



الحج أقيم

السنة السادسة والعشرون - العدد السادس
عدد خاص موسمي يصدر عن
المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج
إشراف وزارة الحج والعمرة
ذو القعدة (١٤٤٦هـ)



نائب أمير مكة
يتفقد المشاعر المقدسة للتأكد من جاهزيتها لموسم الحج



ملف صحفي موسمي يصدر عن
المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج
إشراف وزارة الحج والعمرة
السنة الثامنة والعشرون – العدد السادس
ذو القعدة ١٤٤٦ هـ

م	محتويات العدد	رقم الصفحة
١	القيادة وشؤون الحج	٠٦ - ٠١
٢	فعاليات وزارة الحج والعمرة	١٠ - ٠٧
٣	فعاليات المجلس التنسيقي وشركات أرباب الطوائف وشركات تقديم الخدمة	٢٢ - ١١
٤	الجهات ذات العلاقة	٧٢ - ٢٣
٥	كتّاب ومقالات	٧٧ - ٧٣

المشرف العام

ساهر بن عبدالعزيز مطر
رئيس المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف
ومقدمي خدمة حجاج الخارج

تصميم

حسام بن محمد علي فتيني
المدير التنفيذي للشؤون الإدارية
البريد الإلكتروني

INFO@TANSEIQIAH.SA



ص.ب ٨٧٢٨

جمع وإعداد وإخراج

إبراهيم بن بشير هوساوي
العلاقات العامة والإعلام
الموقع الإلكتروني

HTTP://TANSEIQIAH.SA



مكة المكرمة ت - ٥٦٠٦٠٦٢



فاكس - ٥٦٠٦٠٦٤

الْقِيَادَةُ وَشُؤُونُ الْحَجِّ

- ١ -



المنية

خادم الحرمين يصدر توجيهه الكريم باستضافة ١٠٠٠ حاج وحاجة من ذوي الشهداء الفلسطينيين على نفقته الخاصة



الاثنين ٢١ ذو القعدة

وجه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - باستضافة ١٠٠٠ حاج وحاجة من ذوي الشهداء والأسرى والجرحى من أبناء الشعب الفلسطيني الشقيق على نفقته الخاصة، لأداء مناسك الحج لهذا العام ١٤٤٦ هـ، وذلك ضمن برنامج ضيوف خادم الحرمين الشريفين للحج والعمرة والزيارة، الذي تنفذه وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد.

وبهذه المناسبة، رفع معالي وزير الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد المشرف العام على برنامج ضيوف خادم الحرمين الشريفين للحج والعمرة والزيارة الشيخ الدكتور عبداللطيف بن عبدالعزيز آل الشيخ، شكره وتقديره لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله - على هذه اللقطة الكريمة التي تعكس اهتمام المملكة وقيادتها الحكيمة، وحرصها الدائم على دعم أبناء الشعب الفلسطيني الشقيق، وترسيخ أواصر الأخوة الإسلامية.

وأكد أن هذه الاستضافة تأتي امتداداً لما توليه القيادة - رعاها الله - من حرص على تيسير أداء مناسك الحج لأبناء الشعب الفلسطيني، مشيراً إلى أن الوزارة باشرت فور صدور التوجيه بوضع خطة تنفيذية متكاملة لتقديم التسهيلات والخدمات للحجاج الفلسطينيين، بدءاً من مغادرتهم بلادهم وحتى عودتهم بعد أداء المناسك، وسط منظومة متكاملة خلال إقامتهم في مكة المكرمة، والمدينة المنورة.

وأوضح آل الشيخ أن البرنامج استضاف منذ انطلاقه عام ١٤١٧ هـ أكثر من (٦٤) ألف حاج وحاجة من مختلف دول العالم، وهو ما يعكس الجهود المستمرة لقيادة المملكة في خدمة الإسلام والمسلمين، وتعزيز مكانتها كونها قلباً للعالم الإسلامي وقبلة للمسلمين.

ودعا - الله جل وعلا - أن يجزي خادم الحرمين الشريفين، وسمو ولي عهده الأمين خير الجزاء على الدعم السخي المتواصل للأشقاء في فلسطين، وأن يديم على المملكة نعمة الأمن والنماء والاستقرار.

البلاد

نائب أمير مكة يتفقد المشاعر المقدسة للتأكد من جاهزيتها لموسم الحج



البلاد - مكة المكرمة - الأربعاء ٢٣ ذو القعدة

بتوجيه من صاحب السمو الملكي الأمير خالد بن فيصل بن عبدالعزيز مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة، تفقد صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز نائب أمير المنطقة، اليوم، يرافقه عدد من مسؤولي الجهات ذات العلاقة المشاعر المقدسة للوقوف على جاهزيتها لموسم حج ١٤٤٦ هـ. واستهل سموه جولته بزيارة نقطة الفرز بمركز الشميسي، واستمع إلى شرح عن دور القوات الخاصة لأمن الطرق في المركز والإجراءات الأمنية المطبقة لتسهيل دخول الحجاج لمكة المكرمة وآلية ضبط المخالفين ومنعهم من الدخول ويضم (١٦) مساراً مزودة بأحدث التقنيات الذكية، وتحتوي على مكاتب إدارية لأمن الطرق، ومبنى مخصص لـ (١٠) جهات حكومية، ومساكن للعاملين، وتسهم النقطة في تسهيل حركة المركبات، والتيسير على القادمين إلى مكة المكرمة خلال المواسم.

وزار مركز العمليات الأمنية الموحد (٩١١) بالعاصمة المقدسة، واستمع إلى شرح من قائد المركز الوطني للعمليات الأمنية العقيد عمر بن عيضة الطلحي، حول مهام المركز ودوره في تقديم الخدمات الأمنية والإنسانية للمواطنين والمقيمين والزوار.

وأطلع على سير العمل في المركز الذي يضم ٤٧ غرفة عمليات، وآلية استقبال البلاغات وتصنيفها وتحويلها للجهات المختصة في وقت قياسي، باستخدام أحدث الوسائل التقنية، ضمن منصة موحدة تعزز سرعة الاستجابة وكفاءة التنسيق بين الجهات، بما يضمن أمن وسلامة ضيوف الرحمن.

وتابع سموه آلية استقبال المكالمات الواردة من الحجاج بعدة لغات على مدى الساعة، وأطلع على غرفة المتابعة الأمنية التي تبث مباشرة من محافظات المنطقة والمشاعر المقدسة، إلى جانب تفقده قاعة إدارة الأزمات والكوارث ودورها في التعامل مع الحالات الطارئة خلال موسم الحج.

وفي مشعر عرفات، أطلع نائب أمير منطقة مكة المكرمة على عدد من المشاريع التي تنفذها شركة "كدانة" استعداداً لموسم الحج، شملت مشروع تخفيف أثر الإجهاد الحراري في محيط مسجد نمرة، على مساحة تُقدَّر بـ (٨٥) ألف متر مربع، ويهدف إلى توفير بيئة أكثر راحة وأماناً للحجاج يوم عرفة، من خلال زراعة أكثر من (٢٠,٠٠٠) شجرة، وإنشاء (٣٢٠) مظلة، وتركيب (٣٥٠) مروحة رذاذ، مع تجهيز بنية تحتية كاملة لشبكات المياه والكهرباء.

ووقف على مشروع تظليل المسارات في مشعر عرفات، المنفذ على مساحة ٦٠ ألف متر مربع، ويهدف إلى تلطيف الأجواء وتوفير سبل الراحة للحجاج.

وفي مشعر مزدلفة، تفقد نائب أمير المنطقة مشروع مسار المشاعر للمشاة الذي يمتد على مساحة (١٧٠) ألف متر مربع، بأرضيات مطاطية وزراعة (٢٠) ألف شجرة، ويسهم في تعزيز جودة الخدمات ورفع مستوى السلامة لراحة الحجاج.

وأطلع على مشروع مراكز الانطلاق للمساعدات الأولية، الذي يضم ٧١ موقعاً موزعاً على مسارات المشاة في منى ومزدلفة وعرفات، لتقديم الإسعافات الأولية والدعم اللوجستي العاجل للحجاج.

واختتم سموه جولته التفقدية بالوقوف على مشروع إنشاء مستشفى الطوارئ في مشعر منى، الذي يقام على مساحة (٥,٣٠٠) متر مربع، ويضم أكثر من (١٨٠) سريراً، ما يعزز الطاقة الاستيعابية للرعاية الصحية الطارئة في المشاعر المقدسة خلال موسم الحج.

اللمية

نائب أمير مكة يتفقد صالات الحج والعمرة



الخميس ٢٤ ذو القعدة

تفقد الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز، نائب أمير منطقة مكة المكرمة، أمس مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، للاطمئنان على سير العمل والوقوف ميدانياً على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، جاء ذلك بتوجيه من مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس اللجنة الدائمة للحج والعمرة، الأمير خالد الفيصل.

وأطلع نائب أمير منطقة مكة على سير العمل في مجمع صالات الحجاج والعمرة والتي تضم ٩٥ موقفاً للحافلات، ١٤٤ منصة قبول الأمتعة، ١٦ نقطة فحص أمني، كما استمع إلى شرح عن أعمال «شركة مطارات جدة» في تهيئة صالات المطار لاستقبال الحجاج.

عقب ذلك، رأس سموه اجتماع اللجنة الدائمة للحج والعمرة، لاستعراض ومناقشة المواضيع المتعلقة بموسم الحج ومتابعة استعدادات وخطط الجهات الحكومية ذات العلاقة بأعمال موسم حج هذا العام،

أمير المدينة يتفقد مشروع تطوير ميقات ذي الحليفة



الخميس ٢٤ ذو القعدة

تفقد صاحبُ السمو الملكي الأمير سلمان بن سلطان بن عبد العزيز أميرُ منطقة المدينة المنورة رئيسُ مجلس هيئة تطوير المنطقة رئيسُ لجنة الحج والزيارة، ميقات ذي الحليفة، بحضور أمين المنطقة الرئيس التنفيذي للهيئة المهندس فهد بن محمد البليهشي.

وتفقد سموه أعمالَ المرحلة الأولى من مشروع التطوير والتأهيل التي يشهدها المسجد، بهدف تحسين منظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وشملت أنسنة الساحات والمرافق على مساحة تتجاوز (٥٠) ألف متر مربع، مما أسهم في رفع الطاقة الاستيعابية للمسجد من (٥) آلاف مصلٍّ إلى أكثر من (١٥) ألف مصلٍّ.

وأكد أمير المدينة المنورة أن المواقع الخدمية الواقعة على طرق الحجاج تُعدُّ ركيزةً أساسية في منظومة العناية بضيوف الرحمن، وخلال الجولة، استمع سموُ الأمير سلمان بن سلطان إلى شرحٍ حول تطوير منظومة الخدمات في المسجد، التي تضمنت تركيب (٤٠) مروحة رذاذ مائي لترطيب الأجواء، وتجهيز (١٠٠) منصة لسقيا الماء في الساحات الجديدة، إلى جانب تطوير منظومة الإضاءة. واطلع سموه على شرحٍ موجزٍ حول مجالات التطوير والتأهيل في الموقع العام.

مُحافظ الطائف يشهد استعداد الصحة لموسم الحج



الخميس ١٧ ذو القعدة

شهد صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نهار بن سعود بن عبدالعزيز مُحافظ الطائف، أمس، استعداد صحة الطائف ممثلة بإدارة الأزمات والكوارث لاستقبال موسم حج عام ١٤٤٦ هـ. جاء ذلك خلال فرضية شاركت فيها ٣٠ جهة حكومية وخاصة وغير ربحية، إلى جانب ١٠٠ متطوع ومتطوعة من مختلف القطاعات تعرضوا للتسمم الغذائي تطلبت استجابة فورية وتنسيقاً عالي المستوى بين الجهات ذات العلاقة. وهدفت الفرضية التي نُفذت بإشراف مباشر من مدير فرع وزارة الصحة بالطائف الدكتور سمير الشهراني إلى تعزيز مستوى الجاهزية، ورفع كفاءة التعامل مع الحالات الطارئة خلال موسم الحج؛ لضمان سلامة الحجاج القادمين عبر محافظة الطائف.

وقال سمو محافظ الطائف: «إن الله تعالى أنعم علينا، فأكرمنا وشرفنا بهذه المقدسات، ورعاية وخدمة ضيوف بيته العتيق، منذ عهد المؤسس الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود -طيب الله ثراه- إلى عهد مولاي خادم الحرمين الشريفين، وسمو سيدي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز -حفظهما الله- حيث يحظى موسم الحج في كل عام بالاهتمام والرعاية الكاملة في سبيل راحة الحجاج، وتسخير كافة الإمكانيات البشرية والتقنية لضمان أداء المناسك بأمن ويسر وسهولة.»

فَعَالِيَّاتُ وَزَارَةِ الْحَجِّ وَالْعُمْرَةِ

- ٧ -

وزير الحج والعمرة: يتفقد جاهزية المشاعر المقدسة لاستقبال ضيوف الرحمن



واس - الأربعاء ٢٣ ذو القعدة

تفقد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة، عددًا من المواقع بالمشاعر المقدسة، وذلك في ظل توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، والمتابعة الحثيثة من صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله - بالتأكد من جميع الاستعدادات الخاصة باستقبال ضيوف الرحمن لموسم حج هذا العام ١٤٤٦ هـ، والإطلاع على جاهزية المرافق والبنية التحتية، والخدمات المقدمة للحجاج، بما يسهم في تحقيق راحة وسلامة ضيوف الرحمن. ووقف معاليه على جاهزية أبراج كدانة الوادي التي تقدم تحولاً شاملاً في أسلوب إقامة الحاج في منى. وأطلع معاليه على عدد من استعدادات الشركات المقدمة للخدمة في المشاعر المقدسة، شملت معاينة التجهيزات القائمة وخطط الإقامة والتسكين، واستعراض جودة الخدمات المقدمة.

وتفقد معاليه عددًا من المشاريع الجديدة التي تنفذها شركة "كدانة" للتنمية والتطوير، لتحسين بيئة المشاعر وتطويرها، وتشمل المشاريع المقرر تدشينها هذا العام مرافق خدمية متطورة تهدف إلى تعزيز كفاءة التشغيل والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للحجاج، التي من ضمنها مشروع إنشاء مستشفى جديد للطوارئ بمشعر منى بسعة (٢٠٠) سرير، وإنشاء (٧١) مركزاً إسعافياً على امتداد مسارات المشاة بالمشاعر المقدسة، فضلاً عن تظليل وتبريد الساحات المحيطة بمسجد نمرة على مساحة (٨٥) ألف متر مربع، وإنشاء (٣٢٠) مظلة، وتركيب (٣٥٠) مروحة رذاذ، واستكمال المرحلة الأولى من تطوير منظومة دورات المياه في مشعر منى بإحلال (٢١١٦) دورة مياه واستبدالها بـ (٦١) مجمّعاً حديثاً من طابقين تضم أكثر من (٥٦٠٠) دورة مياه؛ بهدف رفع كفاءة الخدمات وتوفير بيئة أكثر راحة لضيوف الرحمن، كما انتهت من زراعة (٢٠) ألف شجرة على مساحة (٢٩٠) ألف متر مربع ضمن مشروع المشاعر الخضراء المتوائمة مع مبادرة السعودية الخضراء، والتي تهدف إلى زيادة المسطحات الخضراء وتلطيف الأجواء.

وتأتي هذه الزيارات التفقدية في إطار التنسيق المستمر بين الجهات الحكومية ذات العلاقة، مثل الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وشركة كدانة للتنمية والتطوير المطور الرئيسي للمشاعر المقدسة؛ لضمان الجاهزية الشاملة قبل بدء مناسك الحج لهذا العام، وتقديم أفضل تجربة إثرانية وتنظيمية لضيوف الرحمن.

في السياق ذاته، أعلنت وزارة الحج والعمرة، عن وصول أكثر من (٦٠٠) ألف حاج حتى الآن، عبر مختلف المنافذ البرية والجوية والبحرية، ما يمثل نحو (٤٢) في المئة من إجمالي تأشيرات الحجاج المتوقعة لهذا العام، في مؤشر على تسارع وتيرة القدوم من خارج المملكة.

وتواصل الجهات المختصة تكثيف جهودها لضمان موسم حج منظم، يعتمد على بنية تحتية متطورة ومنظومة خدمات متكاملة تلبي تطلعات الحجاج وتُجسد عناية المملكة المستمرة بخدمة قاصدي الحرمين الشريفين.



قال: التحول الرقمي في منظومة خدمات الحجاج أحدث نقلة نوعية كبيرة وسهّل أداء النسك بشكل غير مسبوق
وزير الحج: لن نسمح بأي قصور في الخدمات المقدمة للحجاج
وإصدار أكثر من ١,٤ مليون بطاقة "نسك"



سبق - الثلاثاء ٢٩ ذو القعدة

أكد وزير الحج والعمرة توفيق الربيعية، خلال المؤتمر الصحفي الحكومي المنعقد حالياً لاستعراض استعدادات موسم حج هذا العام، أن المملكة لن تسمح بحدوث أي قصور في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مشيراً إلى أن التحول الرقمي في منظومة خدمات الحجاج أحدث نقلة نوعية كبيرة، وسهّل أداء النسك بشكل غير مسبوق، ومن أبرز أدواته بطاقة "نسك" التي تم إصدار أكثر من ١,٤ مليون نسخة منها حتى الآن.

وكشف الوزير عن إطلاق أكثر من ٣٠ خدمة جديدة مخصصة لحج هذا العام ضمن تطبيق "نسك"، في خطوة تهدف إلى تعزيز تجربة الحجاج وتيسير إجراءاتهم من لحظة الوصول وحتى المغادرة. كما أشار إلى أن عمليات تفويج الحجاج من المشاعر تتم وفق معايير دقيقة، تضمن سلامتهم وانسيابية تنقلاتهم خلال أيام النسك.

ويأتي هذا المؤتمر في إطار الشفافية واستعراض الاستعدادات الميدانية والتنظيمية، ويستضيف عدداً من الوزراء المعنيين، من بينهم وزير النقل والخدمات اللوجستية، ووزير الصحة، ووزير الإعلام، إلى جانب وزير الحج والعمرة، وذلك في تأكيد على جاهزية المملكة الشاملة لموسم حج آمن ومنظم يعكس تطلعات القيادة والمستوى المتقدم الذي وصلت إليه الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

اليوم

سرعة إنهاء إجراءات القاصدين وتسهيل حركة الحافلات



عبد العزيز العمري - الأربعاء ٢ ذو القعدة

أكد مدير مركز الإمتثال بوزارة الحج والعمرة عبدالرحمن الغنام جاهزية جميع القطاعات المشاركة في خدمة الحجاج مشيداً بروح العمل الجماعي التي أثمرت عن سرعة إنهاء الإجراءات وتسهيل حركة الحافلات القادمة إلى مكة المكرمة وأشار إلى أن هذا النجاح يعكس ثمار الاستعدادات المبكرة التي تضمنت إجراءات تجارب فرضية موسعة واختبارات مكثفة للأنظمة والخدمات التشغيلية.

وبين الغنام ، أن أولى حافلات الحجاج غادرت مركز الاستقبال متجهة إلى مساكنهم بمكة فور اكمال جميع الإجراءات وسط متابعة دقيقة من مختلف الجهات لضمان توفير تجربة ميسرة وأمنة لضيوف الرحمن في مستهل موسم يتسم بالجودة والكفاءة الهعالية.

وذكر أن مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة شهد أمس استقبال ٥ رحلات مجدولة وعارضة جميعها قادمة من بنغلاديش تقل أكثر من ٢٠٠٠ حاج مؤكداً أن فرق العمل الميدانية باشرت تقديم كافة الخدمات اللازمة لضمان راحة ضيوف الرحمن من لحظة وصولهم وحتى وصولهم إلى أماكن إقامتهم.

فَعَالِيَّاتُ الْمَجْلِسِ التَّنْصِيقِيِّ

وَشَرَكَاتِ أَرْبَابِ الطَّوَافِ

وشركات تقديم الخدمة



١٥٠٠ كادر لإرشاد حافلات الحجاج.. أجهزة ذكية لضمان الوصول السريع



عبدالله الدهاس - الخميس ٣ ذو القعدة

أكمل مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج بالعاصمة المقدسة جاهزيته مع بدء وصول ضيوف الرحمن. وأوضح مدير المركز عبدالله سندي، أن الخطة التشغيلية تم تجهيزها منذ وقت مبكر بتأهيل وتدريب أكثر من ١٢٠٠ مرشد ميداني، مزودين بأجهزة ذكية، لضمان توجيه الحافلات، فالأجهزة مرتبطة بشكل مباشر بمركز المتابعة والتحكم، الذي يعمل على مدار الساعة لمراقبة حركة الحافلات والتأكد من وصولها إلى وجهتها في أقصر وقت، مشيراً إلى وجود أكثر من ٣٠٠ موظف إداري وميداني من شباب وشابات الوطن لتسهيل مهمة المرشد وحركة الحافلات داخل مركز الاستقبال ومحطة قطار الحرمين.

وأضاف سندي أن المركز يعتمد في إدارة العمليات على منصة «أرشدني» الرقمية، التي تم تطويرها لتكون نظاماً ذكياً متكاملاً يدعم المرشدين في تتبع الحافلات، وتحديث بيانات الرحلات بشكل لحظي، ويتيح التنسيق الفوري مع فرق التشغيل، ما يعزز الكفاءة التشغيلية ويسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للحجاج، مشيراً إلى أن رحلة إرشاد الحافلات تبدأ من محطة الاستقبال الرئيسية في النوارية ومحطة قطار الحرمين، إذ يتم استقبال الحجاج القادمين عبر الحافلات والقطار، واستكمال الإجراءات الرسمية لهم من قبل كوادر وطنية مؤهلة، باستخدام نظام إلكتروني متكامل ومربوط بمركز معلومات الحج والعمرة، ما يسهم في تسريع تسجيل بيانات الحجاج وتوجيههم بشكل فوري نحو أماكن سكنهم.

مكة

بالورود وزمزم إكرام الضيف تستقبل الفوج الأول من حجاج بنجلاديش وصول (٢٣٣) حاج بنجلاديشي لمكة المكرمة كأول دولة



مكة - الثلاثاء ٨ ذو القعدة

بالورود وماء زمزم والهدايا استقبلت شركة إكرام الضيف الفوج الأول من حجاج دولة بنجلاديش القادمين لأداء مناسك الحج كأول بعثة تصل للأراضي السعودية ممن تتشرف إكرام بخدمتهم في موسم حج هذا العام. ونظمت إكرام الضيف من خلال مركز الخدمة (١٥٣) حفل استقبال خاص لحجاج بنجلاديش اشتمل على تقديم القهوة السعودية والورود والهدايا والوجبات وماء زمزم والعبارات الترحيبية. وبلغ الفوج الأول من حجاج دولة بنجلاديش (٢٣٣) حاجاً من أصل قرابة (٩٨٢٩) ألف حاج لهذا العام. ورحب الرئيس التنفيذي لشركة إكرام أسعودي عيد بحجاج دولة بنجلاديش، مبيناً أن الشركة تسعى بكافة إمكاناتها إلى توفير أقصى درجات الراحة والتيسير خلال فترة أداء نسكهم بكل يسر وسهولة وفق رؤى حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -أيدها الله- للعناية والاهتمام بقاصدي الحرمين الشريفين من الزوار والمعتمرين وضيوف الرحمن والحرص على تقديم أفضل وأرقى الخدمات والإمكانات لهم ليؤدوا مناسكهم وعباداتهم في أجواء إيمانية. بدوره شدد نائب الرئيس التنفيذي لشركة إكرام أ. غازي راضي على جاهزيتهم لاستقبال وخدمة حجاج بنجلاديش سواء في مكة المكرمة أو المشاعر المقدسة. وأكد عيد حرصهم على الارتقاء بالخدمات المقدمة لحجاج بيت الله من خلال إطلاق العديد من البرامج والمبادرات التي تهدف لتوفير أجود الخدمات وأرقاها، وإثراء رحلة الحاج لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.



شركة «الماسية» تستقبل أول فوج من حجاج ماليزيا ضمن استعداداتها المتكاملة لخدمة ضيوف الرحمن



التحرير - الخميس ١٠ ذو القعدة

استقبلت شركة الماسية، يوم الأحد الماضي، أول فوج من حجاج ماليزيا القادمين لأداء مناسك الحج هذا العام، في إطار استعداداتها المبكرة لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وسط مراسم استقبال متميزة جسدت كرم الضيافة السعودية وأصالة التقاليد.

شهد الاستقبال تقديم ماء زمزم المبارك، والقهوة السعودية والتمر، إلى جانب العصائر الطازجة والورود، في مشهد عكس فخامة الاستعدادات وحفاوة الترحيب بضيوف الرحمن.

حضر مراسم الاستقبال كل من رئيس مجلس إدارة مشارق القابضة الأستاذ عدنان مندورة، وأعضاء مجلس إدارة شركة الماسية علي بن حسين بندقي، رئيس مجلس الإدارة وسعادة مستشار الماسية الأستاذ محمود عقيل دمنهوري، والأستاذ بندر عبدالرحمن دمنهوري، نائب رئيس مجلس الإدارة، وعماد فيصل فطاني — عضو مجلس الإدارة.

