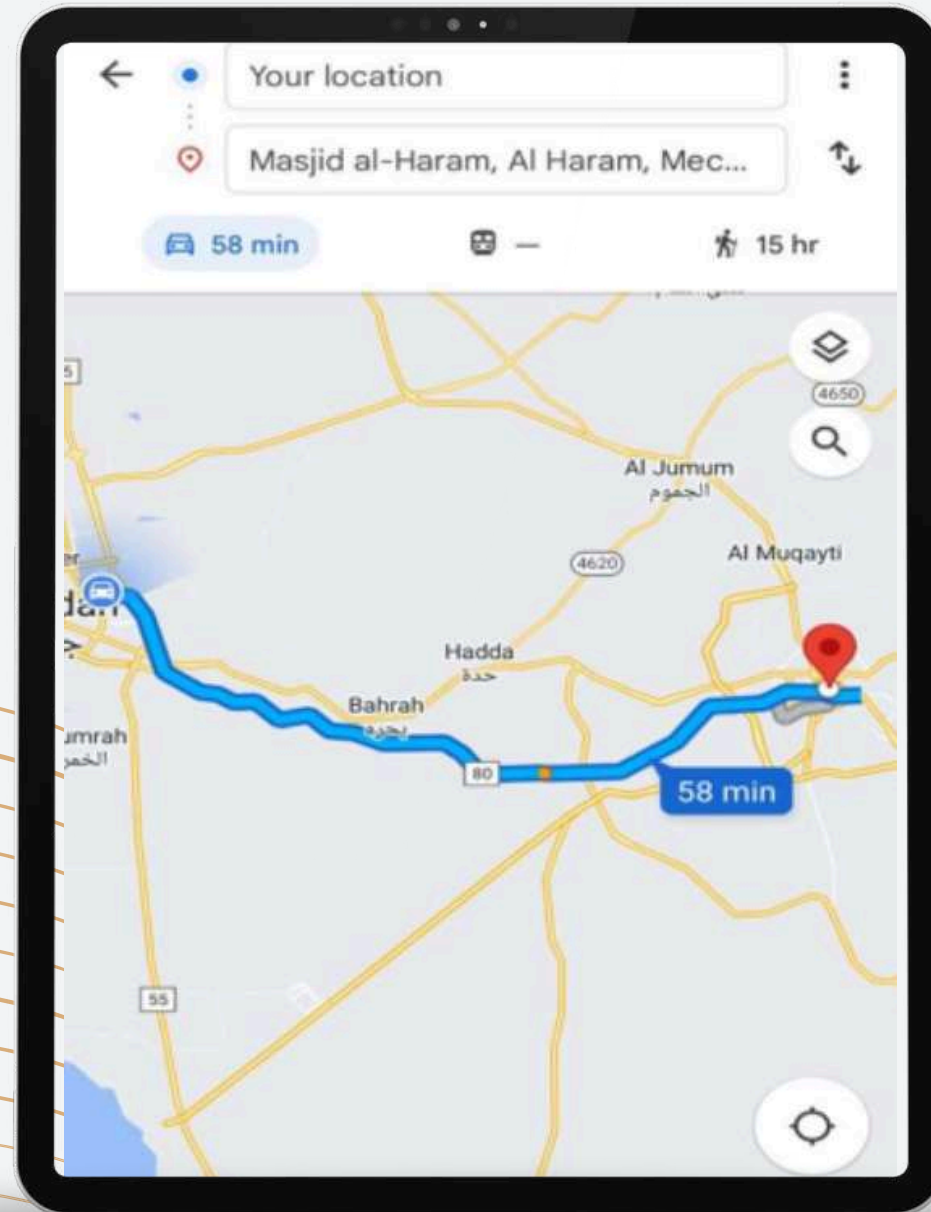


في حال احتجت للمساعدة يمكنك الضغط على ايقونة
(احتاج مساعدة)