كما شارك في الاستقبال أعضاء مكتب شؤون حجاج ماليزيا، وعلى رأسهم رئيس المكتب الأستاذ محمد هشام هارون.

وقد استعدت شركة الماسية منذ وقت مبكر لتقديم حزمة متكاملة من الخدمات التي تضمن راحة الحجاج وسلامتهم، بما يعكس التزامها بتوفير تجربة حج استثنائية تواكب تطلعات وزارة الحج والعمرة وتنفذ توقعات ضيوف الرحمن.

ويذكر أن شركة الماسية، منذ تأسيسها عام ٢٠٢٣، شهدت تطوراً متسارعاً في عدد الحجاج والدول التي تخدمها، إذ تشرف هذا العام على خدمة ١٢٠ ألف حاج من ١٥ دولة، وفق عقود تسعة منها تمتد لثلاث سنوات. وقد رفعت شعار “الإبداع والتميز” لهذا الموسم، في تجسيد لرويتها الرامية إلى تقديم تجربة فريدة للحجاج من مختلف أنحاء العالم.

مكة

المجلس التنسيقي يواصل مسيرة التميز في خدمة ضيوف الرحمن عثمان قزاز: مشروع التطوير المركزي لطواف القدوم ثمرة تناغم مؤسسي وشراكة رائدة



فاطمة العباسي - الأحد ١٣ ذو القعدة

في إطار الجهود المباركة لتطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، يبرز اسم الدكتور عثمان قزاز كأحد أبرز القيادات التنفيذية في الميدان، لما يملكه من كفاءة عالية، ورؤية استراتيجية واضحة، انعكست بشكل مباشر على نجاح مشروع التطوير المركزي، الذي ينفذه المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطواف ومقدمي خدمة حجاج الخارج.

يعد المشروع ثمرة خبرة تراكمية تمتد لأكثر من ١٤ عاماً في مجال التطوير المركزي، وينفذ هذا العام بمشاركة ٣٥ شركة من شركات أرباب الطواف ومقدمي خدمة حجاج الخارج، في نموذج متكامل للتنسيق والعمل المؤسسي. وجاء المشروع بالشراكة مع الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والقوات الخاصة لأمن الحج والعمرة بالمسجد الحرام، ما أضفى على التنفيذ مستوى عالياً من التنظيم والانضباط.

ومن أبرز الجوانب التشغيلية للمشروع، آلية طواف القدوم، التي يتم تنفيذها من خلال مسارات محددة ومنظمة داخل المسجد الحرام، بالتنسيق الدقيق مع الجهات الأمنية والخدمية، لضمان انسيابية حركة الحجاج وسلامتهم. ويشرف على تنفيذ هذه الآلية فريق ميداني متخصص، يعمل وفق جدول زمني دقيق يراعي كثافة الحشود واحتياجات كل فوج. وقد ساهم هذا التنظيم في تقليل الازدحام، ورفع كفاءة الأداء، وتحقيق تجربة روحانية سليمة وأمنة للحجاج.

ويشارك في تنفيذ هذا المشروع أكثر من ٢٠٠ شاب وشابة، موزعين بين مديري مراكز ميدانية ومطوفين ومراقبين وإداريين، بالإضافة إلى قرابة ١٠٠٠ مرشد ومرشدة، يعملون بتناغم تام لتوفير تجربة منظمة وأمنة للحجاج.

ويعد «تطبيق المطوف» أحد أبرز الأدوات الرقمية الداعمة لمشروع التطوير المركزي، حيث تم تطويره بإشراف مباشر من المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطواف ومقدمي خدمة حجاج الخارج، ليكون منصة ذكية تنظم عمليات الدخول والخروج إلى المسجد الحرام، وتسهل على الحجاج أداء طواف القدوم بمرونة وسلاسة.

يتيح التطبيق لشركات الحج إنشاء حسابات خاصة بها، ورفع بيانات وفود الحجيج بشكل دقيق، مع إمكانية اختيار مواعيد الطواف وفق جدول زمني منظم يراعي الكثافة والظروف الميدانية، كما يوفر خاصية تتبع حالة الطلبات والإطلاع عليها بشكل مباشر. يتميز التطبيق بواجهة استخدام عربية سهلة، مدعومة بفريق دعم فني على مدار الساعة، ويسهم بشكل فعال في تقليل الازدحام وضمان وصول الحجاج إلى المسجد الحرام في الوقت المناسب، والخروج منه بطريقة منظمة وأمنة.

منذ انطلاق المشروع أظهر الدكتور عثمان قزاز قدرة استثنائية على إدارة الحشود وضبط الإيقاع الميداني، إلى جانب تنسيقه الفعال مع الجهات المعنية كافة. تميز في تعامله الإنساني وتفاعله المباشر مع الفرق الميدانية، وحرصه على أن تكون بيئة العمل محفزة ومنظمة، مما انعكس إيجاباً على سير العمل وسهولة أداء المناسك للحجاج.

وقد حظي مشروع التطوير المركزي بدعم وتقدير رسمي من وزارة الحج والعمرة، حيث وجه نائب وزير الحج والعمرة، الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط، إشادة مباشرة بجهود المجلس التنسيقي والشركات المنفذة، مؤكداً على أهمية الالتزام بالتنظيمات والتعليمات لضمان نجاح المشروع.

الرياض

وجود ٢٤ شركة لخدمة حجاج الخارج خلق أجواء تنافسية تحول حجاج الخارج لشركات كيانات كبرى يحقق قفزات واضحة بالخدمات



هاني الليهاني - الأربعاء ١٦ ذو القعدة

تأهب كبير تعيشه شركات خدمات حجاج الخارج، بمنظومة خدمات وخبرات مسبقة للدخول في أعمال موسم حج العام الجاري، وسط تنافسية كبيرة محورها نوعية الخدمات وجودتها، مما حولها لكيانات اقتصادية كبرى تتسابق في تقديم الخدمات.

واعتبر أحمد صالح حلبي الإعلامي المتخصص في خدمات الحج والعمرة تحول خدمات حجاج الخارج إلى شركات ذات كيانات كبرى، حقق قفزات واضحة في تقديم الخدمات، وتوظيف التقنية، لتحسين الكفاءة والابتكار، من خلال تبني التقنيات الرقمية، وتعزيز تجربة العملاء، وتطوير العمليات الداخلية. وقال لـ "الرياض": إن المتابع لقطاع خدمات الحجاج يلحظ التحول لم ينحصر في التنظيم والإجراءات، وتحول مؤسسات أرباب الطوائف (المطوفون - الوكلاء - الأدلاء - الزمالة) إلى شركات مساهمة ذات طابع تجاري، لكنه برز بوضوح في مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بعد صدور نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج، فبعد أن كانت خدمات الحجاج تقدم من خلال مؤسسات مكونة من مجموعة أفراد يعملون لفترة موسمية محددة لتحقيق غايات ربحية، بعيداً عن التسويق الجاذب لخدماتهم لأن الحجاج الموزعين عليهم سيصلون لهم دون أي عناء، حيث أصبحنا نرى اليوم عمليات تسويق جيدة للخدمات مرتبطة بتطويرها وتحسين أداء العاملين وإخضاعهم لدورات تدريبية وتأهيلية تمكنهم من أداء واجباتهم بشكل أفضل.

أجواء تنافسية:

وكشف حلبي أن بروز الشركات وتعددتها فتح المجال لخلق أجواء تنافسية، حملت ثمارها ما نراه اليوم من تحسن للخدمة وتطويرها حتى أننا أصبحنا نرى الخدمات المقدمة للحجاج من منافذ دخولهم، وبين حلبي أن وصول شركات تقديم خدمة حجاج الخارج إلى ٢٤ شركة، وافتتاح نحو ٥٢٧ مركز ضيافة، فتح المجال لاستقطاب الكوادر الوطنية من القيادات الإدارية أو الميدانية أو حتى الوظائف الثانوية أو الفنية والتقنية في وظائف موسمية ودائمة في، فارتفاع أعداد الشركات وسعيها لتحسين خدماتها أدى للبحث عن الكوادر الجيدة سواء من الشباب أو الفتيات، وهذا ما نشاهده الآن أثناء قدوم الحجاج، فعملية الاستقبال تحولت لكرنفال تقدم فيه سقيا ماء زمزم، والحلويات التقليدية والهدايا بطريقة تشعر الحاج أنه وسط أسرته، كما أن برامج الإسكان ومتابعة الخدمات لم تعد معتمدة على تعبئة استمارات ورقية بطريقة تقليدية، بل غدت معتمدة على تقييم يرصد الإيجابيات ويدون الملاحظات من خلال أجهزة رصد إلكترونية يقوم بها الشباب والفتيات. وربط الحلبي تنامي نوعية الخدمات بأنها ثمار التنافسية بين الشركات بفتح المجال أمام الشركات دون تحديد جنسيات معينة وقال: "إلى ما قبل صدور نظام شركات مقدمي خدمات حجاج الخارج، فقد كانت هناك ست مؤسسات طوافة تتولى خدمة الحجاج القادمين من خارج المملكة وفقاً للتوزيع الجغرافي، وهذا التوزيع يعني أن حجاج هذه الدولة مجبرون على النزول بهذه المؤسسة دون تلك، وهو ما أدى إلى توقف بعض المؤسسات حينها عن تطوير خدماتها لعلمها بأن الحجاج سيصلون إليها دون أي عناء أو تنافس، فكل مؤسسة مرتبطة بحجاجها ولا يمكن لي مؤسسة خدمة حجاج مؤسسة أخرى، وهذا ما جعل التنافس غائبا، والخدمات محدودة".



الرياض

وأضاف: "وحيثما ألغى التوزيع الجغرافي وأصبح بإمكان أي شركة خدمة أي جنسية من الحجاج، إبراز التنافس بين الشركات، فأصبحنا نرى تنافساً في الخدمات وآخر في الأسعار، وأصبح المجال متاحاً أمام مكاتب شؤون الحجاج والشركات المنظمة لرحلات الحج لاختيار شركة الخدمة التي يرغبونها، وهو ما يعني أن وجود التنافس خلق تطوراً وأسعاراً جيدة للحجاج."

وعن دخول شركات الطيران كمنافس في مجال خدمات الحجاج أوضح حليبي أن شركات الطيران لم تتوسع في تعاقداتها وفتح مراكز ضيافتها، فثمة شركة طيران محلية افتتحت مكتباً واحداً لحجاج الـ B2B وهم الحجاج الذين تتم خدمتهم عن طريق مكاتب شؤون الحج أو المنظمين، فيما ركزت على خدمة حجاج الـ B2C وهم الحجاج الذين تتم خدمتهم بشكل مباشر دون وسطاء وهم في الغالب من الدول التي ليس لديها مكاتب شؤون حج مثل أوروبا وأميركا وأستراليا وامتازت بخدماتها لحجاج الـ B2G وهم الحجاج الفرادى وحاملي تأشيرات المجاملة والمستضافين، في حين نرى شركات طيران محلية أخرى حصرت تعاقداتها في خدمة حجاج الـ B2C أو ما يعرف بالحج المباشر، وهذا يعني أن شركات الطيران لا تمثل منافساً قوياً في خدمة الحجاج لقلّة تعاقداتها ومراكز ضيافتها.

اليوم

حوالي ٧٠ ألف حاج يستفيدون من خدمات مركز إرشاد الحافلات بمكة المكرمة



عبدالعزیز العمري - الأحد ٢٠ ذو القعدة

أعلن مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج بالعاصمة المقدسة عن إرشاد أكثر من ٧٠ ألف حاج، خلال الفترة من ١ إلى ١٤ من شهر ذي القعدة، وذلك عبر أكثر من ٢٥٠٠ حافلة قدمت من مختلف المنافذ إلى مكة المكرمة. وأوضح مدير عام المركز عبدالله سندي، أن عمليات الإرشاد تتم بواسطة مرشدين سعوديين مؤهلين، يستخدمون أجهزة لوحية ذكية تعمل بنظام الخرائط الجغرافية الدقيقة، ويتم تتبعها لحظة بلحظة من خلال مركز التحكم والمتابعة بالمركز، لضمان وصول الحافلات إلى مقر سكن الحجاج بدقة وكفاءة.

تعزيز الكفاءة التشغيلية:

أشار سندي إلى أن المركز، الذي يعمل تحت مظلة المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج، وبمشاركة النقابة العامة للسيارات وبإشراف مباشر من وزارة الحج والعمرة، يعتمد على منصة "أرشدني" الرقمية، التي توفر نظامًا ذكيًا متكاملًا لدعم عمليات تتبع الحافلات وتحديث بياناتها في الوقت الفعلي، بما يضمن تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

في سياق تسخير أحدث التقنيات الذكية ضمن خطته التشغيلية لخدمة ضيوف الرحمن "أرشدني" .. منصة تعزز من خدمات مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج



واس - الأحد ٢٠ ذو القعدة

سَخَّرَ مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج بمكة المكرمة، أحدث التقنيات الذكية ضمن خطته التشغيلية لخدمة ضيوف الرحمن هذا العام ١٤٤٦ هـ، من خلال توجيه الحافلات وإيصالها بكفاءة عالية إلى مساكن الحجاج في العاصمة المقدسة.

وأوضح نائب المدير العام للمركز ياسر كردي؛ أن المركز يعتمد على منصة "أرشدني" الذكية، التي تُدار من خلال غرفة تحكم ومراقبة متكاملة، وتعمل بتكامل مباشر مع أنظمة "نُسك مسار" التابعة لوزارة الحج والعمرة، مما يُتيح للمرشدين الوصول إلى بيانات الرحلات بدقة، وتقديم خدمات الإرشاد بفعالية، إلى جانب التواصل الفوري مع الجهات المعنية؛ لضمان الوصول في الوقت المحدد، والتعامل السريع مع أي طارئ.

وبيّن كردي؛ أن المرشدين مزوّدون بأجهزة لوحية حديثة تتيح لهم المتابعة الفورية، وتمكّن غرفة المراقبة والتحكم من مراقبة خط سير الحافلات لحظة بلحظة، والتأكد من وصولها إلى مقر السكن، ثم تحديد مواقع المرشدين وإعادتهم إلى مواقع عملهم، بما يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة الخدمة، وتتيح المنصة كذلك إرسال البلاغات والملاحظات بشكل مباشر من قبل المرشدين، لتوجيه الفرق الميدانية لمعالجتها الفورية، إلى جانب توزيع المرشدين بحسب خطة كل رحلة، ومتابعة أدائهم بشكل لحظي لضمان الوصول في الوقت المحدد والتعامل السريع.

وتعد منصة "أرشدني" نموذجاً ناجحاً في تسخير التقنية لخدمة ضيوف الرحمن، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للحجاج والمُعتمرين.

يُذكر أن المركز الذي يعمل تحت مظلة المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج، وبمشاركة النقابة العامة للسيارات، وبإشراف من وزارة الحج والعمرة، قد قام خلال موسم حج ١٤٤٦ هـ بتأهيل وتدريب أكثر من ١٢٠٠ مرشد، زوّد كل منهم بجهاز ذكي لدعم مهامهم في إرشاد الحافلات من مركز استقبال النوارية ومحطة قطار الحرمين بمكة المكرمة وإيصالها بكل يسر وسهولة إلى مقر سكن الحجاج.

مكة

طبقت مبادرة الترحاب بالحجاج بلغتهم بالزمرم والهدايا والأناشيد إكرام الضيف تستقبل الفوج الأول من حجاج نيجيريا



مكة - مكة المكرمة - الثلاثاء ٢٢ ذو القعدة

وصل الفوج الأول من حجاج جمهورية نيجيريا إلى مكة المكرمة البالغ عددهم (٨٠٠) حاج تقريبا لأداء فريضة الحج هذا العام.

واستقبلت مطوفي حجاج الدول العربية (أشرقت) ممثلة ب (إكرام الضيف) عبر مركزي الخدمة الميدانية (١٦٠) و (١٦٣) الحجاج بالترحاب بلغتهم الأم وتقديم ماء زمزم والتمر والقهوة والفواكه والورود والهدايا. وتقدم حفل الاستقبال رئيس مجلس إدارة أشرقت أ. محمد معاجيني، والرئيس التنفيذي لأشرقت م. محمد بادغيش، والرئيس التنفيذي لإكرام الضيف أ. سعودي عيد، ونائب الرئيس التنفيذي لإكرام الضيف أ. غازي راضي، ومدير علاقة نيجيريا أ. عبدالرزاق حسنين.

من جانبه أكد رئيس مجلس إدارة مطوفي الدول العربية أ. محمد معاجيني أن أشرقت عبر ذراعها إكرام الضيف تتشرف للعام الأول بتقديم الخدمة لحجاج نيجيريا، مبيناً أنه هذا العام سيقدم من خلال إكرام الضيف أكثر من ٢٦ ألف حاج نيجيري لأداء الفريضة.

ويؤكد الرئيس التنفيذي لأشرقت م. محمد بادغيش حرص مطوفي حجاج الدول العربية على الارتقاء بالخدمات المقدمة لحجاج بيت الله من خلال إطلاق العديد من البرامج والمبادرات التي تهدف لتوفير أجود الخدمات وأرقاها، وإثراء رحلة الحاج لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

من جهته أوضح الرئيس التنفيذي لإكرام الضيف أ. سعودي عيد أن إكرام على أتم الجاهزية لاستقبال قرابة ١٥٠ ألف حاج من مختلف قارات العالم.

ورحب عيد بحجاج نيجيريا، مشدداً على سعي إكرام الضيف بكافة إمكاناتها إلى توفير أقصى درجات الراحة والتيسير خلال فترة أداء نسكهم بكل يسر وسهولة وفق رؤية حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -أيدها الله- للعناية والاهتمام بقاصدي الحرمين الشريفين من ضيوف الرحمن والحرص على تقديم أفضل وأرقى الخدمات والإمكانات لهم ليؤدوا مناسكهم وعباداتهم في أجواء إيمانية.

من جانبه كشف نائب الرئيس التنفيذي لإكرام الضيف أ. غازي راضي عن تطبيقهم لمبادرة نفذت للمرة الأولى باستقبال الحجاج النيجيريين بلغتهم؛ مما أدخل السعادة على قلوبهم، مشيراً إلى أنهم ماضون في تنفيذها بكل برامج الاستقبال المخصصة للحجاج غير الناطقين بالعربية والتي تتشرف إكرام الضيف بخدمتهم.

ولفت مدير علاقة حجاج نيجيريا أ. عبدالرازق حسنين إلى أنهم ماضون في استقبال أكثر من ٢٦ ألف حاج نيجيري يُخدمون عبر ٨ مراكز ميدانية ببرامج نوعية ومبتكرة كجزء أساسي من مستهدفاتهم لتقديم أجود خدمة لضيوف الرحمن وتطبيق شعارهم (نلبي شوقك ونصنع ذكراك).



مكة تحتضن ٦٠٠ ألف حاج في مشاهد تفيض روحانية واطمئنان



التحرير - الأربعاء ٢٣ ذو القعدة

في مشاهد ايمانية مهيبية يعتليها صوت التلبية والتكبير، استقبلت مكة المكرمة مساء أمس، أولى أفواج حجاج دولة السودان، بعد رحلة بحرية امتدت لأكثر من ١٢ ساعة انطلقت من السودان وصولاً إلى ميناء جدة الإسلامي، حيث وصل ٢٣ فوجاً بإجمالي ١٤٠٠ حاج، في لحظات امتزجت فيها دموع الفرح بالشوق، وتجلت فيها مشاعر الامتنان ببلوغ بيت الله الحرام وسط منظومة متكاملة من التنظيم والرعاية والخدمات.

ويمثل هذا الحدث محطة إنسانية وروحانية ضمن حج هذا العام ١٤٤٦ هـ، الذي يشهد توافد عشرات الآلاف من ضيوف الرحمن يومياً من مختلف أنحاء العالم، وكشفت وزارة الحج والعمرة، عن إجمالي عدد الحجاج القادمين من خارج المملكة ٦٠٧,٧٤٧ حاج، عبر منافذ قدوم الحجاج جواً ٥٨٩,٢٨٩ حاج، برّاً ١٧,٠٣٦ حاج وبحراً ١,٤٢٢ حاج، حيث بلغت نسبة الدخول حتى اليوم الموافق ٢١ من ذي القعدة الجاري ٤٢٪ من إجمالي التأشيرات.

وفي إطار الاستعدادات المكثفة لاستقبال ضيوف الرحمن، أكدت الماسية لخدمات الحجاج جاهزيتها الكاملة لتقديم خدماتها بما يواكب تطلعات الحجاج ويعكس الجهود الكبيرة في منظومة الحج بالمملكة.

وقال مستشار الماسية محمود دمنهوري، خلال مراسم الاستقبال: "لقد عملنا منذ وقت مبكر على استكمال كافة الترتيبات التنظيمية مع التركيز على تأهيل وتدريب فرق العمل الميداني من كوادرنا البشرية، لضمان تقديم خدمة ترتقي إلى مستوى الشرف العظيم الذي نتمثله في خدمة ضيوف الرحمن."

ومن جهته، ثمن الخبير في شؤون الحج رئيس مجلس إدارة الماسية، علي بندقجي، الجهود المتكاملة التي تبذلها الجهات كافة لضمان موسم حج آمن وميسر، مؤكداً ملتزمون بتوفير تجربة حج روحانية، منظمة، وملهمة، مستندين إلى خبراتنا المتراكمة واستراتيجيات عمل ترتكز على الجودة، والاستدامة، والاحترافية وراحة ورضا ضيوف الرحمن.

وتعكس استقبالات الحجاج والترحيب بهم في مطار سكنهم في مكة المكرمة بماء زمزم والقهوة السعودية والتمور والورود، وتوفير كافة الخدمات في المشاعر المقدسة حرص المملكة على تسخير كافة الإمكانيات في سبيل تقديم أرقى مستويات الخدمة، بدءاً من منافذ الوصول للديار المقدسة وثناء أداء مناسك الحج ببسر وطمأنينة إلى مغادرة الحجاج إلى أوطانهم، بما يجسد رؤية المملكة في تعزيز تجربة الحج وتحقيق التميز المؤسسي في خدمة ضيوف الرحمن.



“الماسية” ترحب بحجاج ١٣ دولة وتؤكد: وصول أكثر من نصف المتعاقدين



التحرير - مكة المكرمة - الثلاثاء ٢٩ ذو القعدة

ديواصل حجاج بيت الله الحرام في التوافد إلى مكة المكرمة لأداء مناسك حج ١٤٤٦ هـ (٢٠٢٥م)، وسط منظومة من الاستعدادات المبكرة وجهود ميدانية متكاملة تنفذها الشركات الرائدة في خدمات الحجاج. وقال سعادة نائب رئيس مجلس إدارة الماسية السعودية، الأستاذ بندر بن عبدالرحمن دمنهوري، أن نسبة الحجاج الذين وصلوا إلى المملكة عبر المنافذ الجوية والبحرية بلغت حتى الآن نحو ٥٣٪ من إجمالي الحجاج المتعاقدين معهم، وأكد أن تدفق وصول الحجاج مستمر وفق خطة مرحلية دقيقة، تضمن انسيابية الوصول حتى مطلع شهر ذي الحجة الجاري.

وأشار دمنهوري إلى أن مكاتب الخدمة الميدانية استقبلت حجاج دول: مصر، سيراليون، لبنان، اندونيسيا، سنغافورة، بنين، مدغشقر، تنزانيا، ماليزيا، تايلند، زيمبابوي، غينيا والسودان، في أجواء حافلة بالترحاب والكرم تعكس جوهر حفاوة وكرم الضيافة السعودية الأصيلة حيث قدمت لهم مياه زمزم، القهوة السعودية، التمور، الورود، والهدايا التذكارية. وأضاف دمنهوري، أن عمليات انتقال الحجاج إلى مقار سكنهم في مكة المكرمة تمت بكل يسر وانسيابية، وفي وقت قياسي، بفضل الجهود التنسيقية المبكرة، والجاهزية والفرق الميدانية المدربة والمؤهلة، بما يتماشى مع توجيهات القيادة الرشيدة بتوفير أعلى سبل الراحة والطمأنينة لضيوف الرحمن.

وأضاف دمنهوري، أن الماسية تعمل ضمن منظومة خدمات متكاملة هيئتها حكومة المملكة تهدف إلى تسهيل رحلة الحجاج منذ لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم، وجعلها رحلة إيمانية توعوية تثقيفية من خلال البرامج والخطط المعدة لذلك والتي نسعى عام بعد عام ومن خلال الخطط التنفيذية إلى تطوير وتحسين جودة وكفاءة وفاعلية الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خدمات النقل والإسكان والاعاشة والتفويج من مكة المكرمة إلى المشاعر المقدسة وتوفير أعلى معايير الخدمة والرعاية الانسانية، منوها بأن هذه الجهود تأتي تجسيدا لرؤية المملكة الريادية في خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن.

إلى ذلك أعرب عدد من الحجاج بدموع الفرح عن بالغ تقديرهم وامتنانهم للمملكة العربية السعودية، قيادة وشعبا، لما لمسوه من حسن التنظيم وكرم الضيافة ورفي الخدمات، مؤكدين أن ما وجدوه من اهتمام استثنائي يترجم التزام المملكة الدائم بخدمة الإسلام والمسلمين.



الْجِهَاتِ ذَاتِ الْعَلَاَقَةِ

- ٢٣ -

عكاظ

مطار المدينة يستقبل أولى طلائع الحجاج.. وفي انتظار أولى رحلات مبادرة «طريق مكة» وزير النقل: وصول الحجاج حتى بداية ذي الحجة



إبراهيم العلوي - الأربعاء ٢ ذو القعدة

وسط منظومة متكاملة من الخدمات والتجهيزات، وأجواء مفعمة بالترحاب والاهتمام، استقبل وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح ناصر الجاسر، صباح أمس، أولى رحلات ضيوف الرحمن القادمين؛ لأداء مناسك الحج خلال هذا العام ١٤٤٦ هـ، قادمة من دكا بجمهورية بنغلاديش الشعبية وعلى متنها ٣٩٦ حاجاً، ضمن رحلات عدة ستصل عبر مطار جدة، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز في المدينة المنورة.

وأكد المهندس الجاسر أنه تم تخصيص ستة مطارات رئيسة لخدمة ضيوف الرحمن وهي: مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة، ومطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز بينبع، ومطار الطائف الدولي، ومطار الملك خالد الدولي بالرياض، ومطار الملك فهد الدولي بالدمام.

وأوضح أن تدفق الرحلات سيستمر حتى بداية شهر ذي الحجة، وسط منظومة متكاملة من الخدمات تهدف إلى تسهيل رحلة الحجاج منذ لحظة وصولهم حتى مغادرتهم، بما يعزز مكانة المملكة الريادية في خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن.

وفي نفس السياق، استقبلت جوازات مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بمنطقة المدينة المنورة أمس، أولى رحلات الحجاج القادمين من جمهورية أفغانستان لأداء فريضة الحج لهذا العام ١٤٤٦ هـ.

من جهة ثانية، غادرت أمس أولى رحلات المستفيدين من مبادرة «طريق مكة» من مملكة ماليزيا أمس، إلى المملكة عبر صالة المبادرة في مطار كوالالمبور الدولي، وكذلك من جمهورية باكستان الإسلامية إلى المملكة عبر صالة المبادرة بمطار إسلام آباد الدولي، متجهتين إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بمنطقة المدينة المنورة، وتهدف مبادرة «طريق مكة» إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية لضيوف الرحمن من الدول المستفيدة منها، باستقبالهم وإنهاء إجراءاتهم في بلدانهم بسهولة ويسر، بدءاً من أخذ الخصائص الحيوية وإصدار تأشيرة الحج إلكترونياً، مروراً بإنهاء إجراءات الجوازات في مطار بلد المغادرة، بعد التحقق من توافر الاشتراطات الصحية، وترميز الأمتعة وفرزها وفق ترتيبات النقل والسكن في المملكة، والانتقال مباشرة إلى الحافلات لإيصالهم إلى مطار إقامتهم في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، بمسارات مخصصة، في حين تتولى الجهات الشريكة إيصال أمتعتهم إليها.

من جهتها، بدأت جميع الجهات المعنية بخدمة الحجاج بمباشرة خططها التشغيلية لاستقبال ضيوف الرحمن من حجاج بيت الله الحرام؛ لضمان انسيابية حركتهم وتيسير انتقالهم إلى مساكنهم المجهزة في المدينة المنورة، مع توفير جميع الخدمات الصحية والإرشادية والخدمية اللازمة، بما يعكس الجهود الكبيرة التي تبذلها المملكة لخدمة ضيوف الرحمن وتمكينهم من أداء مناسكهم ببسر وأمان.



اليوم

٢٦٢ حاجاً بأول «أفواج» الهند

عبدالعزیز العمري - الأربعاء ٢ ذو القعدة

استقبل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، فجر اليوم الثلاثاء، أولى رحلات الطيران لضيوف الرحمن القادمين من مدينة حيدر أباد بجمهورية الهند، لأداء مناسك حج هذا العام، حيث بلغ عدد الحجاج القادمين عبر الرحلة ٢٦٢ حاجاً.

وكان في استقبال الحجاج عدد من قيادات المطار ومسؤولي حملات الحج، الذين قدموا الورود والهدايا التذكارية لضيوف الرحمن، بالإضافة إلى تقديم التمور والمياه المبردة، وسط أجواء ترحيبية مفعمة بالمودة والضيافة التي تجسد القيم السعودية الأصيلة في استقبال ضيوف بيت الله الحرام.

يأتي ذلك ضمن استعدادات مكثفة وجهود متكاملة من مختلف الجهات العاملة بالمطار، لضمان تقديم أفضل الخدمات للحجاج منذ لحظة وصولهم، بما يتماشى مع توجيهات القيادة الرشيدة في تيسير إجراءات الدخول، وتوفير أجواء آمنة وميسرة تضمن راحة ضيوف الرحمن.

اليوم

خبراء لـ اليوم:

العقوبات أداة فاعلة لزجر المحتالين واستدامة نموذج إدارة الحشود

عبدالعزیز العمري - الأربعاء ٢ ذو القعدة

أكد خبراء أمنيون أن فرض الغرامات المشددة وعقوبات السجن بحق مخالفي أنظمة وتعليمات الحج دون تصريح أداة فاعلة لتعزيز أمن الحج وحماية ضيوف الرحمن وضمان انسيابية أداء المناسك بأعلى درجات التنظيم والسلامة. وأوضحوا لـ اليوم أن هذه الإجراءات تسهم في بناء نموذج مستدام لإدارة الحشود وتعزز من الالتزام المجتمعي بما يدعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

وأكد اللواء متقاعد مسفر الغامدي أن أعداد المسلمين الراغبين في زيارة المقدسات الإسلامية بالمملكة تشهد تزايداً مستمراً بسبب الزيادة المضردة في أعداد المسلمين في الدول الإسلامية في العقد الأخير بشكل ملحوظ، وهو ما يشكل ضغطاً هائلاً على منظومة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين بما في ذلك الخدمات اللوجستية كوسائل النقل والغذاء وتنظيم حركة الحشود والخدمات الصحية إضافة إلى استيعاب السعة المحدودة للحرمين الشريفين ونتيجة لهذه المعطيات اتخذت المملكة إجراءات ملزمة لتنظيم أعداد الحجاج والمعتمرين لكل دولة وفق معايير متفق عليها مسبقاً.

وأشار إلى أن بعض الشركات والأفراد من داخل المملكة وخارجها استغلوا هذا الوضع عبر إنشاء شركات وهمية وممارسة الاحتيال على الحجاج والمعتمرين، وأكد الباحث بالشؤون الاستراتيجية والأمنية، د. فواز العنزي أن التصدي الحازم لمحاولات أداء المناسك دون تصريح يسهم في حماية الأرواح ويقلل مخاطر الازدحام، والأعباء الصحية، والأمنية، والخدمية كما يكرس مبدأ سيادة القانون ويعزز من هبة الأنظمة الوطنية.

وأوضح أن هذه الإجراءات لا تقتصر على تحقيق الانضباط الآتي خلال موسم الحج، بل تسهم بشكل مباشر في بناء نموذج مستدام لإدارة الحشود، يراعي الطاقة الاستيعابية للمشاعر المقدسة، ويحافظ على سلامة البنية التحتية. وأضاف أن ربط العقوبات بالتنوعية المجتمعية، وتفعيل قنوات الإبلاغ الفوري عن المخالفين يعزز مفهوم الشراكة بين المواطن والدولة.

وذكر أستاذ علم الاجتماع والجريمة بكلية الملك خالد العسكرية بوزارة الحرس الوطني، د. عبدالرحمن بدوي، أن الجهات الأمنية والوزارات المسؤولة، حذرت في وقت مبكر من انتشار بعض الأساليب الإجرامية الموسمية، لاسيما عبر وسائل التواصل الاجتماعي، من الترويج لحملات حج وهمية يقودها بعض ضعاف النفوس الذين يستغلون المناسبة للإيقاع بضحاياهم.

وأضاف أن هذه التنظيمات والتعليمات وما يتبعها من حزم في التنفيذ، لم تأت من فراغ، بل جاءت نتيجة تجارب سابقة ورصد دقيق لمخالفات وتجاوزات أثرت سلباً على جودة بعض الخدمات المقدمة خلال مواسم ماضية.



الوطن
ALWATAN

بدء توافد الحجاج بمطاري جدة والمدينة المنورة



سعد الحربي - الأربعاء ٢ ذو القعدة

وصلت، فجر الثلاثاء، أولى رحلات حجاج بيت الله الحرام قادمين من أفغانستان إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز في حين توالى الرحلات القادمة إلى مطار المدينة المنورة ومطار الملك عبدالعزيز في جدة، إذ وصلت أمس أولى رحلات مبادرة مكة لدول ماليزيا وباكستان وبنجلاديش، وكان سفير باكستان لدى المملكة أحمد فاروق والقنصل العام الباكستاني خالد مجيد ومسؤولين آخرين في استقبال الحجاج الباكستانيين وعددهم ١٣٧٣ وقدّموا من مدينة كراتشي وملتان ولاهور وكويتا والعاصمة إسلام آباد، فيما يبلغ إجمالي حجاج باكستان نحو ٨٩ ألف حاج. كما استقبل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز أولى رحلات ضيوف بيت الله الحرام القادمين من أفغانستان.

كذلك استقبل وزير النقل والخدمات اللوجستية المهندس صالح الجاسر، أولى رحلات ضيوف الرحمن وذلك في مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة. وتعد هذه الرحلة القادمة من دكا بجمهورية بنجلاديش الشعبية وعلى متنها ٣٩٦ حاجًا، ضمن عدة رحلات ستصل تباعاً.

طريق مكة:

واستنفرت كافة الجهات بالمنافذ طاقاتها بداية من أمس مع استقبال وفود الحجاج وإنهاء إجراءات الدخول والنقل إلى مساكنهم إضافة إلى الترحيب الخاص بالحجاج من حفاوة وضيافة أثناء وصولهم إلى المطار لأداء مناسك الحج. ويأتي تنفيذ مبادرة طريق مكة في جمهورية بنجلاديش هذا العام ١٤٤٦ هـ للمرة الخامسة، وهي إحدى مبادرات وزارة الداخلية، ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠؛ لتقديم خدمات ذات جودة عالية لضيوف الرحمن من بلدانهم حتى وصولهم إلى مقر سكنهم في المملكة.

إنهاء إجراءات:

وتهدف مبادرة «طريق مكة» إلى تقديم خدمات ذات جودة عالية لضيوف الرحمن من الدول المستفيدة منها، باستقبالهم وإنهاء إجراءاتهم في بلدانهم بسهولة ويسر، بدءاً من أخذ الخصائص الحيوية وإصدار تأشيرة الحج إلكترونياً، بعد التحقق من توافر الاشتراطات الصحية، وترميز وفرز الأمتعة وفق ترتيبات النقل والسكن في المملكة، والانتقال مباشرة إلى الحافلات لإيصالهم إلى مقر إقامتهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة، بمسارات مخصصة، في حين تتولى الجهات الشريكة إيصال أمتعتهم إليها.

يُذكر أن وزارة الداخلية تنفذ المبادرة في عامها السابع بالتعاون مع وزارات الخارجية، والصحة، والحج والعمرة، والإعلام، والهيئة العامة للطيران المدني وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، والهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، والمديرية العامة للجوازات.

الدول المستفيدة من مبادرة طريق مكة:

- المغرب
- إندونيسيا
- ماليزيا
- باكستان
- بنجلاديش
- تركيا
- كوت ديفوار

عكاظ

لجنة إسكان الحجاج بالعاصمة المقدسة. إصدار تراخيص ٣٠٠٠ مبنى لإسكان الحجاج



عبدالله الدهاس - الأحد ٣ ذو القعدة

أنهت أمانة العاصمة المقدسة إجراءات الترخيص لمباني إسكان الحجاج. وبينت أنه تم إصدار ٣١٦١ تصريحاً نظامياً تغطي ٤٢٩,٢٣٢ غرفة معتمدة بمواصفات دقيقة في إطار رسالتها لتحقيق أعلى معايير الراحة والسلامة خلال موسم الحج ضمن مساحات سكنية بلغت ٧,٦٥٢,٣٧٨ متراً مربعاً، مشيرة إلى أن الطاقة الاستيعابية للمباني تصل إلى ١,٨٧١,٣٣٦ حاجاً. وأوضحت الأمانة أنها حريصة على ضمان تحقيق أقصى درجات الراحة والسلامة للحجاج وبيئة عمرانية مخططة ومنظمة ومطابقة للمعايير المعتمدة وتوفير خدمات بلدية وتنظيمية متكاملة ورفع كفاءة توزيع الطاقة الاستيعابية.

مكة

مستوحاة من الهوية المعمارية بمواصفات حديثة وتجهيزات نوعية كدانة تنفذ مشروع وحدات تأجيرية حديثة في المشاعر المقدسة



محمد العميري - الجمعة ٤ ذو القعدة

ضمن استعدادات موسم حج ١٤٤٦ هـ أعلنت شركة كدانة للتنمية والتطوير -المطور الرئيسي للمشاعر المقدسة- عن الانتهاء من تنفيذ مشروع وحدات تأجيرية حديثة بديلة عن الوحدات السابقة بعدد أكثر من ٦٠ وحدة تجارية تأجيرية في مواقع استراتيجية بمشعري منى ومزدلفة وذلك ضمن مبادرة تطويرية تهدف إلى تحسين البيئة الخدمية والتسويقية في المشاعر المقدسة وتتميز الوحدات الجديدة بتصاميم معمارية مستوحاة من هوية المشاعر المقدسة وتجسد الطابع الروحي والرمزي للمكان بما يعزز التكامل العمراني في مناطق ذات خصوصية دينية ويستبدل المباسط القديمة بمرافق حديثة متعددة الاستخدامات تساهم في تحسين تجربة ضيوف الرحمن وتسعى "كدانة" من خلال هذه المبادرة إلى الارتقاء بجودة الخدمات وتوفير بيئة متكاملة تلبي احتياجات الحجاج وكفاءة التشغيل وخلق فرص استثمارية مستدامة ، كما تعزز هذه الخطوة مشاركة القطاع الخاص في تقديم خدمات مبتكرة رامية إلى إثراء تجربة الحاج ورفع جودة الحياة في المشاعر المقدسة ، الجدير ذكره أن كدانة طرحت فرصاً استثمارية لتأجير الوحدات التجارية في مشعري منى ومزدلفة وللاستفادة من الفرص والانضمام لبيئة تجارية واعدة في المشاعر المقدسة يتم التواصل مع الوسيط العقاري "شركة وجهات الإدارة" من خلال الدخول عبر الرابط التالي/ <http://wejhat-kidana.com> :



في إطار رسالتها لضمان أعلى مستويات الجاهزية في مساكن الحجاج
أمانة العاصمة المقدسة تعلن اعتماد ٣,١٤٩ تصريح إسكان لحج ١٤٤٦ هـ
بطاقة استيعابية تتجاوز ١,٨ مليون حاج



عاطف هوساوي - الجمعة ٤ ذو القعدة

أعلنت أمانة العاصمة المقدسة اعتماد (٣,١٤٩) تصريح إسكان نظامي لموسم حج (١٤٤٦ هـ)، وذلك في إطار جهودها المستمرة لتهيئة بيئة سكنية آمنة ومريحة لضيوف الرحمن، وبعد استيفاء جميع الاشتراطات الفنية والتنظيمية اللازمة. وأوضحت الأمانة أن التصاريح المعتمدة شملت (٤٢٨,٢٨٩) غرفة سكنية، موزعة على مساحة إجمالية تبلغ (٧,٦٣٥,٠٨٦) مترًا مربعًا، بطاقة استيعابية تتجاوز (١,٨٦٧,٢١٥) حاجًا، بما يعكس الجهود المبذولة لرفع كفاءة استغلال الطاقة الاستيعابية، وتوفير خدمات سكنية بمعايير عالية من الجودة والسلامة. وأكدت أن هذه الخطوة تأتي في إطار رسالتها لضمان أعلى مستويات الجاهزية في مساكن الحجاج، عبر تطبيق أنظمة رقابية صارمة ومطابقة للاشتراطات المعتمدة، من أجل تعزيز جودة الحياة وتحسين بيئة الحج، وتعزيز جودة المساكن بمطابقة أعلى معايير السلامة والراحة، وتطبيق أنظمة رقابية صارمة لضمان كفاءة التشغيل، وتحسين جودة الحياة والخدمات في بيئة الحج.

ولفتت النظر إلى أن أبرز الاشتراطات الفنية والتنظيمية تتمثل في التحقق من رخص البناء والمخططات المعمارية المعتمدة، ومراجعة تقارير السلامة، وسلالم الطوارئ، والمولدات الكهربائية، والتأكد من عقود الصيانة وتدريب العاملين على معايير السلامة، وفحص واعتماد سجل المنشأة ومطابقته مع المصورات الجوية، إضافة إلى الالتزام الكامل بنماذج السلامة والإقرارات الرسمية المعتمدة.

وتواصل الأمانة جهودها لضمان أعلى درجات الجاهزية الفنية والتنظيمية، بما يسهم في توفير تجربة سكنية آمنة ومريحة لضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٦ هـ.

منظومة النقل والخدمات اللوجستية تعلن جاهزيتها لحج ١٤٤٦ هـ



الأحد ٦ ذو القعدة

أعلنت وزارة النقل والخدمات اللوجستية ومنظومتها عن جاهزيتها الكاملة لاستقبال حجاج بيت الله الحرام لموسم حج ١٤٤٦ هـ، من خلال منظومة شاملة تركز على تنسيق وتكامل فعال بين مختلف الجهات المعنية في مجالات النقل الجوي والبحري والبري والسككي، بما يضمن توفير خدمات نوعية تلبي بمكانة المملكة في خدمة الحرمين الشريفين. وأكدت الهيئة العامة للطيران المدني، جاهزيتها لاستقبال حجاج بيت الله الحرام لموسم حج ١٤٤٦ هـ، مبينة أنها خصصت أكثر من ٣ ملايين مقعد لحجاج الداخل والخارج عبر الرحلات العارضة والمجدولة في مرحلتَي القدوم والمغادرة، إضافة إلى تكثيف عمل الفرق الرقابية لمتابعة تطبيق معايير الأداء والجودة كافة من قبل مزودي الخدمة من المطارات والناقلات ومثيلاتها، إلى جانب رصد أداء جودة الخدمات المقدمة للحجاج.

وأعلنت شركة مطارات القابضة عن اكتمال استعداداتها لموسم الحج من خلال تخصيص ستة مطارات لاستقبال الحجاج، وهي: مطار الملك عبدالعزيز الدولي (جدة)، مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز (المدينة المنورة)، مطار الطائف الدولي، مطار الأمير عبدالمحسن بن عبدالعزيز (ينبع)، مطار الملك فهد الدولي (الدمام)، ومطار الملك خالد الدولي (الرياض)، وذلك عبر (١١) صالة سفر، وبمشاركة أكثر من (١٨) ألف موظف وموظفة، إلى جانب تقديم خدمات نوعية تهدف إلى إثراء تجربة سفر الحاج وتيسير رحلته عبر المطارات السعودية، مثل خدمة (مسافر بلا حقيبة) التي تتيح إنهاء الإجراءات من مقر الإقامة وشحن الأمتعة مسبقاً، بالإضافة إلى الشحن المسبق لعبوات زمزم.

وفيما يتعلق بشركات الطيران، أكدت الخطوط السعودية أنها أتم الاستعداد لخدمة ضيوف الرحمن من مختلف أنحاء العالم من خلال توفير أكثر من (١) مليون مقعد وأكثر من (٢٠٠٠) رحلة، من خلال أسطولها الجوي البالغ (١٥٨) طائرة.

وأعلنت شركة طيران ناس عن جاهزيتها لنقل أكثر من (١٢٠) ألف من الحجاج عبر (٢٩٤) رحلة من (١٥) وجهة عالمية ضمن خطة تشغيلية تضمن أعلى معايير الراحة والانسائية في الوصول إلى الأراضي المقدسة. أما في قطاع النقل البري، هيأت الهيئة العامة للنقل أكثر من (٢٥) ألف حافلة، إلى جانب (٩) آلاف سيارة أجرة، بالإضافة إلى جاهزية (١٨٠) مشرف عمليات رقابية يتواجدون في (٢٠) موقعاً على مداخل مكة المكرمة، والمدينة المنورة، والمشاعر المقدسة ضمن خطة تشغيلية تضمن التزام الشركات بمعايير السلامة والجودة ورفع معدل الامتثال.

يتبع

الهيئة العامة

بدورها، أكدت الهيئة العامة للطرق جاهزيتها لاستقبال الحجاج عبر شبكة طرق ترتبط بجميع المنافذ، وأنجزت أعمال صيانة لأكثر من (٧,٤٠٠) كم من الطرق المؤدية إلى المشاعر المقدسة، إلى جانب فحص وصيانة (٢٤٧) جسراً لضمان أعلى درجات السلامة، بالإضافة لتوفير أكثر من (٣٠٠) مراقب للطرق، وتوظيف أكثر من ٢٠ تقنية متقدمة في المتابعة والرصد.

أما في قطاع النقل السككي، وجهزت الخطوط الحديدية السعودية (سار) أكثر من (٢٠٠٠) رحلة لقطار المشاعر المقدسة لنقل أكثر من مليوني راكب بين منى، مزدلفة، وعرفات، إلى جانب قطار الحرمين السريع، الذي يعد أحد أسرع (١٠) قطارات في العالم بسرعة (٣٠٠) كيلو متر في الساعة ويعمل بـ (٣٥) قطار كهربائي صديق للبيئة ينقل المسافرين بين مكة والمدينة مروراً بثلاث محطات إحداها محطة مطار الملك عبدالعزيز الدولي وتعد من أكبر محطات القطارات المرتبطة بالمطارات في العالم.

وفي مجال النقل البحري، أكدت الهيئة العامة للموانئ جاهزيتها من خلال تسخير (٤٣٦) موظفاً لاستقبال ما يقارب (٥) آلاف حاج عبر ميناء جدة الإسلامي، مع تنظيم إجراءات الاستقبال والخدمات اللوجستية.

وأكد البريد السعودي (سبل) استعداداته وخصص فترة عمل تمتد لشهرين من ١٥ ذي القعدة إلى ١٥ محرم، مستنفراً جميع قطاعاته بتشغيل (٥) عربات SPL GO و (٦٢) سيارة لخدمات التوصيل ونقل الطرود، إضافة إلى (١٦) دراجة نارية و (٤٤) سكوتر، وتم تجهيز (٥٧) منفذ بيع لتلبية احتياجات الحجاج على مدار الساعة، وفي القطاع الصحي توفر سبل (١٦) سكوتر و (٣) دراجات نارية و (٣٥) سيارة مبردة لنقل العينات البيولوجية والمواد الطبية بكفاءة عالية، مع التزامها بتعزيز رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تحسين تجربة ضيوف الرحمن.

وأعلن المركز الوطني لسلامة النقل عن جاهزيته لموسم حج هذا العام ١٤٤٦ هـ من خلال البدء في تنفيذ المرحلة الأولى من الخطة التشغيلية اعتباراً من ٢٠ / ٨ / ١٤٤٦ هـ، التي تم فيها تسخير جميع الإمكانيات والقدرات البشرية والفنية للاستجابة لجميع الحوادث والوقائع الجسيمة لأنماط النقل (الجوي والطرق والبحري والسككي) على مدار الساعة انطلاقاً من مدينة جدة على أن تبدأ المرحلة الثانية بمشيئة الله تعالى - انطلاقاً من المشاعر المقدسة اعتباراً من تاريخ ٤ / ١٢ / ١٤٤٦ هـ وحتى تاريخ ١٣ / ١٢ / ١٤٤٦ هـ ضمن منظومة النقل والخدمات اللوجستية بالتعاون مع جميع قطاعات المنظومة وغيرها من الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة.

وتأتي هذه الجهود في إطار التوجيهات الكريمة، وامتداداً لمساعي المملكة المتواصلة في تطوير تجربة الحاج، بما يعكس مكانتها في خدمة الحرمين الشريفين، ويحقق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم.

حملة متعددة اللغات لضيوف الرحمن



سعد الحربي - الأحد ٦ ذو القعدة

أطلق تجمع المدينة المنورة الصحي حملة توعوية وتثقيفية شاملة تستهدف ضيوف الرحمن القادمين إلى المدينة المنورة، وذلك بهدف تعزيز الوعي الصحي والوقائي بلغات متعددة لضمان وصول الرسائل التوعوية لأكبر شريحة ممكنة من الحجاج.

شاشات توعوية:

وأوضح المتحدث الرسمي لتجمع المدينة المنورة الصحي، عبدالرحمن حمودة، أن الحملة انطلقت منذ استقبال أولى رحلات الحج في الأول من شهر ذو القعدة الجاري، بالتعاون مع وزارة الحج والعمرة وهيئة تطوير منطقة المدينة المنورة. وشملت الحملة تفعيل الشاشات التوعوية في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي، ومحطة قطار الحرمين السريع، إضافة إلى ١٠٩ شاشات داخل المنشآت الصحية التابعة للتجمع. وأشار حموده إلى أن الحملة امتدت أيضاً إلى المنصات الرقمية الرسمية لتجمع المدينة المنورة الصحي، من خلال محتوى توعوي بعدة لغات أبرزها: العربية، الإنجليزية، الفرنسية، والأوردو.