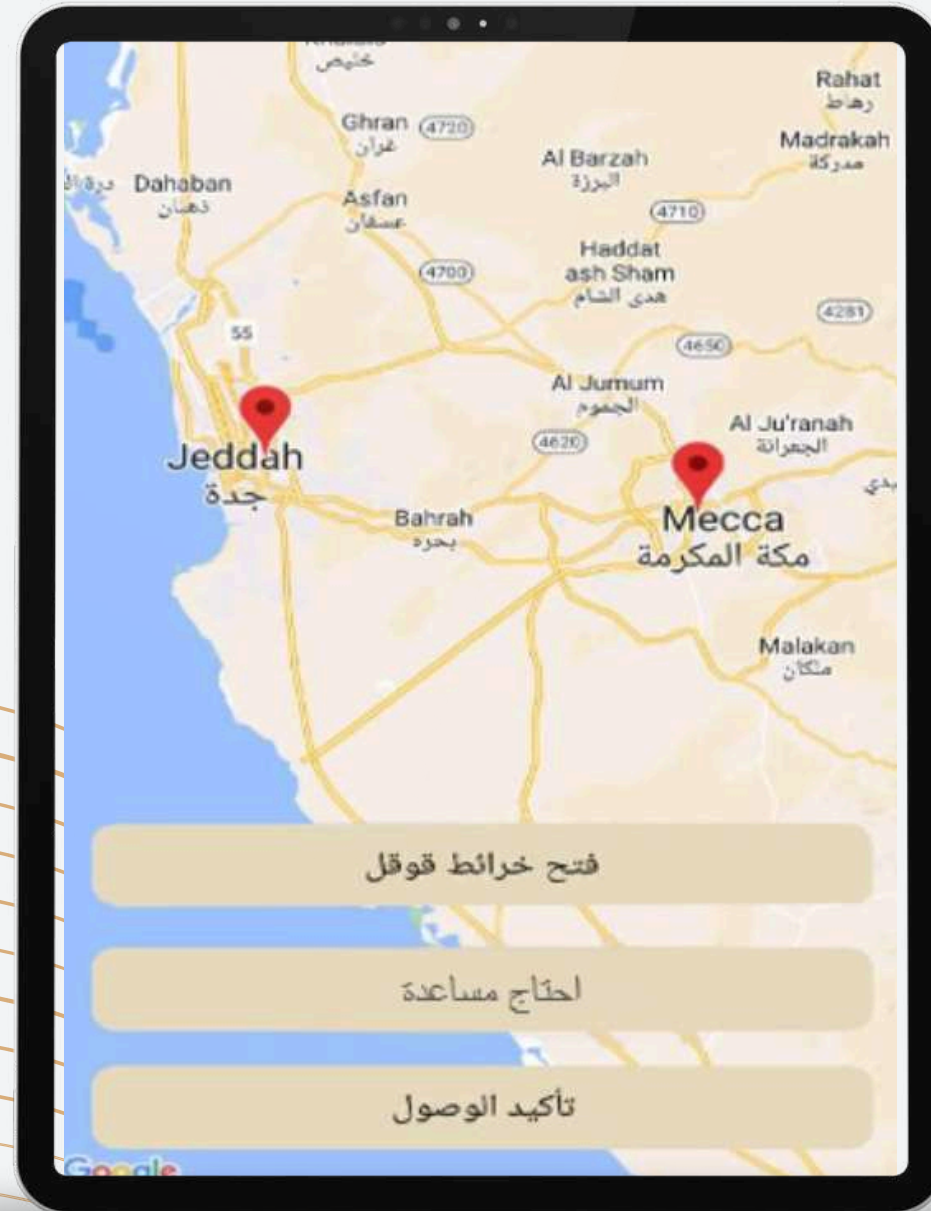
سيتم التواصل معك من قبل المراقبة
والتحكم



عندما يتم فتح مسار الرحلة في خرائط قوقل سيتم تحديد
أفضل مسار لوجهتك ثم تبدأ في توجيه السائق في المسار
المحدد



عند وصولك للوجهة المطلوبة اغلق برنامج خرائط قوقل
وستظهر لك الشاشة المقبلة من جديد



لتضغط على تأكيد وصول الرحلة
(وفي حال وجود وجهة أخرى ستظهر الشاشة مجددا للانطلاق لها)

بعد التأكيد ستظهر هذه الشاشة لك وفضلاً أنتظر
سيارة التجمع

(تأكد عند وصولها بالضغط على تأكيد وصول سيارة التجمع)



عند ظهور هذه الشاشة ستختار (العودة) لبدء رحلة جديدة
عند اسنادها لك



دعواتنا لكم بالتوفيق في مهمتكم الارشادية

- تحيات ممثلي قسم الاعلام

الرقم المجاني :

8001000161

البريد الالكتروني :

info@irshadbuss.com

الموقع الالكتروني :

www.irshadbuss.com



بمشاركة النقابة العامة للسيارات

مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج

إشراف وزارة الحج والعمرة