معلومات صحية:

وأكد التنسيق مسبقاً مع هيئة تطوير المدينة لبحث المواد التوعوية عبر حافلات النقل، إضافة إلى تنفيذ جولات ميدانية لفريق التوعية الصحية تستهدف المواقع التي يوجد بها الحجاج، إلى جانب التعاون مع عدد من الفنادق ومقرات الإسكان لتوفير الرسائل التوعوية عبر ٧ لغات، بالإضافة للغة الصامتة التي تعتمد على الرسائل المصورة والرموز التوضيحية، بهدف تسهيل إيصال المعلومات الصحية للحجاج من مختلف الجنسيات والثقافات، بمن فيهم من يواجهون صعوبات في القراءة أو النطق، أو لا يتحدثون اللغات الأساسية المستخدمة في الحملة. منوهاً بأنه تم تصميم هذه الرسائل بعناية لضمان وضوحها وسهولة فهمها، ما يساهم في تعزيز السلامة الصحية للحجاج وتسهيل رحلتهم الإيمانية.

اليوم

حج ١٤٤٦ هـ..

٦ مطارات و ٣ ملايين مقعد جوي و ٣٥ قطارا في خدمة ضيوف الرحمن



"قطار الحرمين" يرفع طاقته الاستيعابية لـ 150 ألف حاج خلال موسم حج 1440 هـ. (واس) ١٢٠٠١٢٠٠ هـ.



أهوان الأسمرى - الإثنين ٧ ذو القعدة

أعلنت منظومة النقل والخدمات اللوجستية في المملكة عن اكتمال استعداداتها وجاهزيتها التامة لاستقبال حجاج بيت الله الحرام لموسم حج عام ١٤٤٦ هـ، مؤكدة توفير خدمات متكاملة عبر مختلف جهاتها التي تؤدي أدواراً حيوية في تقديم الدعم اللوجستي وتلبية جميع احتياجات ضيوف الرحمن القادمين براً وبحراً وجواً.

ففي قطاع النقل الجوي، أفادت الهيئة العامة للطيران المدني بتخصيص كافة خدماتها لخدمة الحجاج عبر تهيئة ستة مطارات رئيسية لاستقبالهم، وتوفير أكثر من ثلاثة ملايين مقعد، بالإضافة إلى جدولة نحو سبعة آلاف رحلة جوية عارضة.

وأكملت شركة مطارات القابضة استعداداتها عبر تجهيز إحدى عشرة صالة سفر موزعة على المطارات الدولية الستة المخصصة لاستقبال ضيوف الرحمن.

من جانبها، أعلنت الخطوط السعودية عن جاهزيتها بتوفير أكثر من مليون مقعد وتخصيص ١٥٨ طائرة مهيأة لنقل الحجاج من مختلف أنحاء العالم.

النقل السككي للحجاج:

وعلى صعيد النقل السككي، كشفت الخطوط الحديدية السعودية «سار» عن جاهزية قطار الحرمين السريع لخدمة الحجاج عبر ٣٥ قطاراً، والذي يعد من أسرع قطارات العالم، بالإضافة إلى جاهزية قطار المشاعر المقدسة لخدمة مليوني راكب.

وفي خطوة تطويرية تهدف لإثراء تجربة الحجاج وتسهيل إجراءات سفرهم، دشنت «سار» خدمة مبتكرة تتيح ربط حجوزات قطار الحرمين السريع مع رحلات «طيران ناس» الجوية، بحيث يتم إصدار تذكرة موحدة تشمل الرحلتين عبر نظام حجز موحد، مما يعزز التكامل بين وسائل النقل ويدعم التحول الرقمي ويرتقي بتجربة العملاء.

وفيما يخص النقل البحري، خصصت الهيئة العامة للموانئ ٤٣٦ موظفاً في ميناء جدة الإسلامي استعداداً لاستقبال ما يقارب خمسة آلاف حاج يتوقع وصولهم عبر البحر.

أما في قطاع النقل البري، فقد أكملت الهيئة العامة للنقل استعداداتها من خلال تهيئة أكثر من ٢٥ ألف حافلة وتجهيز ما يزيد عن تسعة آلاف سيارة أجرة لنقل الحجاج.

المراقبة الميدانية بمدخل مكة والمدينة:

كما تم تخصيص أكثر من ١٨٠ مراقباً ميدانياً موزعين على ما يزيد عن عشرين موقفاً في مداخل مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، لضمان الالتزام بالاشتراطات وتوفير تجربة نقل آمنة ومريحة للحجاج. وبالتوازي، أتمت الهيئة العامة للطرق جاهزيتها عبر تنفيذ أعمال صيانة لأكثر من ٧٤٠٠ كيلومتر من الطرق المؤدية للمشاعر المقدسة، وفحص وصيانة ٢٧٤ جسراً، لضمان سلامة وانسيابية حركة ضيوف الرحمن القادمين عبر المنافذ الحدودية وشبكة الطرق الداخلية.

ولتقديم الدعم اللوجستي، أعلن البريد السعودي «سبل» عن جاهزيته لاستلام وتسليم الطرود من خلال تهيئة ٥٧ منفذ بيع وتوفير ٦٢ سيارة لنقل طرود ضيوف الرحمن، بهدف تسهيل وصول الطرود بسرعة وكفاءة وتلبية احتياجات الحجاج بفاعلية تامة خلال رحلتهم الإيمانية.

"هيئة الطرق" تعلن جاهزية شبكة الطرق لاستقبال ضيوف الرحمن بكل يسر وطمأنينة مسح جميع الطرق المؤدية إلى المشاعر المقدسة وتنفيذ أعمال شملت تنفيذ مشاريع جديدة



الإثنين ٧ ذو القعدة

أكملت الهيئة العامة للطرق استعداداتها وخططها التشغيلية، وجهزت كواورها المتخصصة على شبكة الطرق، لخدمة الحجاج خلال موسم الحج ١٤٤٦ هـ، ولضمان وصولهم بأمان وانسيابية؛ مما يساهم في الارتقاء بتجربتهم بكل يسر وطمأنينة.

وأوضحت "هيئة الطرق" أنها بدأت الاستعداد لموسم الحج منذ وقت مبكر من خلال مسح جميع الطرق المؤدية إلى المشاعر المقدسة وتنفيذ أعمال شملت تنفيذ مشاريع جديدة بطول (٢٣٤,٢١) كم، وصيانة (٧,٤٠١,٥) كم، وتركيب (١,٦٢٢) لوحة إرشادية وتحذيرية، و(١٢٥,٥٩١) وحدة عواكس أرضية، ودهانات بطول (٢٤,٢٥٥) كم، وتركيب حواجز بطول (٤١,٦) كم، ومعالجة (٥) تقاطعات، وتركيب (١٥٠) عمود إنارة، وفحص وصيانة (٢٤٧) جسرًا، كما استخدمت أكثر من (٢٠) تقنية حديثة وابتكاران، ووفرت فرق لمراقبة الطرق على مدار الساعة مكونة من (٣٠٠) مراقب لرفع مستوى السلامة ومواكبة الطلب المتزايد على شبكة الطرق؛ بما يضمن انسيابية الحركة المرورية. وأكدت الهيئة تسخير جميع إمكانياتها لتحسين تجربة ضيوف الرحمن، باستخدام أسطول مسح وتقييم متقدم يعتمد الذكاء الاصطناعي، يُعد الأضخم على مستوى العالم.

يشمل ذلك معدات لمسح الأضرار، وقياس مقاومة الانزلاق، وقياس الانحراف والسماكة، وقياس معامل الوعورة، إلى جانب تقنيات الدرون وقياس جودة الدهانات الأرضية؛ مما يتيح تقييمًا دقيقًا بجهد ووقت أقل. وقد أسهمت هذه الجهود في رفع تصنيف جودة البنية التحتية للطرق وحصول المملكة على المركز الرابع بين دول مجموعة العشرين، والمرتبة الأولى عالميًا في ترابط الطرق، والأولى عربيًا في تقنية الاهتزازات التحذيرية.

وأسهمت شبكة الطرق في المملكة في تعزيز ترابط المشاعر المقدسة بجميع المناطق ودعم الحركة الاقتصادية والسياحية والاجتماعية، إذ تتمتع المملكة بشبكة طرق ممتدة تتجاوز (٧٣) ألف كم، وذلك ضمن جهود الهيئة العامة للطرق لتحقيق هدفها في خدمة جميع ضيوف الرحمن القادمين عبر طرق المملكة.

يذكر أن قطاع الطرق يعد من القطاعات الحيوية والممكنة لقطاع الحج والعمرة، إذ تشرف الهيئة العامة للطرق على هذا القطاع الحيوي وتنظيمه من خلال وضع السياسات والتشريعات اللازمة، وتعمل الهيئة على تحقيق مستهدفات إستراتيجية قطاع الطرق التي تركز على السلامة والجودة والكثافة المرورية.

الوطن
ALWATAN

خدمات تقنية بـ ١١ مطارا ضمن طريق مكة



الإثنين ٧ ذو القعدة

عزّزت الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا» ١١ مطارا دوليا في ٧ دول اختيرت ضمن مبادرة طريق مكة، التي تنفذها وزارة الداخلية مع عدد من الجهات الحكومية بأحدث التقنيات الرقمية المعززة بتقنيات البيانات والذكاء الاصطناعي، وذلك في إطار جهودها المستمرة في دعم المبادرة سنوياً؛ لتسهيل إجراءات سفر ضيوف الرحمن من بلدانهم، بدءاً من استقبالهم مروراً بوصولهم لمطارات المملكة حتى عودتهم لدولهم بكل يسر وسهولة وطمأنينة. يعمل الفريق التقني لـ «سدايا» على متابعة الأنظمة ومحطات العمل التابعة للمبادرة في المطارات الـ ١١، وذلك بشكل آلي لضمان استمرارية الأعمال وانسيابية العمليات، إضافة إلى تقديم الدعم الفني والتقني المتواصل لمعالجة الأعطال الطارئة، لا سمح الله، بما يضمن تحقيق أعلى مستويات الأداء والتكامل. وجّهت «سدايا» محطات عمل تسجيل السمات الحيوية للحجاج في المطارات، مزودة بأحدث التقنيات لتقديم خدمات متكاملة لحجاج المبادرة، بالإضافة إلى محطات العمل المتنقلة، إلى جانب تجهيز البنية التحتية التقنية وفق أفضل المواصفات لضمان جاهزية جميع المنافذ ولضمان سرعة إنهاء مختلف الإجراءات لضيوف الرحمن، وذلك وفق خططها التشغيلية.

وأجرت «سدايا» العديد من اختبارات التواجدية العالية لجميع الأنظمة والأجهزة التقنية للتأكد من كفاءتها، واستكملت عمليات الربط التقني كافة مع الجهات المعنية؛ لضمان تكامل الإجراءات وسرعة إنهاء تسجيل الخصائص الحيوية لضيوف الرحمن بشكل فعال، وبما يضمن الكفاءة والسرعة.

- ٣٤ -

عكاظ

٢٠ ألف شجرة لتلطيف الأجواء بمشعر منى



عبدالله الدهاس - الثلاثاء ٨ ذو القعدة

أنهت الجهات المعنية مشروع تظليل وتلطيف الأجواء بمشعر منى للاستفادة منها خلال موسم الحج في مساحة ٣٥ ألف م٢ مزودة بأكثر من ٥٠٠ مروحة بنظام الرذاذ؛ تهدف لتقليل التعرض المباشر لأشعة الشمس وتوفير بيئة أكثر راحة تساعد الحجاج على أداء مناسكهم ببسر. ويسهم المشروع، إلى جانب المشروعات المنفذة في تسهيل تنقلات الحجاج على طوال الممشى والمسارات المخصصة للتنقلات من المخيمات للجمرات، وكذلك داخل المخيمات.

من جهة أخرى، تم الانتهاء من المرحلة الأولى لتشجير المشاعر المقدسة التي تأتي ضمن مبادرة المشاعر الخضراء، وشملت المرحلة الأولى زراعة أكثر من ٢٠ ألف شجرة على مساحة ٢٩٠ ألف متر مربع في المسارات المخصصة للمشاة؛ وذلك بهدف تهيئة بيئة أكثر استدامة في المشاعر المقدسة وزيادة المساحات الخضراء وتلطيف الأجواء.



كدانة تُنجز مشروع تظليل وتلطيف الأجواء بمنى بأكثر من ٥٠٠ مروحة رذاذ



محمد العميري - الثلاثاء ٨ ذو القعدة

تم الانتهاء من مشروع تظليل وتلطيف الأجواء في مشعر منى الذي تنفذه شركة كدانة حيث تجاوزت المساحة المظللة ٣٥ ألف متر مربع وشمل تركيب أكثر من ٥٠٠ مروحة تعمل بنظام الرذاذ المائي ويهدف المشروع إلى تقليل التعرض المباشر لأشعة الشمس وتوفير بيئة أكثر راحة للحجاج مما يساعدهم على أداء مناسكهم ببسر وطمأنينة ويأتي هذا المشروع ضمن جهود شركة كدانة المتواصلة للارتقاء بالخدمات المقدمة في المشاعر المقدسة وتعزيز تجربة الحجاج خلال موسم الحج عبر حلول مبتكرة تسهم في تحسين الظروف المناخية وتخفيف حرارة الطقس.



- ٣٥ -

جرى تجهيز ٥٢ مركزاً صحياً بواقع ٤٦ مركزاً في عرفة و٦ بخط المشاة لضمان الرعاية الفائقة للحجاج.. "الصحة" تؤكد جاهزية المنشآت الطبية في مشعر عرفات



الأربعاء ٩ ذو القعدة

أكدت وزارة الصحة، جاهزية كل المنشآت الصحية في مشعر عرفات لتقديم الرعاية الطبية لحجاج بيت الله الحرام في يوم الحج الأكبر "يوم عرفة"، وذلك في إطار جهودها المستمرة لضمان سلامة حجاج بيت الله الحرام، من خلال تأمين الخدمات الصحية اللازمة، مشددة على اتخاذ تدابير واحتياطات مشددة لضمان توفير الرعاية الطبية الفائقة لجميع الحجاج.

وأكدت الوزارة جاهزية ٤ مستشفيات بمشعر عرفات بعدد أسرة يبلغ ٧١٦ سريرًا، هي: مستشفى شرق عرفة، أحد المستشفيات الرئيسية في المنطقة، ومستشفى جبل الرحمة، ومستشفى نمرة، ومستشفى عرفات الميداني، مبينة أن هذه المستشفيات مجهزة بأحدث التجهيزات الطبية والكوادر الطبية المدربة للتعامل مع الحالات الطارئة وتقديم الرعاية اللازمة، بالإضافة إلى تجهيز ٥٢ مركزاً صحياً، بواقع ٤٦ مركزاً في عرفة، و٦ مراكز صحية بخط المشاة، تعمل جميعها على تقديم الخدمات الطبية الأساسية والطارئة للحجاج، ومجهزة بالأجهزة الطبية اللازمة والكوادر الطبية المدربة. وتهدف هذه الاستعدادات إلى ضمان توفير الرعاية الصحية اللازمة والاستجابة السريعة لأي حالة طارئة تحدث خلال يوم عرفة، وتظهر هذه الجهود التزام المنظومة الصحية بسلامة الحجاج وراحتهم وتسهيل مناسك الحج والحفاظ على صحة الحجاج.



استعداداً لموسم حج عام ١٤٤٦ هـ أمانة العاصمة المقدسة تكثف أعمال الإصحاح البيئي



عاطف هوساوي - الأربعاء ٩ ذو القعدة

تواصل أمانة العاصمة المقدسة أعمال الإصحاح البيئي وأعمال مكافحة الحشرات وآفات الصحة العامة بمواقع متفرقة استعداداً لموسم حج هذا العام ١٤٤٦ هـ، شملت (٢١١٠٨) موقعاً خلال شهر أبريل الماضي، ضمن جهودها للارتقاء بمستوى الخدمات في أحياء العاصمة المقدسة، بما يحقق ويعزز الصحة والسلامة العامة.

وأوضحت الأمانة أنها عالجت (١١١٨) بؤرة للحشرات، و (٨٢٥) منهلاً للتصريف، وكافحت (٤٠٥) مواقع لبؤر القوارض، مع رصد ومكافحة (١٤٧٥) موقعاً لتجمعات المياه.. وتواصل فرق الأمانة تعزيز عمليات المسح الميداني والمتابعة المستمرة للبلاغات، مع معالجة الملاحظات أولاً بأول، حيث تمت معالجة (٩٥٩) بلاغاً وارداً، من أجل ضمان بيئة صحية مهية لسكان مكة المكرمة وزوارها.

كما بينت الأمانة أن فرقها الميدانية واصلت أعمالها في النظافة والتطهير، وبلغت أوزان النفايات البلدية (٨٦٢٥٢,٥) طناً، وأوزان مخلفات البناء والهدم (١٩٨٨٧٣,٧) طناً، وقامت بصيانة ونظافة (٢٥٧٤) رصيفاً، وصيانة ونظافة (٨٩٢٦) حاوية.



“الغرف السياحية المصري” يعلن موعد انطلاق رحلات الحج البري.. ويؤكد: أعداد الحج السياحي الأعلى منذ بداية الألفية الثالثة



عبدالله الذويبي - الجمعة ١١ ذو القعدة

أعلن الاتحاد المصري للغرف السياحية، أن ٢١٨ شركة سياحة مشاركة في تنظيم الحج البري هذا العام، بدأت إبلاغ حجاجها بمواعيد انطلاق الرحلات وأماكن التجمع قبل السفر إلى ميناء نوبيع ومنها إلى المملكة.

وقال الاتحاد المصري، في بيان: “إن بعض رحلات الحج البري ستنتقل قبل يوم ٢٢ ذو القعدة الجاري، كما أن حجاج المستوى البري هذا العام، وعددهم نحو ٧٥٠٠ شخص، سيجري نقلهم إلى الأراضي المقدسة عبر ١٨٥ أتوبيس”. وذكر البيان، أن عدد حجاج السياحة المصريين هذا العام بلغ نحو ٤٠٧٦٢ شخصا، وهو أكبر عدد لحجاج السياحة في مصر منذ بداية الألفية الثالثة، موضحا أن ١٢٣٦ شركة مصرية، أتمت استعداداتها كافة لتقديم أفضل خدمة للحجاج، كما سيتم تقديم وجبتين غذائيتين يوميا، سواء “فطار وغداء” أو “فطار وعشاء”.

وأشار البيان المصري، إلى أن وزارة السياحة والآثار المصرية، وغرفة شركات السياحة المصرية، استعدتا بشكل مبكر لموسم الحج هذا العام، حيث عملا على تعظيم الإيجابيات التي حدثت العام الماضي مع تلافي أي سلبيات حدثت، لافتا إلى أن لجان الوزارة والغرفة ستتواجد بكل الأماكن التي سيقم بها حجاج السياحة بمكة والمدينة، لمتابعة عملية التسكين وحل أية أزمات، فضلا عن تواجدها بمنطقة المشاعر المقدسة بمنى وعرفات لمتابعة تسكين الحجاج بالمخيمات وتقديم الخدمات.

"هيئة الطرق" توضح طرق ضيوف الرحمن للمشاعر المقدسة من الدول المجاورة



الأحد ١٣ ذو القعدة

في أرجاء شبه الجزيرة، تنتشر شبكة النقل المتنوعة كالسكك الحديدية والموانئ والمطارات التي سخرت لتسهيل رحلة ضيوف الرحمن لأداء مناسكهم في مواسم الحج والعمرة، وتحرص المملكة على توفير كل سبل الراحة والأمان لضيوف الرحمن، وتدلل هذه الجهود الواسعة على عظيم اهتمام المملكة بكل السبل المؤدية للمشاعر المقدسة، والذي يتجلى من خلال تخصيص كل الإمكانيات التقنية والبشرية لإتجاح هذه الرحلات المباركة.

وفي ظل اهتمام المملكة بشؤون الحرمين الشريفين تتوفر شبكة الطرق الموصلة إلى الأماكن المقدسة من جهات متعددة، وتؤدي الطرق دورًا محوريًا في خدمة ضيوف الرحمن القادمين من الدول المجاورة البالغ عددها ثمانية دول. ورغم المساحة الجغرافية الشاسعة للمملكة، فقد أولت الهيئة العامة للطرق عناية فائقة بتطوير وتصميم هذه الطرق بأحدث المواصفات، مزودة بأنظمة مرورية متطورة من إضاءة وإشارات، لتضمن السلامة والراحة لحجاج بيت الله الحرام من مختلف الجنسيات، وتجسد هذه الجهود المبذولة مدى اهتمام المملكة بتسهيل رحلة الحج والعمرة وتوفير كل سبل الراحة لضيوف الرحمن.

وتتوفر ١٠ طرق رئيسية يسلكها حجاج الدول المجاورة، حيث يستخدم حجاج دولة الكويت طريقين، الأول هو "الخفجي - النعيرية - الرياض - مكة المكرمة" بطول ١٤٧٣ كم، والثاني "الرقعي - حفر الباطن - المجمعة - مكة المكرمة" بطول ١٢٧٧ كم، أما حجاج دولة الإمارات العربية المتحدة، فيستخدمون طريق "البطحاء - سلوى - الهفوف - الرياض - الطائف - مكة المكرمة" والذي يبلغ طوله ١٥١٤ كم، وحجاج دولة قطر يسلكون طريق "سلوى - الهفوف - الرياض - الطائف - مكة المكرمة" بطول ١٣٨٥ كم، فيما يعبر حجاج مملكة البحرين جسر الملك فهد الذي يربطهم بمدينة الخبر، ثم يتجهون إلى الرياض ومن ثم إلى مكة المكرمة مرورًا بالطائف، حيث تقدر المسافة الإجمالية للطريق بـ ١٢٦٦ كم.

ومن الجهة الشمالية للمملكة، يسلك حجاج المملكة الأردنية الهاشمية طريقين رئيسيين، حيث يبدأ الأول من طريق "حالة عمار" مرورًا بتبوك ثم المدينة المنورة وصولًا إلى مكة المكرمة، بطول ١٢١٩ كم، أما الطريق الثاني، فينطلق من الحديثة فالقريات ثم سكاكا، ليصل إلى مكة المكرمة مرورًا بالمدينة المنورة، وتقدر المسافة الإجمالية للطريق بـ ١٥٤٥ كم. فيما يسلك حجاج جمهورية العراق طريق "جديدة عرعر - عرعر - سكاكا - المدينة المنورة - مكة المكرمة" بطول ١٥٧٩ كم.

وجنوبًا، يسلك حجاج الجمهورية اليمنية طريق "الوديعة - نجران - أبها - مكة المكرمة"، الذي يبلغ طوله ١٣٧٢ كم، بينما يستخدم حجاج سلطنة عُمان طريق الربع الخالي "أم الزمول - البطحاء - سلوى - الهفوف - مكة المكرمة" بطول ٢١٥٠ كم.

يتبع

وبدأت هيئة الطرق منذ وقت مبكر في الاستعداد لموسم حج هذا العام، من خلال الإشراف على عملية مسح شبكة الطرق المؤدية إلى الحرمين الشريفين في مكة المكرمة والمدينة المنورة؛ بهدف التأكد من تطبيق جميع معايير السلامة والجودة على هذه الطرق، من خلال تنفيذ عمليات الكشط وإعادة السفلتة في عدد من المواقع، بالإضافة إلى مسح وتهذيب أكتاف الطرق وإزالة الكثبان الرملية، وتنظيف مجاري الأودية.

وتشمل الجهود التأكد من سلامة الحواجز الخرسانية والمعدنية، واللوحات الإرشادية والتحذيرية، وتسهم هذه الجهود في رفع مستوى السلامة والجاهزية على شبكة الطرق، وتحقيق أهداف إستراتيجية قطاع الطرق، المتمثلة في الوصول إلى التصنيف السادس عالمياً في مؤشر جودة الطرق، وخفض عدد الوفيات على الطرق إلى أقل من ٥ حالات لكل ١٠٠ ألف نسمة.

كما تهدف الهيئة إلى تغطية شبكة الطرق بعوامل السلامة المرورية وفقاً لتصنيف البرنامج الدولي لتقييم الطرق IRAP، والحفاظ على مستوى خدمات متقدم لطاقة استيعاب شبكة الطرق. إذ تأتي هذه الجهود في إطار تعزيز ترابط المشاعر المقدسة بكافة المناطق، والارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن.

جوازات مطار جدة تواصل استقبال ضيوف الرحمن



الثلاثاء ١٥ ذو القعدة

تواصل جوازات مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة استقبال رحلات ضيوف الرحمن القادمين لأداء فريضة الحج لهذا العام ١٤٤٦هـ، وأنهت إجراءات دخولهم ببسر وسهولة.

وأكدت المديرية تسخير إمكاناتها كافة، لتسهيل إجراءات دخول الحجاج من خلال دعم منصاتها في المنافذ بأحدث الأجهزة التقنية التي تعمل عليها كوادر بشرية مؤهلة بلغات ضيوف الرحمن.

وقد أعلنت الجوازات عن جاهزيتها لإنهاء إجراءات ضيوف الرحمن لموسم حج هذا العام عبر المنافذ الدولية الجوية والبرية والبحرية.

من جهته، أعلن مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج بمكة المكرمة عن استقبال وإرشاد أكثر من ٧٠ ألف حاج، خلال الفترة من ١ إلى ١٤ ذي القعدة، عبر أكثر من ٢٥٠٠ حافلة.

وأوضح المدير العام لمركز إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج في مكة المكرمة، عبدالله سدي، أن مرشدين سعوديين مدربين يرشدون حافلات الحجاج من خلال أجهزة لوحية ذكية تعمل بنظام الخرائط الجغرافية الدقيقة، ويتابعها لحظة بلحظة مركز التحكم والمتابعة بالمركز؛ لتسهيل عملية إيصال الحافلة منذ لحظة انطلاقها من المحطة حتى وصولها لمقر سكن الحجاج.

وفود الحجيج بالمدينة تبدأ التوجه إلى مكة المكرمة



سعد الحربي - الثلاثاء ١٥ ذو القعدة

بدأت وفود ضيوف الرحمن مغادرة المدينة المنورة إلى مكة المكرمة عبر قطار الحرمين السريع ضمن رحلات منظمة، تعزز جودة الخدمات المقدمة للحجاج وتنوع وسائل النقل. ويشكل القطار أحد مسارات ومنافذ تفويج الحجاج برا من المدينة المنورة، مما يعزز تفويج الحجاج. وفي حين يتواصل توافد حجاج بيت الله إلى المدينة المنورة عبر المنافذ الدولية المختلفة، تواصل الجهات ذات العلاقة جهودها، ورفع الطاقات التشغيلية من أجل استقبال الحجاج، ونقلهم إلى مقر سكنهم، والإشراف على تنقلاتهم وسفرهم إلى مكة المكرمة من مختلف الجنسيات.

تجربة الحاج:

أعلنت الخطوط الحديدية السعودية «سار» عن خططها التشغيلية لموسم حج عام ١٤٤٦، التي تتضمن توفير نحو مليوني مقعد لنقل ضيوف الرحمن عبر قطار الحرمين السريع، مسجلة بذلك زيادة تقدر بـ ٤٠٠ ألف مقعد عن موسم حج ١٤٤٥ هـ، لتحقيق زيادة تبلغ ٢٥٪.

وفي ظل الجهود التكاملية لتحسين تجربة الحاج، تشهد خطة هذا العام توسيع نطاق تطبيق مبادرة «حاج بلا حقيبة»، التي تُنفذ للعام الثاني على التوالي بالتعاون بين «سار» وعدد من الجهات ذات العلاقة، لتخدم عشرات الآلاف من الحجاج هذا العام في التنقل من بلدهم وحتى مكة المكرمة دون حمل أي أمتعة شخصية، حيث يتم تسلم الحقائب من مطارات المغادرة، وشحنها مباشرة إلى الفنادق المخصصة لإقامتهم في مكة، بينما ينتقل الحاج عبر شبكة قطار الحرمين السريع إلى مكة المكرمة دون عناء أو تأخير.

صديق للبيئة:

يُعد قطار الحرمين السريع أحد أسرع عشرة قطارات ركاب في العالم، بسرعة تشغيلية تبلغ ٣٠٠ كيلومتر في الساعة، ويضم أسطولاً من ٣٥ قطاراً، بطاقة استيعابية تبلغ ٤١٧ مقعداً لكل قطار، ويتميز بخلوه من الانبعاثات الكربونية، مما يجعله خياراً صديقاً للبيئة، فضلاً عن إسهامه في تقليل الضغط على شبكة الطرق، وتعزيز جودة النقل للحجاج.

الرياض

«مبادرة طريق مكة».. تأصيل لخدمة ضيوف الرحمن



فهد اللويحق - الأربعاء ١٦ ذو القعدة

تواصل المملكة العربية السعودية، تقديم خدماتها لضيوف الرحمن في بلدانهم من خلال مبادرة "طريق مكة"، بعد أن ظلت طوال العقود الماضية تقدم خدماتها لهم من خلال وجودهم في المدن المقدسة، فقررت أن تمدد خدماتها إلى بلدانهم، ومنذ مغادرتهم لها حتى عودتهم إليها، بحثاً عما يشعر الحاج بالراحة والسهولة والاطمئنان.

مبادرة "طريق مكة" مشروع فريد، وتجربة استثنائية تواصل حتى الآن عامها السابع.. وشملت ١١ مطاراً و٧ دول، وينتظر أن تتوسع مستقبلاً لتشمل مختلف الدول التي قد يتوافد منها الحجاج. لقد حظيت المبادرة بخدمة حجاج جمهورية باكستان الإسلامية، لترسم لوحة مشرقة لخدمة ضيوف الرحمن، وجعل خطواتهم نحو بيت الله الحرام أكثر سهولة ويسراً.

ورسمت هذه المبادرة منظومة متكاملة من الخدمات المبتكرة، بدءاً من إصدار تأشيرة الحج إلكترونياً، مروراً بالحصول على الخصائص الحيوية، وصولاً إلى إنهاء إجراءات الجوازات وترميز الأمتعة.

رحلة ذكية تُسّطّر فصولها بأحدث التقنيات، لتضمن تجربة سلسلة وتُعزز شعور الحجاج والمُعتمرين بالراحة والاطمئنان. ولا تقتصر مبادرة طريق مكة على تسهيل الإجراءات، بل تُضيء دروب الحجاج بنور المعرفة والتوجيه، فمن خلال توفير مرشدين مُحدثين باللغة الأوردية، تُقدم المبادرة الدعم والإرشاد لكل حاج في كل خطوة، وتُساعد ضيوف الرحمن على أداء مناسكهم بكل يسر وخشوع.

ولم تقتصر إنجازات المبادرة على تسهيل رحلة الحجاج، بل امتدت لثلثهم وتُحفّز على الابتكار وتقديم المزيد، فقد أصبحت المبادرة نموذجاً يحتذى به في تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن، وشاهداً على قدرة التعاون على إحداث نقلة نوعية في تجربة الحج والعمرة.

ميناء جدة يستقبل أولى طلائع الحجاج السودانيين



الخميس ١٧ ذو القعدة

استقبل ميناء جدة الإسلامي، أولى طلائع الحجاج القادمين بحرًا من جمهورية السودان، البالغ عددهم ١٤٠٧ حجاج، عبر سفينة «واسا إكسبرس»، وكان في استقبالهم معالي مساعد وزير النقل والخدمات اللوجستية الأستاذ أحمد بن سفيان الحسن، ورئيس الهيئة العامة للموانئ «موانئ» المكلف مازن بن أحمد التركي، وعدد من مسؤولي الأجهزة الحكومية في الميناء.

استلام الأمتعة:

وحرصت «موانئ» على اتخاذ جميع التدابير لتعزيز الجاهزية، والاستعداد لاستقبال قاصدي بيت الله الحرام وزائري المسجد النبوي الشريف، ورفع درجات الكفاءة ومستويات الأداء لكل ما من شأنه إنهاء إجراءات الاستقبال والتفويج واستلام الأمتعة، وحتى انتقالهم لتأدية نُسكهم، من خلال خطة تشغيلية متكاملة بالشراكة مع الجهات المعنية، وبالتكامل مع منظومة النقل لخدمة ضيوف الرحمن.

٣ مبادرات:

وتتضمن خطة الهيئة التشغيلية توفير ١٠٠ نقطة (كاونتر) للجوازات، و ٣٠٠ عربة لنقل أمتعة الركاب، و ٩ قاطرات بحرية لتوجيه وترصيف السفن، و ١٢ قطعة بحرية مساندة، و ٢٤ دورية للأمن والسلامة، و ١٣ سيارة إسعاف وإطفاء، ومركزًا صحيًا وطبيًا، وتم تجهيز صالتي القدوم والمغادرة لخدمة أكثر من ٥٠٠٠ حاج، إضافة إلى معدات خاصة لخدمة كبار السن والمرضى. وأطلقت «موانئ» ثلاث مبادرات متكاملة؛ للتيسير على حجاج بيت الله الحرام، تشمل مبادرة «خدمة حاج بلا حقيبة»، ومبادرة «غادر بلا أمتعة»، ومبادرة «طريق مواشي الهدى والأضاحي»، بما يعمل على تسهيل حركة الحجاج منذ وصولهم وحتى مغادرتهم.

المدينة

خلال ورشة الأثر المناخي ٢ التي عقدها بجدة "الأرصاد" يطلع ٤٨ جهة معنية بالحج على مسار الظواهر الجوية المحتملة في موسم ١٤٤٦ هـ



الجمعة ١٨ ذو القعدة

عقد المركز الوطني للأرصاد اليوم بمقره الرئيسي في جدة "ورشة عمل الأثر المناخي في نسختها الثانية"، بحضور الرئيس التنفيذي للمركز الدكتور أيمن بن سالم غلام، ومشاركة ممثلي ٤٨ جهة حكومية وميدانية معنية بأعمال موسم الحج، وذلك في إطار تعزيز التنسيق المشترك والجاهزية لموسم حج ١٤٤٦ هـ.

وأكد الدكتور غلام في كلمته خلال افتتاح الورشة، أهمية الاستعداد المبكر لموسم الحج، مشيرًا إلى أن المركز كثف جهوده هذا العام عبر دعم منظومة الرصد في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، وتوفير خدمات أرصادية دقيقة تساهم في سلامة ضيوف الرحمن، لافتًا إلى أن تغطية المركز لأجواء المشاعر بلغت ١٠٠٪ من خلال المحطات والرادارات والتقنيات الحديثة المدعومة بفرق ميدانية متخصصة.

وشهدت الورشة عروضاً متخصصة، شملت استعراض التوقعات المناخية المتوقعة على المشاعر المقدسة، ونتائج دراسة الإجهاد الحراري لحج العام الماضي، بالإضافة إلى جهود مركز التغير المناخي في بناء نظرة استشرافية لمواسم الحج حتى عام ١٤٧١ هـ، ودور برنامج استمطار السحب في دعم البيئة المناخية في المناطق المستهدفة.

كما تناولت الورشة الجاهزية التشغيلية لشبكة الرصد وأنظمة الطوارئ، وآليات مواجهة الظواهر الجوية الحادة، إلى جانب استعراض المنصة الرقمية للمركز، ونظام التنبؤ بالسيول المفاجئة، والخدمات المقدمة للجهات الحكومية والقطاع الخاص.

وتخلل الورشة عرض للإطار الإعلامي والتوعوي الذي ينفذه المركز خلال موسم الحج، والذي يشمل أكثر من ١٤ خدمة معلوماتية وتوعوية موجهة لحجاج بيت الله الحرام، مع التأكيد على أهمية تنسيق الرسائل الإعلامية والاعتماد على المركز كمصدر رسمي لمعلومات الطقس والمناخ.

ويأتي انعقاد الورشة ضمن جهود المركز الوطني للأرصاد في دعم منظومة الحج بالمعلومات المناخية الدقيقة، وتحقيق أعلى مستويات التكامل بين الجهات ذات العلاقة، بما يضمن موسمًا آمنًا ومستقرًا لضيوف الرحمن، ويتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٦ مراكز لضبط دخول مكة وخطط تحضيرية في المدينة للحج



سعد الحربي و أحمد الجهني - الجمعة - السبت ١٨، ١٩ ذو القعدة

رفعت الجهات الأمنية في المملكة جاهزيتها الكاملة لتطبيق أنظمة وتعليمات الحج لهذا العام ١٤٤٦ هـ للهجرة، ضمن خطة أمنية وتنظيمية شاملة تهدف إلى تنظيم دخول حجاج بيت الله الحرام إلى العاصمة المقدسة، وضمان انسيابية الحركة، مع منع أي محاولات للتسلل أو الدخول المخالف.

وتم توزيع نقاط الضبط الأمني الـ ٦ على مداخل مكة المكرمة في مواقع إستراتيجية تشمل: الشميسي الجديد، الشميسي القديم (الحديبية)، الشرايع، الهدا، النورية، والليث.

وتعمل هذه النقاط بكامل طاقتها على مدار الساعة، مدعومة بأحدث تقنيات المراقبة والتتبع، وغرف عمليات مرتبطة بمركز القيادة والسيطرة لأمن الحج، لضمان سرعة الاستجابة لأي طارئ.

٣٤ مسارا:

وفقاً لجولة ميدانية أجرتها «الوطن»، فإن هذه المداخل الـ ٦ تضم ٣٤ مساراً أمنياً وتقنياً، موزعة على النحو التالي:

- الشميسي الجديد: ١٥ مساراً، ويُعد الأحدث تجهيزاً من حيث البنية التحتية وأنظمة الفحص الأمني.
- الشميسي القديم (الحديبية)، الشرايع، الهدا، والنورية: تضم كل منها ٤ مسارات.
- الليث: تضم ٣ مسارات.

وتسهم هذه المسارات في تسريع إجراءات الدخول وتقليل فترات الانتظار، مع ضمان التدقيق الكامل في وثائق وتصاريح الحجاج.

وتخضع جميع المركبات والركاب لعمليات فحص دقيقة باستخدام أجهزة متطورة تشمل كاميرات التعرف على اللوحات وأنظمة قراءة البصمة والتعرف على الوجوه.

وتقوم الفرق الأمنية المتخصصة بدوريات ميدانية في المناطق الصحراوية والمنافاذ غير النظامية، لمنع أي محاولات تسلل أو دخول غير نظامي إلى مكة، مع تطبيق العقوبات النظامية الصارمة على المخالفين، سواء من المقيمين أو المواطنين، وذلك حفاظاً على أمن وسلامة الحجاج.

تقنيات الرصد:

في إطار تعزيز الرقابة، أعلنت وزارة الداخلية عن استخدام تقنيات متقدمة لرصد المخالفات، بما في ذلك كاميرات المراقبة الذكية ونقاط التفتيش الثابتة والمتحركة حول مداخل مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وستعمل الفرق الأمنية على التدقيق في تصاريح الحج لجميع الركاب في المركبات الداخلة إلى هذه المناطق، مع توقيع العقوبات فور ضبط المخالفة دون تهاون، مؤكدة أن العقوبات ستطبق بكل حزم على جميع المخالفين دون استثناء، داعية الجميع إلى الالتزام الكامل بالتعليمات الرسمية لتحقيق موسم حج آمن ومنظم.

وأوضحت الوزارة أن العقوبات تهدف إلى ردع أي محاولات لمخالفة أنظمة الحج، وتشمل العقوبات غرامات مالية كبيرة، وحجز المركبات، والسجن لفترات متفاوتة، إضافة إلى الترحيل للمقيمين بعد تنفيذ العقوبة، كما ستدرج العقوبات في السجل الجنائي للمخالف، مما قد يؤثر على سجله الأمني لاحقاً.

اجتماعات مبكرة:

في المدينة المنورة، عقدت لجان الحج اجتماعات مبكرة استعداداً لموسم الحج واستقبال الحجاج، وعزز من هذه الاجتماعات نجاح الخطط الموسمية لشهر رمضان، وتطبيق الخطط الانسيابية في إدارة الحشود، واستقبال المصلين والزوار والمعتمرين خلال شهر رمضان، وتيسير الطرق الرئيسية لوصولهم إلى المسجد النبوي وباقي المساجد التاريخية، إضافة إلى استخدام وسائل النقل العامة لنقل المصلين إلى المسجد النبوي.

يتبع

الوطن

وعقدت اللجان المشاركة في الحج اجتماعات متكررة إضافة إلى إقامة ورش تدريبية، ووقفت على المواقع الميدانية استقبالا واستعدادا لاستقبال ضيوف الرحمن، ووضعت الخطط الرئيسية وآلية تطبيقها، كما وضعت الخطط الطارئة والبدلية عند الحاجة.

عناية وخدمات:

استمرت الجهات المعنية في المدينة المنورة في تقديم الخدمات خلال استقبال الزوار والمصلين في المسجد النبوي، ووضعت برنامجا مستمرا للعناية بنظافة المظلات وفتحات التكييف والأعمدة والجدران وغسيل أرضيات المسجد النبوي وساحاته بأفضل وأجود المطهرات الصديقة للبيئة، وتعطير الأرضيات والسجاد بأنواع الورد المحلي، وتطهير وتعقيم المرافق ودورات المياه على مدار ٢٤ ساعة.

وكانت المدينة المنورة قد استقبلت خلال موسم شهر رمضان الماضي، أعدادا تجاوزت ٣٠ مليون مصل في المسجد النبوي الشريف، وأسهمت عمليات نقل المصلين من خلال النقل الترددي ضمن منظومة حافلات المدينة في انسيابية الحركة المرورية، حيث نُقل أكثر من ١,٧ مليون مستفيد من المسجد النبوي وإليه تردديا عبر أكثر من ٧٠ ألف رحلة.

أهداف الإجراءات الأمنية لضبط الدخول إلى مكة المكرمة:

- ضمان أداء مناسك الحج بيسر وأمان لجميع الحجاج النظاميين.
- تقليل الازدحام والاختناقات المرورية في مكة والمشاعر المقدسة.
- تعزيز الأمن العام ومنع أي محاولات للإضرار بسير خطة الحج.
- رفع كفاءة إدارة الحشود وضمان سلامة ضيوف الرحمن.

المية

رئيس "سدايا" يطلع على سير العمل التقني في (١١) مطارًا دوليًا



الأحد ٢٠ ذو القعدة

أطلع معالي رئيس الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي "سدايا" الدكتور عبدالله بن شرف الغامدي، على سير أعمال الفرق الفنية والتقنية التابعة لـ "سدايا" التي تعمل في (١١) مطارًا موزعة على (٧) دول ضمن مبادرة "طريق مكة" لعام ١٤٤٦ هـ، التي تنفذها وزارة الداخلية ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠، مؤكدة أهمية خدمة ضيوف حجاج بيت الله الحرام، مشددًا على بذل المزيد من الجهود لإنجاح أعمال المبادرة بالشكل الأمثل.

جاء ذلك خلال اجتماع عقده معاليه اليوم- عن بُعد- مع فرق سدايا العاملة في مبادرة طريق مكة لهذا العام بحضور معالي نائب رئيس الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي "سدايا" المهندس سامي بن عبدالله مقيم، ومعالي مدير مركز المعلومات الوطني بـ "سدايا" الدكتور عصام بن عبدالله الوقيت.

ووقف معاليه على جاهزية الكوادر التقنية والفنية، ومستوى تكامل الأنظمة والخدمات المقدمة لضيوف الرحمن لتيسير عبورهم خلال سفرهم إلى المملكة لأداء مناسك الحج، مطلعًا على سير عمل محطات العمل الثابتة والمتنقلة في المطارات المزودة بأحدث التقنيات الرقمية المتقدمة، ومحطات تسجيل الخصائص الحيوية للحجاج في مطارات بلدانهم، والمدعومة بأجهزة عالية الكفاءة مع بنية تحتية تقنية صُممت وفق أفضل المواصفات العالمية، بما يضمن سرعة إنهاء مختلف إجراءات سفر ضيوف الرحمن.

٥٠ ألف زائر للروضة الشريفة يوميا



سعد الحربي - الأحد ٢٠ ذو القعدة

يحرص ضيوف الرحمن عند الوصول إلى المدينة المنورة على الصلاة بالمسجد النبوي والتسجيل في الروضة الشريفة للصلاة فيها، فيما تحرص الشركات المشرفة على الحجاج على تسجيل ضيوف الرحمن والتنبيه على المواعيد وأوقات الحضور، بينما يصطف الحجاج يوميا أمام مداخل الروضة الشريفة للدخول وفق المواعيد المحددة والمسارات الخاصة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة.

وتستقبل الروضة الشريفة بالمسجد النبوي يوميا قرابة ٥٠ ألف مستفيد من معتمرين وزوار من جنسيات مختلفة، يتم التعامل معهم بـ ١١ لغة من قبل المنظمين، إضافة إلى توزيع فترات دخول الروضة على ٤ فترات بين الرجال والنساء، ويتم تيسير الأفواج إليها عبر مسارات مخصصة مع مسارات مخصصة للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة.

تنقلات وخرائط:

في حين يتوفر عدد من المراكز والأكشاك في ساحات المسجد النبوي لخدمة الحجاج والزوار من تسجيل البيانات وطريقة الحجز والإرشاد على الخدمات التي يمكن تقديمها إلى ضيوف الرحمن من تنقلات وخرائط وكتيبات إضافة إلى الإرشاد المكاني والخدمات التي تقدمها الجهات في ساحة المسجد النبوي وحل المشاكل التي تواجه ضيوف الرحمن بالحجوزات وطرق التسجيل، بينما حدد مشروع تطوير وتحسين منظومة التفويج لزيارة الروضة ٤ أهداف، تتمثل في تطوير خدمات المواعيد، وتأهيل الفرق المشرفة على التنظيم، إضافة إلى تحديد برامج مخصصة، وتوفير أنظمة لقراءة المواعيد ببيانات ذكية.

وكشفت وزارة الحج والعمرة عن تفاصيل الآلية الجديدة لتفويج الروضة الشريفة، ودورها في تسهيل تفويج زوار الروضة حسب المواعيد المحددة عبر تطبيق «نسك».

تحسين المسار:

ويهدف مشروع تطوير منظومة التفويج إلى تحسين تجربة الزيارة وتنظيمها وإدارتها بكفاءة؛ لضمان تجربة روحانية مميزة، وتشمل تحسين مسار التفويج، وتوفير أنظمة قراءة مواعيد الزيارة، إضافة إلى تطوير خدمات المواعيد عبر تطبيق «نسك»، فضلاً عن تأهيل فريق متخصص لإدارة عملية التفويج وإدارة الحشود، وكذلك تنظيم برامج مخصصة لإثراء تجربة الزيارة من خلال تعزيز الشراكة مع الجهات ذات العلاقة لترتيب الحجوزات. يذكر أن وزارة الحج والعمرة كشفت أن أعداد زوار الروضة الشريفة وصل إلى أكثر من ١٠ ملايين زائر منذ بداية ٢٠٢٤، متجاوزاً أعداد العام الماضي بـ ٢٦٪، بينما يتوزع المستفيدون على أربع فترات؛ للرجال فترتان وللنساء فترتان، حيث يصل عدد الفوج الواحد بكل فترة إلى أكثر من ١٢ ألف زائر.

عكاظ

السند: خطة الحج تنفذ في ٨ مناطق و ٥٠ مركزاً ميدانياً



عبدالله الدهاس - الأحد ٢٠ ذو القعدة

أكد الرئيس العام لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر الشيخ الدكتور عبدالرحمن السند، استكمال الرئاسة استعداداتها لخدمة ضيوف الرحمن في موسم حج هذا العام ١٤٤٦هـ. وبين الدكتور السند، أن الرئاسة تسعى من خلال مشاركتها في موسم حج هذا العام إلى تقديم أفضل الخدمات والبرامج النوعية والأنشطة الميدانية التوعوية التي تلبي حاجات ضيوف الرحمن خلال أداء نسكهم، مستنيرة برؤية المملكة ٢٠٣٠ وتحقيقاً لتطلعات ولادة الأمر من خلال ٥ خطط إستراتيجية وتشغيلية في الحج، و ٦ برامج توعوية وميدانية وعلمية وتقنية وإعلامية وتدريبية. مشيراً إلى أن خطة الحج تشمل ٨ مناطق: الرياض، ومكة والمدينة والمنطقة الشرقية، ونجران، والجوف، والحدود الشمالية، والقصيم، من خلال ٥٠ مركزاً ونقطة ميدانية توعوية في ٥ مطارات دولية، و ٣ محطات بقطار الحرمين، و ٣ مواقع في محيط التوسعة بالمسجد الحرام والمسجد النبوي. وزاد قائلاً: إن الرئاسة طوّرت منظومة وسائلها التوعوية في هذا العام من خلال توفير ١٢ خدمة تقنية، إضافة إلى توفير عدد من الأجهزة الإلكترونية والمنصات التوعوية الحديثة. مشيراً إلى أنه تم تكليف العدد الكافي من الأعضاء والمترجمين من ذوي الكفاءة والخبرة العالية، وتدريبهم للقيام بالأعمال التوعوية والميدانية، لرفع جودة الأداء لدى العاملين، وتهيئة المواقع الميدانية وتوفير منظومة متكاملة من الخدمات الرقمية والتطبيقات الإلكترونية والمنصات التقنية الحديثة.

- ٤٧ -

الرياض

٦٠٠٠ حاج يتلقون الرعاية الصحية بالجوف



فهد الكريع - الإثنين ٢١ ذو القعدة

يوصل تجمع الجوف الصحي تقديم خدماته الصحية لحجاج بيت الله الحرام في مدينة الحجاج بمركز الشقيق، بدعم ورعاية من حكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظها الله-. وأوضح التجمع أن أكثر من ٦٠٠٠ حاج القادمين من العراق الشقيق قد تلقوا الرعاية الصحية منذ انطلاق موسم الحج، عبر وحدة العيادات المتنقلة والفرق الميدانية، والتي قدمت خدمات متعددة شملت: الكشف الطبي، وقياس العلامات الحيوية، والخدمات الإسعافية، ونقل المرضى من كبار السن، بالإضافة إلى خدمات الأشعة والمختبر، وتضميد الجروح، وصرف الأدوية.

اللمية

حتى ١٨ مايو الجاري
"الداخلية": عدد مستفيدي مبادرة طريق مكة يجاوز المليون حاج منذ إطلاقها

طريق مكة

Makkah Route



الإثنين ٢١ ذو القعدة

امتداداً لحرص قيادة المملكة الحكيمة على خدمة ضيوف الرحمن، أعلنت وزارة الداخلية، اليوم، تجاوز عدد مستفيدي مبادرة "طريق مكة" (مليون) حاج منذ إطلاقها، وهي ضمن مبادراتها التي تنفذها للعام السابع بالتعاون مع وزارات (الخارجية، الصحة، الحج والعمرة، الإعلام)، والهيئة العامة للطيران المدني وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، والهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، والمديرية العامة للجوازات.

وأسهمت مبادرة طريق مكة ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد برامج رؤية المملكة (٢٠٣٠) في تيسير استضافة المملكة ضيوف الرحمن وتقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين، وتعزيز شرف تقديم الخدمة لهم، من خلال كوادرات وطنية مؤهلة بعدد من اللغات والتقنيات الحديثة، في تجربة إنسانية وروحانية من (١١) مطاراً في (٧) دول. وتهدف مبادرة "طريق مكة"، التي تنفذ هذا العام في مملكة ماليزيا وجمهورية إندونيسيا وجمهورية باكستان الإسلامية وجمهورية بنجلاديش الشعبية والمملكة المغربية وجمهورية تركيا وجمهورية كوت ديفوار، إلى إنهاء إجراءات ضيوف الرحمن في بلدانهم بسهولة ويسر، بدءاً من أخذ الخصائص الحيوية وإصدار تأشيرة الحج إلكترونياً، مروراً بإنهاء إجراءات الجوازات في مطار بلد المغادرة، بعد التحقق من توافر الاشتراطات الصحية، وترميز وفرز الأمتعة وفق ترتيبات النقل والسكن في المملكة، والانتقال مباشرة إلى الحافلات لإيصالهم إلى مقر إقامتهم في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، بمسارات مخصصة، في حين تتولى الجهات الشريكة إيصال أمتعتهم إليها.

اللمية

«رومة» تدعم المشاعر بـ ٧١ مركزاً للطوارئ الصحية



سعيد الزهراني - الإثنين ٢١ ذو القعدة

جُهزت «كدانة»، شبكة مراكز خدمات الطوارئ للإسعافات الأولية على امتداد المسارات التي تربط المشاعر المقدسة بدعم من أوقاف «رومة»، وبالتنسيق مع هيئة الهلال الأحمر السعودي. تتكوّن الشبكة من (٧١) مركزاً؛ بهدف تقديم المساعدة الطبية والرعاية الطارئة للحجاج على مدار الساعة، وتقليل زمن الاستجابة للحالات الطارئة، وتحسين جودة الخدمات الإسعافية المقدمة. وتأتي هذه الشبكة امتداداً لرؤية ٢٠٣٠ الداعمة والممكنة لهذه العناية، والاهتمام من خلال برنامج خدمة ضيوف الرحمن. يُذكر أن «كدانة» شركة مملوكة للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، تأسست في يناير ٢٠٢١؛ لتصبح بذلك المطور الرئيس للمشاعر وحماها، وتم اختيار الاسم استقاءً من بئر «كدانة» الكائن داخل المشاعر المقدسة.

الاندونيسيون والأتراك الأكثر قدوما للحج



سعد الحربي - الإثنين ٢١ ذو القعدة

وصل عدد حجاج بيت الله حتى أمس وعلى مدار الـ ١٩ يوم الفائتة، أكثر من ٥٠٤ آلاف حاج من جنسيات مختلفة، وأعلنت وزارة الحج والعمرة أن نسبة دخول الحجاج وصل إلى ٣٦٪ من إجمالي التأشيرات التي تم إصدارها، حيث قدم الحجاج عبر ٣ منافذ برية وبحرية وجوية، حيث كان غالب القدوم عبر الجو فيما ١٤٢٢ حاجا قدموا عن طريق البحر و ١٠ آلاف حاج عبر البر.

المطار والبر:

وفي المدينة المنورة تتصدر جنسيات أربع الدول الأكثر وجودا وقدوما، وهي: إندونيسيا ثم تركيا وبنغلاديش والهند، مشكلة أعلى الجنسيات وجودا منذ قدوم الحجاج وتوافدهم إلى طيبة عبر المنافذ المختلفة. ويوجد في المدينة المنورة أكثر من ٧٦ ألف حاج قدموا عبر منافذ المطار والبر، حيث تصل أعداد الحجاج التي تتوافد على المدينة المنورة يوميا إلى أكثر من ١٢ ألف حاج، فيما تصل أعداد الحجاج المغادرين إلى قرابة ١٢ ألف حاج.

التجمع الصحي:

في المقابل أعلن التقرير الدوري الصادر عن الإحصاءات الصحية بمنطقة المدينة المنورة عن إجراء ٧١ عملية جراحية وقسرة قلبية لضيوف الرحمن خلال الفترة منذ مطلع شهر ذي القعدة الجاري وحتى اليوم، وذلك وفقًا للبيانات الصادرة من تجمع المدينة المنورة الصحي. وأوضح التقرير أن إجمالي مراجعي المراكز الصحية بلغ ٩٩٤٥ حالة، في حين استقبلت طوارئ المستشفيات ٥٧١٧ حالة طارئة، وتم إجراء ٣٧ عملية قسرة قلبية توزعت بين العلاجية والتشخيصية، إلى جانب ٣٤ عملية جراحية، وتنفيذ ٣٧ جلسة غسيل كلوي. وفيما يتعلق بالخدمات الميدانية، استفاد ١٨٨١ حاجًا من العيادات الطبية المتنقلة، كما تم تسجيل ٨٤٥ حالة نقل إسعافي.

مليون حاج:

إلى ذلك، أعلنت وزارة الداخلية، تجاوز عدد مستفيدي مبادرة "طريق مكة" (مليون) حاج منذ إطلاقها، وهي ضمن مبادراتها التي تنفذها للعام السابع بالتعاون مع وزارات (الخارجية، الصحة، الحج والعمرة، الإعلام)، والهيئة العامة للطيران المدني وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، والهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، والمديرية العامة للجوازات. وأسهمت مبادرة طريق مكة ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد برامج رؤية المملكة (٢٠٣٠) في تيسير استضافة المملكة ضيوف الرحمن وتقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين، وتعزيز شرف تقديم الخدمة لهم، من خلال كوادر وطنية مؤهلة بعدد من اللغات والتقنيات الحديثة، في تجربة إنسانية وروحانية من (١١) مطارًا في (٧) دول.

الحجاج الواصلون:

البر = ١٠١١٧

الجو = ٤٩٣١٢٥

البحر = ١٤٢٢

عكاظ

إضافة لتشجير وتحسين البيئة ومسار خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة تدشين التوسع في مبادرتي «الطرق المطاطية والباردة» لخدمة الحجاج



عبدالله الدهاس - الثلاثاء ٢٢ ذو القعدة

دشن وزير النقل والخدمات اللوجستية رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للطرق المهندس صالح الجاسر عدداً من المبادرات المبتكرة لموسم حج هذا العام ١٤٤٦ هـ؛ بهدف تعزيز راحة ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة. وشمل التدشين التوسع في مبادرتي الطرق المطاطية المرنة وتبريد الطرق، إضافة إلى مبادرتين جديدتين هما تشجير وتحسين البيئة في الطرق المطاطية المرنة ومسار خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.

وأوضحت هيئة الطرق أن مبادرة تبريد الطرق شهدت توسعاً بنسبة ٨٢٪ هذا العام، بعد نجاحها منذ انطلاقتها في عام ٢٠٢٣، إذ تم رصف أكثر من ٨٤ ألف م٢ من الطرق في مشعر عرفات، ويعتمد هذا الابتكار على مواد محلية الصنع تقلل امتصاص الأشعة الشمسية، مما يخفض درجة الحرارة السطحية لنحو ١٢ درجة مئوية، ويزيد من عكس الأشعة بنسبة ٣٠ إلى ٤٠٪ خلال الصباح، مساهمة في تقليل ظاهرة «الجزيرة الحرارية» وتوفير بيئة مريحة للحجاج مع تقليل استهلاك الطاقة وتلوث الهواء.

وشمل التدشين التوسع في مبادرة الطرق المطاطية المرنة بنسبة ٣٣٪، والتي تعالج صلابة الأسطح الأسفلتية في ممرات المشاة، خصوصاً لكبار السن. وشملت أعمال الرصف الطريق الممتد من مسجد نمرة إلى محطة قطار المشاعر في عرفات ليصل إجمالي استخدامها إلى ١٦ ألف م٢، باستخدام أسفلة مطاطية مرنة يعزز الراحة أثناء السير، وقد أثبتت تجارب مركز أبحاث الطرق نجاحه في توفير تجربة آمنة.

واشتملت المبادرات الجديدة على تشجير وتحسين البيئة في المسار المرن، إذ تمت زراعة أشجار على طول ١٢٠٠ متر من الطريق الممتد بين مسجد نمرة ومحطة القطر في عرفات، مع تطبيق تقنية رذاذ لتلطيف الهواء وإنشاء مشارب مياه، لتحسين جودة الهواء وتوفير بيئة مريحة للحجاج أثناء أداء مناسكهم، وذلك بالتعاون مع مؤسسة عبدالرحمن فقيه الأهلية.

كذلك، دشنت مبادرة خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، التي تضمنت تخصيص مسار بطول ٤٠٠٠ متر في طريق المشاة المؤدي إلى جبل الرحمة بمشعر عرفات، مرصوفاً بمواد باردة لتخفيف الاهتزاز ودعم المرافقين، وذلك تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ لتعزيز الشمولية وتحسين جودة الحياة.

وتعمل الهيئة العامة للطرق على تطوير الأبحاث والتجارب العملية انطلاقاً من دورها كجهاز حكومي مشرف ومنظم لقطاع الطرق في المملكة، وتماشياً مع رؤية إستراتيجية القطاع التي نصت على التشجيع على الابتكار، كما تسهم إستراتيجية قطاع الطرق في رفع مستوى جودة الطرق للوصول للمؤشر السادس عالمياً، وخفض الوفيات لأقل من ٥ حالات لكل ١٠٠ ألف نسمة بحلول ٢٠٣٠، ليواصل قطاع الطرق دوره الريادي في تمكين العديد من القطاعات الحيوية والواعدة وذلك عبر شبكة طرق المملكة التي تعد الأولى على مستوى العالم في ترابطها بأكثر من ٧٣ ألف كيلومتر.



استعداداً لموسم الحج ١٩ ألف زيارة تفتيشية نفذتها التجارة بمنطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة



محمد العميري - الثلاثاء ٢٢ ذو القعدة

نفذت وزارة التجارة ١٩ ألف زيارة تفتيشية على المنشآت والمراكز التجارية في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة والطرق المؤدية إليها لمتابعة توافر السلع التموينية للحجاج والزوار والتحقق من التزام منافذ البيع بأنظمة حماية المستهلك وذلك خلال الفترة من ١ وحتى ١٥ ذي القعدة ١٤٤٦ هـ وشملت الزيارات الرقابية الأسواق والمراكز التجارية ومنافذ البيع ومراكز الخدمة ومحطات الوقود في الطرق المؤدية إلى الحرمين الشريفين والمنطقة المركزية للمسجد الحرام والمسجد النبوي ومواقف الإحرام وقطار الحرمين وغيرها.

وتواصل "التجارة" تنفيذ خططها التشغيلية وبرامجها الاستباقية والوقائية استعداداً لموسم الحج بمتابعة أداء مهامها تزامناً مع توافد ضيوف الرحمن قبل وبعد أداء المناسك من خلال تكثيف جهودها الرقابية لمتابعة الحالة التموينية في الأسواق ومنافذ البيع وحماية وحفظ حقوق المستهلكين.

- ٥١ -

اليوم

٧٧٣ معدة و٥٠٤٧ عاملاً لتنفيذ خطة النظافة لموسم حج ١٤٤٦ هـ

واس - جدة - الثلاثاء ٢٢ ذو القعدة

شرعت أمانة محافظة جدة في خطة أعمال النظافة لموسم الحج ١٤٤٦ هـ، التي تُنفذ على ثلاث مراحل بدءاً من اليوم وتستمر حتى الـ ٢٦ من ذي الحجة.

وأشارت الأمانة إلى أن الإدارة العامة لمشاريع النظافة تعمل وفق خطة ميدانية تهدف إلى الارتقاء بجودة خدماتها، لضمان سلامة وراحة ضيوف الرحمن.

تنفيذ خطة العمل الميداني:

وبيّن أن (٥٠٤٧) عاملاً ومشرّفاً، و(٧٧٣) معدة خُصصت لتنفيذ خطة العمل الميداني.

وأوضحت أن المرحلة الأولى الممتدة حتى السابع من ذي الحجة، تتركز على تثبيت الوسائل والأماكن، وتستهدف الطرق والمحطات المؤدية لمكة المكرمة ومواقف السيارات.

وتبدأ المرحلة الثانية وفق الخطة، في الثامن من ذي الحجة وتستمر حتى الخامس عشر من الشهر نفسه، وتتركز على نظافة مصليات العيد ورفع مخلفات الذبح، ونظافة أماكن الترفيه ونظافة الكورنيش، لتنتقل بعدها مباشرة المرحلة الثالثة.

استعادة كفاءة المناطق:

وتتضمن استعادة كفاءة المناطق، والتركيز على الأسواق التجارية والمطاعم وأماكن الترفيه المختلفة والمواقف، وتكثيف أعمال التقاط المبعثرات.

وأكدت أمانة جدة أن خطة الحج تتضمن تكوين فرقة طوارئ في كل منطقة عقد، مكونة من معدات وأيدي عاملة، تكون جاهزة للدفع الفوري والتدخل لمعالجة وتصحيح أي أوضاع طارئة، وتغطية فترات الفواصل الزمنية، ومباشرة البلاغات على مدى الساعة.

الرياض

جاهزية تامة للقطاعات الخاصة والحكومية لموسم الحج



محمد حميدان - الثلاثاء ٢٢ ذو القعدة

تكاملت جهود مختلف الجهات السعودية الحكومية والأهلية المعنية بمنظومة موسم حج هذا العام ٢٠٢٥ لخلق بيئة صحية وتنظيمية تلبي بعظمة الشعيرة وأهمية الحدث ولضمان توفير أعلى معايير السلامة والراحة للحجاج منذ لحظة دخولهم إلى المملكة لتأدية فريضة الحج، حتى مغادرتهم إلى بلدانهم، وسط وفرة في معدلات السلع الغذائية والاستهلاكية وتكامل لجميع الخدمات والمتطلبات الصحية اللازمة في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة وعموم المناطق والطرق التي يرتادها ضيوف بيت الله الحرام، إضافة إلى توافر المخزون الكافي من السلع التموينية الضرورية لتلبية أي زيادة محتملة في الطلب.

ومن بين الأمثلة على ذلك وليس الحصر، استكملت شركة مطارات جدة في وقت مبكر جاهزية الصالات الثلاث المخصصة لاستقبال الحجاج، وهي: الصالة رقم (١)، والصالة الشمالية، ومجمع صالات الحج والعمرة. وشملت الاستعدادات توفير ٥٥٨ منصة لإنهاء إجراءات الجوازات، وأكثر من ٤٠٧ منصات لقبول الأمتعة، و ١٠٠ جسر متحرك، إضافة إلى ٨١ جهازاً للتفتيش الجمركي، و ٦٧ سيراً لتسليم الأمتعة، و ٢٥٩ موقفاً مخصصاً للحافلات، وذلك لضمان تجربة ميسرة وسلسلة لضيوف الرحمن.

كما واصل قطار الحرمين السريع تنفيذ خطته التشغيلية لموسم حج عام ١٤٤٦هـ، والتي أعلنت عنها الخطوط الحديدية السعودية "سار"، وتشمل توفير قرابة مليوني مقعد لنقل ضيوف الرحمن، عبر تنفيذ ٤,٧٦٨ رحلة خلال الفترة من ١ ذي القعدة وحتى ٢٠ ذي الحجة، مسجلاً بذلك زيادة مقعدية بنسبة ٢٥ % مقارنة بموسم حج العام الماضي. ووزعت الهيئة العامة للنقل فرقها الرقابية على أكثر من ٢٠ موقعاً في مكة المكرمة والمدينة المنورة؛ لتبشر أعمالها منذ وقت مبكر، ضمن استعداداتها المكثفة لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج ١٤٤٦هـ، حيث تحضر الفرق الرقابية للهيئة على مدار اليوم لخدمة الحجاج في مداخل مكة المكرمة والمدينة المنورة ومواقعها الداخلية، ويعملون يومياً لضمان توفير تجربة سلسلة لضيوف الرحمن، إلى جانب التأكد من امتثال جميع المرخصين للأنظمة المعمدة.

كما أظهرت الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة جاهزيتها لموسم حج ١٤٤٦هـ، عبر مجموعة من المشروعات والمبادرات النوعية التي تركزت في المنطقة المركزية والمشاعر المقدسة، ضمن جهود تطويرية شملت البنية التحتية ومنظومة النقل والخدمات الميدانية والصحية، وبما يعكس التنسيق المؤسسي والتكامل بين الجهات المعنية في خدمة ضيوف الرحمن ومنها على سبيل المثال في المنطقة المركزية حُسنت بيئة المشاة عبر توسعة الأرصفة وتظليل المسارات، وخصّصت ساحات للصلاة تسهم في تعزيز الانسيابية وتوزيع الحشود وفي جانب النقل يباشر المركز العام للنقل التابع للهيئة الملكية والمشرف على أعمال النقل خلال موسم الحج- تنفيذ خطته التشغيلية الخاصة بالحج، التي تشمل تشغيل منظومة "حافلات مكة" وفق نمط يوائم متطلبات الموسم، خلال الفترة من ١٥ ذي القعدة حتى ٣٠ ذي الحجة عبر (٤٠٠) حافلة موزعة على (١٢) مساراً تغطي (٤٣١) محطة توقف و(٤) محطات مركزية.

كما أكمل المركز الوطني للأرصاد، تركيب (٥) محطات أرصاد أوتوماتيكية في المشاعر المقدسة، وتطوير خطة طوارئ الحج وسجل المخاطر بنسبة (١٠٠ %)، كما تم تنفيذ تمارين افتراضية وربط الكاميرات بغرف الطوارئ لضمان سرعة الاستجابة، إضافة إلى توفير (٢٠) جهازاً يدوياً متنقلاً لإجراء الدراسات البحثية الميدانية وتشمل منظومة الرصد تشغيل (٥٣) محطة رصد سطحي أوتوماتيكي، و(١٣) محطة متنقلة، إلى جانب استخدام قمر صناعي، ومحطتين بحريتين، و(٣٣) جهازاً لقياس كميات الأمطار لتعزيز دقة التنبؤات وضمان سلامة ضيوف الرحمن.

يتبع

الرياض

وأكملت أمانة العاصمة المقدسة الأمانة استعداداتها لموسم حج هذا العام، لتغدوا في جاهزيتها الكاملة للتعامل مع أي طارئ، وذلك حرصاً على راحة وسلامة ضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة وتضمنت خطة الأمانة تقسيم المشاعر إلى ٢٨ منطقة خدمات، تُدار كل منها بفرق ميدانية متكاملة تضم كوادر بشرية وآليات مجهزة، بهدف رفع مستوى الاستجابة السريعة وتقديم خدمات بلدية متواصلة، تشمل النظافة والصحة العامة والمراقبة الميدانية وأطلقت أمانة العاصمة المقدسة مبادرة مجتمعية تهدف إلى تجميل المشهد الحضري في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، بمشاركة ٣٠٠ متطوع ومتطوعة، وواصلت أعمال الإصحاح البيئي وأعمال مكافحة الحشرات وأفات الصحة العامة بمواقع متفرقة استعداداً للموسم، شملت (٢١١٠٨) مواقع خلال شهر أبريل الماضي، ونفذت أمانة العاصمة المقدسة برنامجاً متكاملًا لصيانة وتأهيل عدد من الطرق والشوارع الرئيسية بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وشمل البرنامج أعمال الكشط والسفلتة وصيانة الطرقات والأرصفة وأعمال الدهانات المرورية، وبمساحة إجمالية تجاوزت خمسين ألف متر مربع.

كما أنهت أمانة منطقة المدينة المنورة استعداداتها لموسم الحج لعام ١٤٤٦ هـ بخطة توعوية وميدانية متكاملة، تهدف إلى تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، وتعزيز الوعي المجتمعي بأهمية الالتزام بالإرشادات والمعايير الصحية، ضمن جهود شاملة تُعنى بالصحة العامة، وسلامة الحجاج، وخدمة الزائرين ويعمل على الخطة ٦٤٣٢ كادرًا بشريًا و٨٢٥ آلية على مدار الساعة لرفع مستوى الوعي، وتعزيز ثقة ضيوف الرحمن بجودة الأطعمة والخدمات، وإبراز جهود الأمانة شريكًا رئيسيًا في التنظيم والصحة العامة، فضلًا عن نشر التعليمات الخاصة بتنظيم حركة المشاة، وإظهار الإرث الديني والتاريخي لمنطقة المدينة المنورة.

كما أكمل المركز الوطني للأرصاد، تركيب (٥) محطات أرصاد أوتوماتيكية في المشاعر المقدسة، وتطوير خطة طوارئ الحج وسجل المخاطر بنسبة (١٠٠ ٪)، كما تم تنفيذ تمارين افتراضية وربط الكاميرات بغرف الطوارئ لضمان سرعة الاستجابة، إضافة إلى توفير (٢٠) جهازًا يدويًا متنقلًا لإجراء الدراسات البحثية الميدانية، كما أن منظومة الرصد تشمل تشغيل (٥٣) محطة رصد سطحي أوتوماتيكي، و(١٣) محطة متنقلة، إلى جانب استخدام قمر صناعي، ومحطتين بحريتين، و(٣٣) جهازًا لقياس كميات الأمطار لتعزيز دقة التنبؤات وضمان سلامة ضيوف الرحمن.

وتقدم الشركة الوطنية للخدمات الزراعية لموسم الحج، العديد من الخدمات الحجرية في (٥) منافذ رئيسية هي: ميناء الملك عبد الله إبراهيم، مطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة، مطار الملك عبد العزيز بجدة، ميناء جدة الإسلامي، والمحجر الحيواني بالخمرة، وأشرافها على المسالخ، اكتمال خطط الطوارئ، وتطبيق أعلى معايير الجودة. وتضمنت جهود الهيئة السعودية للمياه لخدمة المياه والصرف الصحي في المشاعر المقدسة لموسم حج ١٤٤٦ هـ، تنفيذ ١٠ مشروعات، بهدف تأهيل ورفع كفاءة وسعة الخزانات التشغيلية، وتعزيز شبكات إمداد المياه في المشاعر المقدسة، وإضافة نحو ٣٥٠٠ دورة مياه جديدة في مشعر منى كما تضمنت استعدادات الهيئة لموسم الحج ١٤٤٦ هـ، تنفيذ ٣ تجارب تشغيلية استهدفت شبكات المياه، والصرف الصحي، وأنظمة إطفاء الحريق، والتبريد.

«الهلل الأحمر» يضاعف الجهود لخدمة ضيوف الرحمن



واس - الأربعاء ٢٣ ذو القعدة

رفعت هيئة الهلال الأحمر السعودي، جاهزيتها التشغيلية لموسم حج ١٤٤٦ هـ وضاعفت جهودها الميدانية والفنية والبشرية؛ لخدمة ضيوف الرحمن وتيسير مناسكهم في أمنٍ وصحةٍ وطمأنينة.

وتشارك الهيئة هذا العام بـ ٧٥١٧ مسعفاً مؤهلاً، إلى جانب ٢١٢ من كوادر الترحيل الطبي من أخصائيين ومرحلين ومشغلي عمليات ومراقبين، بالإضافة إلى ٦٣٣ محترف دعم إداري ولوجستي، و ٥٦ طبيباً لتقديم الرعاية الطبية المتقدمة، إلى جانب ٩ طائرات مروحية إسعافية تعمل ضمن منظومة الإخلاء الطبي الجوي بالشراكة مع القطاعات الصحية والأمنية، لتعزيز قدرة الوصول السريع ونقل الحالات الحرجة من المشاعر المقدسة والمناطق ذات الكثافة العالية.

وأوضح المتحدث الرسمي لهيئة الهلال الأحمر السعودي الدكتور تيمور شكر الله جان أن الهيئة سخرت إمكانات أسطولها الإسعافي لخدمة ضيوف الرحمن، ودفعت بـ ٥٧٨ سيارة إسعاف مجهزة، و ٨٠ مركبة استجابة نوعية، و ٩ حافلات إسعافية للنقل الجماعي للحالات، و ٢٠٥ عربات جولة مناسبة للتنقل داخل المساحات الضيقة، إضافة إلى ٥٠٠ وسيلة نقل كهربائية تشمل عربات وكراسي كهربائية مخصصة لكبار السن وذوي الإعاقة.

وأكد أن خطة الهيئة التشغيلية لهذا العام بُنيت على دراسة دقيقة للحشود ومسارات الحجاج، مع توظيف التقنية الحديثة في تتبع الحالات، ومراقبة الأداء، وضمان الاستجابة الفورية، مشيراً إلى أن هذا الجهد الكبير يعكس مدى التزام الهيئة برسالتها الإنسانية، ويجسد تكاملها مع باقي الجهات ذات العلاقة لضمان حج آمن وسليم، مؤكداً أهمية دور المتطوعين والمتطوعات الذين سيكون لهم حضور مؤثر في دعم الأعمال الإسعافية والوقائية خلال الموسم.

وبيّن أن الهيئة مستمرة في رفع جاهزيتها حتى انتهاء موسم الحج، ومواصلة تقديم خدماتها بجودة عالية، وفقاً لأفضل المعايير العالمية في مجالات الطوارئ والإغاثة.



"المياه الوطنية"

تدعم عملياتها لخدمة ضيوف الرحمن بـ ١٨ مشروعاً بنحو ٤٠٠ مليون ريال



محمد العميري - الأربعاء ٢٣ ذو القعدة

أعلنت شركة المياه الوطنية، ممثلة بالقطاع الغربي اكتمال تنفيذ (١٨) مشروعاً رأسمالياً وتشغيلياً في مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة بكلفة مالية قاربت (٤٠٠) مليون ريال، وذلك ضمن خططها الرامية إلى؛ تعزيز البنية التحتية في قطاعي المياه والخدمات البيئية، وزيادة نسب التغطية لخدمة السكان والزوار وضيوف الرحمن خلال موسم حج ١٤٤٦ هـ والأعوام القادمة.

وأوضحت الشركة أن تلك المشاريع ستسهم في رفع الكفاءة التشغيلية، ودعم إمدادات المياه، وإعادة تأهيل بعض خزانات المياه والمضخات وأنظمة مراقبة الشبكات، ورفع كفاءة شبكة الحريق والتبريد، ودعم المراقبة اللحظية لجودة المياه، وتفعيل الإجراءات الاستباقية، وزيادة سعة خطوط توزيع المياه والصرف الصحي، وتحسين كفاءة الشبكات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

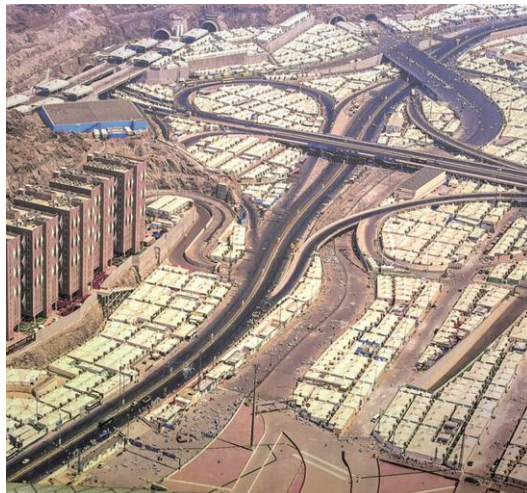
وبيّنت أن المشاريع الرأسمالية، تضمنت مشاريع تطوير وتأهيل عدد من خزانات المياه بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وكذلك تنفيذ خزان حديدي بسعة (١٩٠ ألف م^٣)، إضافة إلى تنفيذ مشاريع خطوط رئيسية وغرف محابس وشبكات؛ لتعزيز الإمداد والتحكم في شبكات المياه بمواقع مختلفة في المشاعر المقدسة، ومشاريع للتحكم في الضغوط بالخطوط الرئيسية بمكة المكرمة؛ بهدف رفع الكفاءة التشغيلية وضمان استدامة التوزيع، مع زيادة اعتمادية وموثوقية الشبكة وخاصة خلال أوقات الذروة.

وذكرت الشركة أنها عملت على تعزيز منظومتها التشغيلية في المشاعر المقدسة، بتنفيذها حزمة من المشاريع التشغيلية التي تضمنت تركيب أجهزة وعدادات قياس ضغوط وكميات المياه، وحساسات شبكات المياه والصرف الصحي، إضافة إلى تنفيذ مشاريع استبدال مضخات الخزانات التشغيلية، واستبدال محابس عزل شبكات المياه والحريق، وذلك لتحسين كفاءة الأصول الرئيسية بشبكات المياه والصرف الصحي، وشبكات الحريق والتبريد والتحكم بها، ومراقبة مستوياتها، لضمان تقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن خلال موسم الحج.

وأكدت أنها تواصل تنفيذ أعمالها لتعزيز منظومتها، ودعم تنفيذ الخطط التشغيلية والفنية لاستقبال موسم الحج لهذا العام ١٤٤٦ هـ، وتقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن، ترجمة لتوجيهات القيادة الرشيدة - حفظها الله - التي تحرص على تسخير جميع الإمكانيات والموارد لخدمة حجاج بيت الله الحرام، لتمكينهم من أداء مناسكهم بيسر وطمأنينة.

الرياض

تطوير الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة يعزز فرص الاستثمار في القطاع



محمد حميدان - الخميس ٢٤ ذو القعدة

قال عدد من الاقتصاديين إن النجاح المرصود في تحقيق مستهدفات رؤية ٢٠٣٠ الرامية إلى إحداث نقلة نوعية في تجربة الحج والعمرة والزيارة وإتاحتها لأكثر عدد ممكن من المسلمين عبر زيادة الطاقة الاستيعابية لمنظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن والارتقاء بها يفتح الباب على مصراعيه لمضاعفة وتنوع الاستثمارات في قطاع الحج والعمرة من قبل المستثمرين، خصوصاً وأن المملكة مستمرة في إنفاق مئات المليارات على تطوير الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة وتسخير جميع القطاعات الحكومية والأمنية لرعاية ملايين الحاج القادمين، بالتزامن مع دعمها الدائم لتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص والقطاع الثالث لتنمية الخدمات والمرافق طوال رحلة الحج والعمرة وحرصها على توفير فرص متزايدة للمستثمرين وتسهيل الاستثمار والأمثلة كثيرة على ذلك ومنها على سبيل المثال تحمل الدولة الضرائب والرسوم الجمركية على إرساليات المواشي الحية من تاريخ ١١ / ١١ / ١٤٤٦ هـ إلى نهاية موسم حج هذا العام ١٤٤٦ هـ. وقال خبير التطوير الدكتور، عبدالعزيز رميلي، إن النجاح الكبير الذي حققه برامج ومبادرات رؤية ٢٠٣٠ فيما يتعلق بقطاع الحج والعمرة وفي مقدمتها برنامج خدمة ضيوف الرحمن بدليل تحقيق رقم تاريخي لعدد المعتمرين من خارج المملكة خلال ٢٠٢٤، حيث بلغ عددهم ١٦,٩ مليون معتمر، متجاوزة المستهدف والمقدر بـ ١١,٣ مليون معتمر يفتح الباب على مصراعيه لمضاعفة وتنوع الاستثمارات في قطاع الحج والعمرة، خصوصاً وأن تلك البرامج والمبادرات تدعم بقوة تطوير بيئة الاستثمار؛ لرفع مشاركة القطاع الخاص، وفق رؤية ٢٠٣٠، التي تستهدف الارتقاء بمنظومة خدمة ضيوف الرحمن في قطاعاتها الثلاثة: الحكومي، الخاص والقطاع غير الربحي. وأشار د. عبدالعزيز رميلي، إلى أن استمرار إنفاق المملكة على تطوير الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة ومنافذ دخول الحجاج والمعتمرين والطرق التي يرتادونها يعزز من جاذبية الاستثمار في هذا القطاع ويزيد من فرص الاستثمارات المحلية والأجنبية المباشرة فيه خصوصاً وأن رحلة الحج تتطلب توفير الكثير من الخدمات والدعم في مختلف مراحلها، بدءاً من الاستعدادات في بلد المنشأ وحتى المغادرة وما بعدها، كذلك البرامج التوجيهية للحجاج، والحصول على التأشيرات، وحجز الرحلات والإقامة، النقل، الاتصالات، الطعام، الرعاية الصحية، السياحة الدينية والثقافية. بدوره أكد، المستثمر في الإعاشة والمقاولات العامة، عمار أبو شعالة، إن الإنفاق الكبير والمستمر الذي تبذله المملكة لتطوير الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة وتسخير جميع القطاعات الحكومية والأمنية لرعاية ملايين الحاج القادمين وهو إنفاق بمئات المليارات ويصعب الإحاطة به فعلى سبيل المثال بلغ حجم الإنفاق على مشاريع البنية التحتية في المشاعر المقدسة أكثر من ٥ مليارات ريال.

فيما بلغت قيمة إغلاق التمويل البديل للقطاع غير الربحي ٤٤ مليون ريال، يعزز جاذبية الاستثمار في قطاع الحج والعمرة ويضعف من الفرص المغرية للمستثمر المحلي والأجنبي في العديد من الأنشطة الاستثمارية الواعدة كمجال التقنية المالية، ومجال النقل والخدمات اللوجستية، والإيواء والإعاشة، وصناعة الهدايا والتذكارات. وقال، عمار أبو شعالة، من الأمثلة المدللة على ذلك تحمل الدولة الضرائب والرسوم الجمركية على إرساليات المواشي الحية من تاريخ ١١ / ١١ / ١٤٤٦ هـ إلى نهاية موسم حج هذا العام ١٤٤٦ هـ.

الرياض

وهذا معزز لفرص المستثمرين في هذا النشاط حيث يتوقع تقرير "البينة الاستثمارية لقطاع الحج والعمرة" الصادر عن وزارة الاستثمار زيادة فرص الاستثمار في قطاع الهدى والأضاحي نتيجة الزيادة المتوقعة في أعداد الحجاج والمعتمرين في السنوات القادمة. ومن بنين تلك الفرص، الاستثمار في المسالخ ومصانع الدباغة ومصانع معالجة الجلود ومعالجة اللحوم ومرافق التعبئة والتغليف والتوزيع، إذ يتوقع التقرير زيادة عدد الأضاحي من ٠,٩ مليون أضحية في عام ٢٠١٩ إلى ١,٧ مليون أضحية في عام ٢٠٣٠ أي بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ ٦ ٪. وبدوره قال رجل الأعمال، طارق المصري، إن إنفاق الدولة مليارات الريالات خلال العقود الأربعة الماضية على توسعة الحرمين الشريفين في مكة المكرمة والمدينة المنورة وإنشاء المطارات والموانئ والطرق والارتفاع بخدمات الإقامة والمبيت، واستحداث العديد من الخدمات التي من شأنها تعزيز تجارب ضيوف الرحمن، عزز من جاذبية الاستثمار في قطاع الحج والعمرة كما أن الإصلاحات التنظيمية الخاصة بقطاع الحج والعمرة والتميز التنافسية التي يظهرها تقرير دليل المستثمر الصادر من وزارة الاستثمار بالتعاون مع وزارة الحج والعمرة وبرنامج ضيوف الرحمن، حول بيئة الاستثمار في قطاع خدمات الحج والعمرة تدعم زيادة في عدد الاستثمارات المحلية المباشرة (DDI) والاستثمارات الأجنبية المباشرة (FDI) مع زيادة فرص العمل والاستثمار عبر القطاعات الواعدة في هذا القطاع وهي كثيرة ومتنوعة.

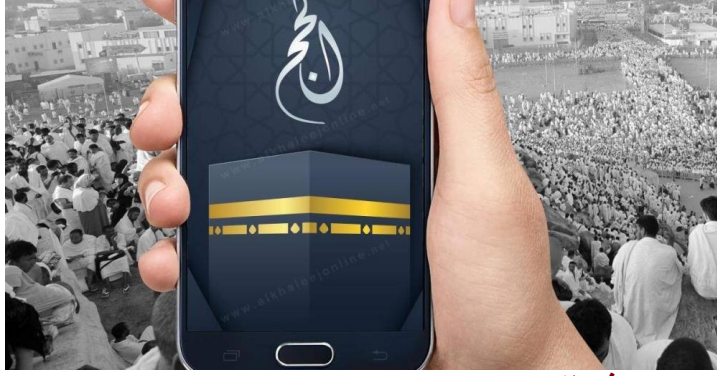
الرياض

"الأمر بالمعروف" تُفَعِّل ٥٨ موقعًا لخدمة الحجاج

مكة المكرمة - واس - الخميس ٢٤ ذو القعدة

فَعَّلَت الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر ٥٨ موقعًا ميدانيًا لخدمة حجاج بيت الله الحرام واستقبالهم وتقديم الخدمات التوعوية لهم في مختلف مناطق المملكة. وشملت المواقع (٢٢) نقطة ميدانية توعوية و(٥) مراكز ميدانية توعوية في منطقة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، و(٩) مراكز ونقاط ميدانية بمنطقة المدينة المنورة، كما شملت منافذ الدخول البرية بالطحاه وسلوى والربع الخالي والرقعي وجسر الملك فهد بالمنطقة الشرقية، ومنفذ جديدة عرعر بالحدود الشمالية، ومنفذ الوديعة بنجران، ومدينة الحجاج في محافظة الخرج بمنطقة الرياض، ومدينة الحجاج بمنطقة القصيم، ومنفذ الحديثة ومدينة الحجاج في الشقيق بمنطقة الجوف. وزودت الرئاسة العامة هذه المواقع بعدد من خدماتها التقنية والمشاريع الرقمية النوعية، وجرى تهيئتها لتكون محطات لاستقبال وخدمة ضيوف الرحمن، للإسهام في إثراء تجربة الحجاج والزائر وتمكينهم من أداء نسكهم وفق المنهج الشرعي. واستثمرت الرئاسة العامة الشراكات مع الجهات ذات الصلة مستنيرة برؤية المملكة ٢٠٣٠ في تفعيل مبادراتها التوعوية في خمسة مطارات وثلاث محطات قطار وثلاثة مواقع في محيط توسعة المسجد الحرام. وكلفت الرئاسة العامة للعمل في موسم الحج العدد الكافي من الأعضاء والمترجمين من ذوي الكفاءة والخبرة العالية، وقامت بتدريبهم للقيام بأعمال الرئاسة العامة التوعوية والميدانية، لرفع جودة الأداء لدى العاملين، وتهيئة المواقع الميدانية وتوفير منظومة متكاملة من الخدمات الرقمية والتطبيقات الإلكترونية والمنصات التقنية الحديثة. وتأتي هذه الجهود ضمن منظومة الخدمات الجلية التي تقدمها حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين «حفظهما الله».

طريق مكة.. منصات وابتكارات لخدمة الحجاج



الوطن - الجمعة - السبت ٢٦، ٢٥ ذو القعدة

تجاوز عدد مستخدمي مبادرة «طريق مكة» (١٠ مليون) حاج منذ إنطلاقها، وذلك حتى مطلع الأسبوع الحالي (الأحد الماضي)، حسب ما أعلنته وزارة الداخلية، وذلك ضمن مبادراتها التي تنفذ للعام السابع بالتعاون مع وزارات (الخارجية، الصحة، الحج والعمرة، الإعلام)، والهيئة العامة للطيران المدني وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا)، والهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، والمديرية العامة للجوازات.

وأسهمت مبادرة طريق مكة ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن أحد برامج رؤية المملكة (٢٠٣٠) في تيسير استضافة المملكة ضيوف الرحمن وتقديم خدمات ذات جودة عالية للمستخدمين، وتعزيز شرف تقديم الخدمة لهم، من خلال كوابر وطنية مؤهلة بعدد من اللغات والتقنيات الحديثة، في تجربة إنسانية وروحانية من ١١ مطاراً في ٧ دول.

وتهدف مبادرة «طريق مكة»، التي تنفذ هذا العام في ماليزيا واندونيسيا وباكستان وبنجلاديش والمغرب وتركيا وكوت ديفوار، إلى إنهاء إجراءات ضيوف الرحمن في بلدانهم بسهولة ويسر، بدءاً من أخذ الخصائص الحيوية وإصدار تأشيرة الحج إلكترونياً، مروراً بإنهاء إجراءات الجوازات في مطار بلد المغادرة، بعد التحقق من توافر الاشتراطات الصحية، وترميز وفرز الأمتعة وفق ترتيبات النقل والسكن في المملكة، والانتقال مباشرة إلى الحافلات لإيصالهم إلى مقار إقامتهم في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة، بمسارات مخصصة، في حين تتولى الجهات الشريكة إيصال أمتعتهم إليها.

وتعمل الفرق الفنية والتقنية التابعة للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا» في ١١ مطاراً موزعة على ٧ دول ضمن مبادرة «طريق مكة» للعام الحالي.

وتعمل تلك الفرق في محطات عمل ثابتة ومتنقلة في المطارات، مزودة بأحدث التقنيات الرقمية المتقدمة، ومحطات تسجيل الخصائص الحيوية للحجاج في مطارات بلدانهم، ومدعومة بأجهزة عالية الكفاءة مع بنية تحتية تقنية صُممت وفق أفضل المواصفات العالمية، بما يضمن سرعة إنهاء مختلف إجراءات سفر ضيوف الرحمن.

ابتكارات لخدمة الحجاج:

توالى في موسم الحج الجديد الابتكارات التي تتوالى كل موسم لتقديم تجربة استثنائية لضيوف الرحمن، وبما يليق بمكانة المملكة في خدمة الحرمين الشريفين، حيث برز التحول الرقمي ركيزة أساسية، تساهم في تسهيل الإجراءات وتحسين جودة الخدمات، لا سيما في المدينة المنورة، التي تمثل المحطة الأولى لآلاف الحجاج القادمين من مختلف أنحاء العالم، حيث يجد الحاج حضوراً متزايداً للحلول الرقمية، التي أسهمت في تسهيل الإجراءات، وتحسين تجربة الزائر، بدءاً من لحظة الوصول وحتى المغادرة، بما يشمل الإرشاد الذكي، وإدارة الحشود، وتقديم المعلومات الفورية بعدة لغات.

وأسهمت التطبيقات والمنصات الرقمية في جعل تجربة الحاج أكثر مرونة وإنسيابية، بدءاً من لحظة وصوله مروراً بتنظيم إقامته وتنقلاته، وانتهاءً بأداء عباداته ومناسكه.

وتعد منصة «نسك» من أبرز النماذج الرقمية الناجحة، حيث تتيح للحاج حجز مواعيد زيارة الروضة الشريفة والصلاة فيها، وتنظيم وقته بما يتناسب مع الطاقة التشغيلية اليومية، دون الحاجة للانتظار أو التزاحم.

وأسهمت التطبيقات الصحية، و«توكلنا»، في تمكين الحجاج من الوصول الفوري إلى الخدمات الطبية، عبر تحديد مواقع المراكز الصحية القريبة، وحجز المواعيد، والخدمات الإسعافية، بما يسهل على الجهات المعنية تقديم الرعاية اللازمة بشكل دقيق وسريع.



الوطن
ALWATAN

وتتكامل هذه الخدمات مع تطبيقات متخصصة في الإرشاد والتنقل، وتوفر للزوار خرائط تفاعلية دقيقة تسهل الوصول إلى المسجد النبوي ومداخله ومخارجه، وإلى معالم المدينة الإسلامية مثل مسجد قباء وجبل أحد وغيرها من المعالم، إضافة إلى مواقع النقل الترددي والمرافق العامة، ويستفيد الحاج من أنظمة الذكاء الاصطناعي في بعض المنصات، التي تتيح له طرح استفساراته الفورية والحصول على إجابات بلغته الأم، سواء كانت تتعلق بأداء المناسك أو بالإرشادات العامة أو المعلومات التنظيمية، وأسهمت الحلول الرقمية في تعزيز كفاءة الأداء الميداني، وتقليل الزحام، وتحسين تجربة الحاج.

مبادرة «أنورت»:

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مبادرة «أنورت» التي تهدف إلى تقديم خدمات متكاملة للحجاج منذ لحظة وصولهم إلى المملكة وحتى مغادرتهم. وتأتي هذه المبادرة في إطار جهود الوزارة المستمرة لتعزيز تجربة ضيوف الرحمن، والتزام المملكة بتقديم أفضل الخدمات لهم، عبر بيئة منظمة ومجهزة تضمن راحتهم وتيسر عليهم أداء الشعائر بكل يسر وطمأنينة. وتتضمن المبادرة عددًا من الخدمات، منها استقبال الحجاج عبر المنافذ البرية والمشاعر المقدسة، وتقديم الإرشادات اللازمة بعدة لغات، إضافة إلى دعم كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، عبر توفير وسائل نقل مهيأة وكوادر متخصصة لمساعدتهم، كما تسهم المبادرة في تنظيم العمل التطوعي من خلال استقطاب المتطوعين وتوزيعهم في المهام المختلفة سواء في تقديم الدعم الميداني، أو الإرشاد والتوجيه داخل المشاعر المقدسة، أو توزيع الوجبات والمشروبات والهدايا لحجاج بيت الله الحرام.

إجابة وإرشاد السانلات:

أطلقت وكالة الشؤون النسائية بالمسجد الحرام، المسار الإثرائي لبرنامج «إجابة وإرشاد السانلات» بنسخته الثانية في موسم الحج، وذلك للرد على استفسارات القاصدات عن المناسك، وإثراء تجربة الحاجات الإيمانية. وتهدف الوكالة من إطلاق البرنامج في مصليات النساء؛ إلى خدمة القاصدات والمعتمرات في موسم الحج، وإبراز رسالة الحرمين الوسطية والعلمية والدعوية في الأوساط النسائية ونقلها عالميًا، وتمكين المرأة من أداء العبادات والمناسك على بصيرة، بتوثيق صلتها بإدارة إجابة وإرشاد السانلات في معرفة الأحكام الشرعية والمناسك. وعززت الرئاسة برنامج «إجابة وإرشاد السانلات» في المصليات النسائية، بكوادر نسائية سعودية متخصصة؛ لتجويد المخرجات وتمييزها، وفق الضوابط الشرعية والعمل المؤسسي المحكوم، وإحداث نقلة نوعية في الخدمات الإثرائية النسائية المقدمة، ونشر العلم الشرعي الصحيح، وتقديم الإرشاد الإثرائي والدعوي بطريقة موثوقة ومباشرة، مع الالتزام بتوفير بيئة مناسبة للسانلات؛ للإسهام في زيادة الوعي الشرعي، إضافة إلى تخصيص موقعين لبرنامج الإجابات على الأسئلة الشرعية، حيث يقعان في مصلى النساء (٧٤) في الدور الأرضي، ومصلى النساء (٨٤) في الدور الأول.

المساعد الذكي الإثرائي:

دشنت وكالة الرئاسة العامة للشؤون الدينية بالمسجد النبوي مطلع الأسبوع الحالي تطبيق «المساعد الذكي الإثرائي»، الذي يهدف إلى خدمة الزائرين وضيوف الرحمن خلال موسم الحج من خلال حزمة من الخدمات الرقمية الإثرائية المدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي، وبعده لغات عالمية. وجاء ذلك في إطار إستراتيجية الرئاسة في تسخير التقنية الحديثة والتحول الرقمي الذكي والذكاء الاصطناعي لخدمة الحرمين الشريفين. ويقدم التطبيق مجموعة من الخصائص الذكية التي تلبي احتياجات الزائرين، من أبرزها: عرض مواقيت الصلاة، وجدول الأئمة والمؤذنين، وأوقات إقامة الدروس العلمية مع تحديد مواقعها والمشايخ المشاركين، بالإضافة إلى حلقات القرآن الكريم ومراكز إجابة السائلين داخل المسجد النبوي. ويتميز التطبيق بخاصية التوجيه التفاعلي باستخدام الخرائط الذكية التي تساعد الزائر على الوصول إلى مواقع الخدمات والدروس بسهولة، إلى جانب خاصية المحادثة الفورية التي تتيح الإجابة على استفسارات الزائرين بلغات متعددة، بما يعزز من سرعة التفاعل وجودته.

منصة «أرشدني»:

سخر مركز إرشاد الحافلات الناقلة لحجاج الخارج بمكة المكرمة أحدث التقنيات الذكية ضمن خطته التشغيلية لخدمة ضيوف الرحمن هذا العام من خلال توجيه الحافلات وإيصالها بكفاءة عالية إلى مساكن الحجاج في العاصمة المقدسة. ويعتمد المركز على منصة «أرشدني» الذكية، التي تُدار من خلال غرفة تحكم ومراقبة متكاملة، وتعمل بتكامل مباشر مع أنظمة «نسك مسار» التابعة لوزارة الحج والعمرة، مما يتيح للمرشدين الوصول إلى بيانات الرحلات بدقة، وتقديم خدمات الإرشاد بفعالية، إلى جانب التواصل الفوري مع الجهات المعنية لضمان الوصول في الوقت المحدد والتعامل السريع مع أي طارئ.

يتبع

الوطن

ويزود المرشدون بأجهزة لوحية حديثة تتيح لهم المتابعة الفورية، وتمكن غرفة المراقبة والتحكم من مراقبة خط سير الحافلات لحظة بلحظة، والتأكد من وصولها لمقرات السكن، ثم تحديد مواقع المرشدين وإعادتهم إلى مواقع عملهم، بما يسهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة الخدمة، وتتيح المنصة كذلك إرسال البلاغات والملاحظات بشكل مباشر من قبل المرشدين، لتوجيه الفرق الميدانية لمعالجتها الفورية، إلى جانب توزيع المرشدين بحسب خطة كل رحلة، ومتابعة أدائهم بشكل لحظي لضمان الوصول في الوقت المحدد والتعامل السريع.

وأهل المركز ودرّب أكثر من ١٢٠٠ مرشد، زود كل منهم بجهاز ذكي لدعم مهامهم في إرشاد الحافلات من مركز استقبال النوارية ومحطة قطار الحرمين بمكة المكرمة وإيصالها بكل يسر وسهولة إلى مقرات سكن الحجاج.

غذاء ودواء:

من جانبها، أكملت مختبرات الهيئة العامة للغذاء والدواء استعداداتها للمشاركة في جهود تعزيز سلامة الغذاء والدواء لضيوف الرحمن خلال موسم الحج، معتمدة على أحدث الأجهزة والتقنيات المخبرية المتقدمة مثل جهاز الكروماتوجرافيا السائلة المقترنة بمطياف الكتلة (LC-MS)، وجهاز الكروماتوجرافيا السائلة عالية الأداء (HPLC)، وجهاز الكروماتوجرافيا الغازية المقترنة بمطياف الكتلة (GC-MS)، وجهاز تفاعل البوليميراز المتسلسل (PCR) وغيرها، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية في مجال التحاليل، وضمن إطار تنسيقي مباشر مع عدد من الجهات الحكومية.

وتستخدم تلك الأجهزة للكشف عن نطاق واسع من متبقيات المبيدات، والأدوية البيطرية، والسموم، والملوثات العضوية وغير العضوية بمختلف أنواعها، إضافة إلى المضافات الغذائية، وأنواع البكتيريا الممرضة، والفيروسات، وغيرها من مسببات الأمراض المنقولة.

وتتكامل هذه الجهود مع أعمال الفرق الرقابية في جمع وتحليل وفحص عينات الأغذية، إلى جانب تنفيذ برامج الدراسات الميدانية، التي تمكن الهيئة من تطوير الإجراءات ودعم اتخاذ القرار بناءً على معلومات دقيقة وتفصيلية، بما يسهم في الحفاظ على السلامة العامة لضيوف الرحمن.

ويمتد دور المختبرات ليشمل فحص الأغذية المستوردة عبر المنافذ الحدودية خلال موسم الحج، للتحقق من مطابقتها للمواصفات السعودية والخليجية والدولية قبل وصولها إلى الحجاج، مع التركيز على المنتجات الأكثر عرضة للتلف مثل: اللحوم والدواجن، والألبان، والمياه، والعصائر، والوجبات الجاهزة، وذلك بهدف الحد من انتشار البكتيريا والميكروبات وضمان توفير غذاء صحي وآمن.

وتعمل المختبرات بكامل طاقتها الاستيعابية خلال موسم الحج، بكفاءة عالية ضمن أفضل الممارسات الدولية المعتمدة.

القبض على المحتالين:

كشفت الجهات الأمنية جهودها في إطار ضبط إعلانات حملات الحج الوهمية والمضللة، حيث قبضت شرطة منطقة مكة المكرمة يوم السبت الماضي على واثنين (رجل وامرأة) من الجنسية المصرية، لارتكابهما عمليات نصب واحتيال بنشر إعلانات حملات حج وهمية ومضللة عبر مواقع التواصل الاجتماعي بتوفير سكن ونقل للحجاج داخل المشاعر المقدسة، وأوفقاً واتخذت الإجراءات النظامية بحقهما، وأحيلوا إلى النيابة العامة.

الدول الـ٧ التي تنفذ فيما مبادرة طريق مكة هذا العام:

- ماليزيا
- إندونيسيا
- باكستان
- بنجلاديش
- المغرب
- تركيا
- كوت ديفوار

تقنيات لخدمة الحجاج:

«نسك»: تتيح للحاج حجز مواعيد زيارة الروضة الشريفة والصلاة فيها.

«توكلنا»: تمكن الحجاج من الوصول الفوري إلى الخدمات الطبية، عبر تحديد مواقع المراكز الصحية القريبة، وحجز المواعيد، والخدمات الإسعافية.

مبادرة «أنورت»:

- تقديم خدمات استقبال الحجاج عبر المنافذ البرية والمشاعر المقدسة.
- تقديم الإرشادات اللازمة لهم بعدة لغات.
- تدعيم كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بتوفير وسائل نقل مهيأة وكوادر متخصصة لمساعدتهم.
- تنظم العمل التطوعي وتوزع مهامه.
- إجابة وإرشاد السائلات.
- الرد على استفسارات القاصدات عن المناسك.
- إثراء تجربة الحاجات الإيمانية.

المساعد الذكي الإثرائي:

- يعرض مواقيت الصلاة.
- يعرض جدول الأئمة والمؤذنين.
- يعرض أوقات إقامة الدروس العلمية مع تحديد مواقعها والمشايخ المشاركين.
- يعرض مراكز إجابة السائلين داخل المسجد النبوي.
- يساعد على الوصول إلى مواقع الخدمات والدروس بسهولة.
- يوفر خاصية المحادثة الفورية التي تتيح الإجابة على استفسارات الزائرين بلغات متعددة.

منصة «أرشدني»:

- يتيح للمرشدين الوصول إلى بيانات رحلات الحافلات بدقة.
 - يوفر التواصل الفوري مع الجهات المعنية لضمان الوصول في الوقت المحدد والتعامل السريع مع أي طارئ.
- ١٢٠٠ مرشد مزودون بأجهزة ذكية لإرشاد الحافلات من مركز استقبال النوارية ومحطة قطار الحرمين بمكة المكرمة وإيصالها إلى مقرات سكن الحجاج

«الجوازات»: قدوم (٨٢٠, ٦٥٨) حاجاً من خارج السعودية عبر المنافذ الدولية حتى نهاية يوم الخميس

**«عكاظ» الجمعة - السبت ٢٥، ٢٦ ذو القعدة**

أعلنت المديرية العامة للجوازات قدوم (٨٢٠, ٦٥٨) حاجاً خلال موسم الحج لهذا العام ١٤٤٦ هـ عبر جميع منافذ المملكة الجوية والبرية والبحرية، وذلك حتى نهاية يوم الخميس ٢٤ / ١١ / ١٤٤٦ هـ. وأوضحت الجوازات أنه بلغ عدد ضيوف الرحمن القادمين من خارج المملكة عبر المنافذ الجوية (٧٨٢, ٣٥٨) حاجاً، وبلغ عدد القادمين عبر المنافذ البرية (٣٥, ٤٧٨) حاجاً، و(٢, ٨٢٢) حاجاً عبر المنافذ البحرية. وأكدت المديرية العامة للجوازات تسخير إمكاناتها كافة، لتسهيل إجراءات دخول ضيوف الرحمن، من خلال دعم منصاتهما في المنافذ الدولية الجوية والبرية والبحرية بأحدث الأجهزة التقنية التي يعمل عليها كوادر بشرية مؤهلة بلغات مختلفة.

٤ آلاف حاج يعالجون مجاناً في ١٠ أيام



سعد الحربي - الجمعة - السبت ٢٦، ٢٥ ذو القعدة

شرعت المراكز الصحية والمنشآت الصحية بالمدينة المنورة منذ الأسبوع الماضي في استقبال وتقديم الخدمات الصحية لهم، كما بدأت إجراء العمليات والكشف واستقبال حالات الولادة، إضافة إلى غسيل الكلى، وإجراء عمليات القسطرة، وذلك جنباً إلى جنب مع بثها رسائل توعوية عبر الوسائل المختلفة والرسائل والموظفين بالمنافذ والمنشآت الصحية، واستقبلت تلك المراكز الصحية خلال ١٠ أيام، أي حتى مطلع الأسبوع الفائت أكثر من ٤ آلاف مستفيد.

وأجرى مركز أمراض وجراحة القلب في المدينة المنورة أول حالتين قسطرة قلبية ناجحة لحجاج بيت الله الحرام لهذا العام ١٤٤٦ هـ، وذلك في إطار الاستعدادات الطبية المتكاملة لخدمة ضيوف الرحمن وتوفير الرعاية القلبية الطارئة.

وأوضح تجمع المدينة المنورة الصحي أن الحالة الأولى كانت لحاج إندونيسي يبلغ من العمر ٧٧ عاماً، ويعاني من أمراض مزمنة شملت ارتفاعاً في ضغط الدم، واعتلالاً مزمناً بالكلى، إضافة إلى داء السكري، حيث استقبله المركز وهو في حالة حرجية نتيجة إصابته بجلطة حادة في الشريان التاجي، صاحبها صدمة قلبية وانخفاض شديد في ضغط الدم.

وبين تجمع المدينة المنورة الصحي بأنه على الفور أجريت له قسطرة قلبية عاجلة، تم خلالها فتح الشريان التاجي الدائري الأيسر وتركيب دعامتين دوائيتين، وقد تحسنت حالته بشكل ملحوظ وغادر المركز وهو بصحة جيدة.

وأضاف التجمع أن الحالة الثانية كانت لحاج باكستاني يبلغ من العمر ٦٠ عاماً، تبينت إصابته بجلطة في الشريان التاجي، وأجريت له قسطرة علاجية عاجلة تكللت بالنجاح، تم خلالها تركيب دعامتين في الشريان الأيمن والشريان الأمامي النازل، وغادر المستشفى المركز وهو في حالة صحية جيدة.

ولادة متقدمة:

كما سجل التجمع أول حالة ولادة في حج هذا العام ١٤٤٦ هـ، وذلك لحاجة أفغانية تبلغ من العمر ٤٠ عاماً، وذلك في مستشفى الولادة والأطفال بمدينة الملك سلمان بن عبدالعزيز الطبية.

وأوضح تجمع المدينة المنورة الصحي أن الحاجة وصلت إلى قسم الطوارئ وهي في مرحلة ولادة متقدمة، حيث استقبلها على الفور الفريق الطبي، وتابع حالتها وفق أعلى معايير الرعاية الطبية، إلى أن أنجبت طفلتها بصحة جيدة والله الحمد.

وبين تجمع المدينة المنورة الصحي أن الحاجة اختارت أن تطلق على مولودتها اسم «مدينة» تعبيراً عن حبها وامتنانها للمدينة المنورة، وللرعاية التي تلقتها خلال هذه اللحظة الخاصة في حياتها.

إلى ذلك يواصل تجمع المدينة المنورة الصحي تقديم خدماته الطبية المتكاملة لضيوف الرحمن ضمن خطة شاملة تهدف لضمان رعاية صحية آمنة وفعالة للحجاج منذ لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم.

وأوضح تجمع المدينة المنورة الصحي أن عدد مراجعي المراكز الصحية قد بلغ ٤١٣٥ حاجاً، في حين استقبلت أقسام الطوارئ بالمستشفيات ٢٧٠١ حالة، تم التعامل معها وفق أعلى المعايير الطبية.

٤ إجراء دقيقة:

خلال الأيام الـ ١٠ الأولى لاستقبال الحجاج، أجرى تجمع المدينة المنورة الصحي ١٤ عملية قسطرة قلبية بمركز أمراض وجراحة القلب، و ١٤ عملية جراحية دقيقة في عدد من المستشفيات، إضافة إلى ١٥ جلسة غسيل كلوي لضيوف الرحمن الذين احتاجوا إلى هذا النوع من الرعاية التخصصية.

وأكد التجمع الصحي أنه في إطار الجهود الوقائية، استفاد ٩٠٤١٧ حاجاً من برامج التوعية الصحية التي تم تقديمها ميدانياً ورقمياً بعدة لغات لضمان الوصول إلى أكبر شريحة ممكنة من الحجاج.

وأكد التجمع التزامه بمواصلة تقديم الخدمات الطبية لضيوف الرحمن بكفاءة عالية، ضمن منظومة متكاملة تساهم في إنجاح خطط الحج الصحية لهذا العام.

الوطن
ALWATAN

أعمال المراكز الصحية في المدينة المنورة (خلال الأيام الـ ١٠ الأولى لوصول الحجاج) :

- ٤ آلاف مستفيد.
- ١٣٥ مراجعاً من الحجاج.
- ٢٧٠١ حالة استقبلتها طوارئ المستشفيات.
- ١٤ عملية قسرة قلبية بمركز أمراض وجراحة القلب.
- ١٤ عملية جراحية دقيقة في عدد من المستشفيات.
- ١٥ جلسة غسيل كلوي.
- ٩٠٤١٧ حاجاً مستفيداً من برامج التوعية الصحية.

عكاظ

٣ لقاحات إلزامية لأداء الحج



إبراهيم العلوي - الأحد ٢٧ ذو القعدة

كشف المجلس الصحي السعودي الاشتراطات الصحية اللازمة لأداء فريضة الحج، ومنها ضرورة تلقي ٣ لقاحات أساسية لضمان السلامة (لقاح الحمى الشوكية النيسيرية للوقاية من التهاب السحايا، ولقاح فايروس كورونا (كوفيد-١٩) وفق أحدث البروتوكولات الصحية المعتمدة، ولقاح الإنفلونزا الموسمية). وشدد المجلس على أن تلقي هذه اللقاحات يُعد شرطاً أساسياً لأداء مناسك الحج، في إطار الإجراءات الوقائية المعتمدة للحد من تفشي الأمراض المعدية، والحفاظ على الصحة العامة في مواسم التجمعات الكبرى. ويأتي هذا الإجراء ضمن الجهود الوطنية لتعزيز الأمن الصحي في المشاعر المقدسة، وتحقيق أعلى مستويات الوقاية والسلامة للحجاج من مختلف دول العالم.

عكاظ

٨٨٣, ٨٩٠ حاجاً قدموا من الخارج



«عكاظ» الأحد ٢٧ ذو القعدة

أعلنت المديرية العامة للجوازات، أن إجمالي ضيوف الرحمن القادمين من الخارج عبر جميع منافذ المملكة الجوية والبحرية بلغت ٨٨٣, ٨٩٠ حاجاً حتى نهاية يوم الجمعة ١١/٢٥/١٤٤٦ هـ. وأوضحت أنه عدد ضيوف الرحمن القادمين من خارج المملكة عبر المنافذ الجوية بلغ (٨٤٦, ٤١٥) حاجاً، فيما بلغ عدد القادمين عبر المنافذ البرية (٤١, ٦٤٦) حاجاً، و(٢, ٨٢٢) حاجاً عبر المنافذ البحرية. وأكدت المديرية العامة للجوازات تسخير إمكاناتها كافة لتسهيل إجراءات دخول ضيوف الرحمن، من خلال دعم منصاتهما في المنافذ الدولية الجوية والبحرية والبحرية بأحدث الأجهزة التقنية التي يعمل عليها كوادر بشرية مؤهلة بلغات مختلفة.

٥٠ موقعاً أثرياً وتاريخياً بالمدينة المنورة لإثراء تجارب ضيوف الرحمن بالمدينة



واس - الأحد ٢٧ ذو القعدة

تتميز المدينة المنورة بآثر تاريخي وديني وثقافي لارتباطها الوثيق بالسيرة النبوية الشريفة وأحد أماكن نزول الوحي على أفضل المرسلين، فهي من أهم الأماكن التي يُقبل الحجاج على زيارتها للصلاة بمسجد النبي المصطفى عليه أفضل الصلاة والسلام، وتعد إحدى أهم المدن التي تزخر بالمواقع التاريخية التي لها ارتباط بالسيرة النبوية وشاهد على أحداث إسلامية تاريخية.

وتتنوع هذه المعالم التي تشمل ٥٠ موقعاً حسب الخريطة التي أصدرها مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة بدءاً بالمسجد النبوي، بوصفه أبرز المعالم التي تحتضنها المدينة المنورة، ومقصداً لزارعيها المسلمين من البلدان جميعهم، إضافة إلى بقية الغرقد، ومتحف بستان الصافية، ومعرض عمارة المسجد النبوي، والمعرض الدولي للسيرة النبوية، إلى جانب العديد من المساجد التاريخية البارزة التي ما زالت قائمة، ويعود بناؤها إلى عهد النبوة، من بينها مسجد المصلى "الغمامة"، ومسجد أبي بكر الصديق، ومسجد عمر بن الخطاب، ومسجد علي بن أبي طالب -رضوان الله عليهم أجمعين- ومسجد السجدة، ومسجد الإجابة، ومسجد السقيا، ومسجد المنارتين، ومسجد بني حرام، إلى جانب مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة، ومسجد الفتح، ومسجد الراية، ومسجد بني حارثة، ومسجد الشيخين، ومسجد الجمعة، إضافة إلى مسجد قباء، وغيرها من المساجد التي ترتبط بسيرة النبي محمد عليه الصلاة والسلام.

وتحتوي المدينة المنورة على معالم أثرية عديدة، من أبرزها جبل سلع، وجبل عنين "الرماء" ومقبرة شهداء أحد، والآبار القديمة التي ما زالت قائمة، وأعيد تأهيلها ضمن مشروع تطوير وتأهيل المواقع التاريخية بالمنطقة، من بينها بئر الخاتم "أريس" وبئر عذق، وبئر العهن، وبئر غرس، وبئر الفقير، وقصر عروة، والجماعات، وعدد من الأودية التي تعدّ معالم طبيعية لها ارتباط بأحداث شهدتها المدينة المنورة في عهد النبوة، والعصور اللاحقة.

ومن أبرز المساجد التاريخية مسجد قباء أول مسجد أسس على التقوى، ومسجد الجمعة الشهير، وسمي بذلك لأن النبي صلى الله عليه وسلم، صلى فيه أول جمعة حين أقبل من قرية قباء متجهاً إلى المدينة، وأطلق عليه "مسجد بني سالم" لوقوعه في حي بني سالم بن عوف من الأنصار، وقيل عنه "مسجد الوادي" ومسجد "عاتكة"، وهو يقع بين الطريق الرابط بين قباء ووسط المدينة المنورة المسمى طريق قباء.

ويبقى مسجد القبلتين أحد أبرز المعالم في طيبة الطيبة، وسمي بذلك لما ورد أن النبي صلى الله عليه وسلم، أمر بتحول القبلة من بيت المقدس إلى الكعبة في أثناء الصلاة فيه، ويطلق عليه مسمى مسجد بني سلمة لوقوعه في قرية بني سلمة، ومسجد الصحابي الجليل أبي ذر الغفاري أو مسجد السجدة الواقع في الجهة الشمالية من المسجد النبوي، وتعد المعارض إحدى الوجهات المهم للزوار، ويعد معرض عمارة المسجد النبوي وجهة مثلى للزائرين، لقربه من المسجد النبوي، ويشكل المعرض بطابعه المميز، نافذة يطلع من خلالها الزائر على تاريخ عمارة المسجد النبوي عبر العصور.

ولما لهذه المواقع من رونق تاريخي تثير الإعجاب والدهشة، وتجذب إليها اهتمام المهتمين بالتراث والسيرة النبوية، وتدفعهم إلى التأمل والتفكير في المعالم التاريخية التي تجسد الماضي بكل تفاصيله الفنية والثقافية والهندسية والاجتماعية يحرص ضيوف الرحمن الموجودين في المدينة المنورة على زيارة المساجد والمعالم والمواقع والمآثر التاريخية والتجول في المعالم التاريخية والأثرية، بما يعيد إلى أذهانهم الذكريات العطرة والصور الرائعة للسيرة النبوية، ويحرص الزوار على زيارة المعارض والمتاحف التي تحكي بدايات هذا التاريخ والمراحل والعصور التي مر بها والجهود التي عملت لتطويرها وصيانتها والحفاظ عليها من الاندثار.

المدينة

أسفلت مطاوي لراحة الحجاج ١٠٧ آلاف الطاقة الاستيعابية لصحن المطاف بالساعة



المدينة - الأحد ٢٧ ذو القعدة

قالت الهيئة العامة للعبادة بشؤون الحرمين، إن الطاقة الاستيعابية لصحن المطاف تصل إلى ١٠٧ آلاف طائف في الساعة. وأوضحت عبر منصة إكس أن ذلك يأتي وسط تنظيم دقيق وحركة سلسلة داخل صحن المطاف، في مشهد يعكس الجهود المبذولة في خدمة حجاج بيت الله الحرام.

من جهة أخرى يشكّل ابتكار الأسفلت المطاوي المرن نقلة نوعية في مجال هندسة الطرق والبنية التحتية لتحسين جودة وراحة مستخدمي الطرق. وبدلاً من تراكم الإطارات المستهلكة، التي تُعد مصدراً رئيساً للتلوث الهوائي عند حرقها، تسهم هذه التقنية في تدويرها وتحويلها إلى طبقة أسفلتية مرنة تعمل على امتصاص الاهتادات وتوفير طرق مريحة أثناء المشي.

وتساعد هذه الأسطح الذكية على امتصاص الصدمات وتخفيف الضغط على مفاصل الجسم، خاصةً الكاحل والقدم، وتعطي شعوراً بالراحة أثناء المشي والركض، مما يؤدي إلى تحسين الصحة العامة لضيوف الرحمن وتعزيز جودة حياتهم. وأشارت التجارب التي أعلنت عنها الهيئة العامة للطرق إلى أن الأسطح الأسفلتية والأرصفت العادية تسبب ردود فعل قوية على كواحل وأقدام الحجاج، خاصةً من كبار السن الذين يشكلون (٥٣٪) من إجمالي الحجاج، الأمر الذي أدى إلى زيادة الضغط على المنشآت الصحية خلال موسم الحج، حيث تركزت (٣٨٪) من الإصابات في منطقة القدم.

البلاد

“كدانة” تنفذ المرحلة الثانية من مشروع مسار المشاعر



البلاد - الأحد ٢٧ ذو القعدة

نفذت شركة كدانة للتنمية والتطوير الذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، المرحلة الثانية من مشروع “مسار المشاعر” على مساحة ١٧٠ ألف م٢ بمكونات تصميمية تراعي الراحة وسلامة الحركة، وذلك في إطار تحسين تجربة ضيوف الرحمن وتعزيز البيئة الخدمية خلال موسم حج ١٤٤٦ هـ.

ويتضمن المشروع خدمات ومرافق متنوعة في المشاعر المقدسة من بينها (١٠٣,٠٠٠) م٢ من الأرضيات المطاوية، و(١٥٠,٠٠٠) م٢ من المساحات الخضراء، و(٢٤١) عمود رذاذ، و(١٢) مظلة، و(١٤) وحدة تجارية، و(٣) مراكز رعاية طبية، إلى جانب (٣٨٥) كرسي جلوس، و(٧٨٠) مشرب مياه، و(٢٤٠) وحدة شحن للهواتف المحمولة.

وأوضحت “كدانة” أن المشروع يهدف إلى تقليل الإجهاد الحراري والبدني وتعزيز راحة وحركة الحجاج أثناء أداء المناسك، إضافةً إلى تجسيد مفهوم الأنسنة، والارتقاء بالخدمات المقدمة، وتطوير البنية التحتية للمشاعر المقدسة بما يتوافق مع مستهدفات جودة الحياة.

يذكر بأن المرحلة الأولى من المشروع نُفذت العام الماضي على مساحة ٧٠ ألف م٢.

جهود مضاعفة لتوفير خدمات متكاملة لضيوف الرحمن.. ١٠٧,٠٠٠ طائف في الساعة خلال موسم الحج



البلاد - الإثنين ٢٨ ذو القعدة

تتواصل استعدادات المملكة على مختلف الأصعدة لاستقبال موسم حج ١٤٤٦ هـ، وسط جهود تكاملية تقودها الجهات الحكومية والخدمية؛ لضمان موسم آمن ومنظم، يحقق أقصى درجات الراحة لضيوف الرحمن. تأتي هذه الاستعدادات؛ ترجمة لتوجيهات القيادة الرشيدة، التي تؤكد دائماً على أهمية الارتقاء بخدمة الحجاج، وتحسين تجربتهم في أداء مناسكهم بكل يسر وطمأنينة. وفي هذا السياق، رأس صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة نائب رئيس اللجنة الدائمة للحج والعمرة، في مقر الإمارة أمس (الأحد)، اجتماعاً بحضور وزير الاتصالات وتقنية المعلومات المهندس عبدالله السواحه، يرافقه عدد من قيادات منظومة الاقتصاد الرقمي والفضاء والابتكار، للاطلاع على جاهزية التقنيات الرقمية والشبكات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة؛ لخدمة ضيوف الرحمن في موسم الحج.

واستعرض الاجتماع استعداد المنظومة لموسم الحج، التي تسهم بدور رئيس في تمكين الجهات الحكومية والخدمية من تقديم خدمات عالية الكفاءة للحجاج، من خلال تسخير البنية التحتية الرقمية الداعمة للذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء وغيرها؛ بهدف تسهيل رحلة الحاج، وضمان سلامته، وتعزيز كفاءة التشغيل خلال موسم الحج.

فيما أعلنت الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي عن اكتمال جاهزية صحن المطاف داخل المسجد الحرام؛ بوصفه نقطة الارتكاز الأولى في رحلة الحاج داخل البيت العتيق. وقد رفعت الهيئة الطاقة الاستيعابية للمطاف إلى نحو ١٠٧ آلاف طائف في الساعة، تشمل الصحن والدور الأرضي والأول، وميزاني الأول والثاني والسطح، فيما تبلغ الطاقة الاستيعابية الإجمالية للمصلين في جميع هذه الأدوار حوالي ٢٠٣ آلاف مصل.

وأوضحت الهيئة أنه تم فتح كامل صحن المطاف للطائفتين، مع تخصيص مداخل وأبواب رئيسة وفرعية لتيسير الوصول، إلى جانب مسارات مخصصة للطوارئ والخدمات، بما يحقق انسيابية الحركة، ويضمن سلامة الحشود.

وتعكس هذه الاستعدادات الجهود الكبيرة، التي تبذلها المملكة لتأمين أفضل بيئة ممكنة للحجاج، عبر توفير الإمكانيات التقنية والبشرية، في إطار رؤية إستراتيجية تضع خدمة ضيوف الرحمن في مقدمة أولوياتها الوطنية والدينية.

البلاد

٦ خرائط لمعرفة الطرق والاتجاهات بموسم الحج



البلاد - الإثنين ٢٨ ذو القعدة

كشفت قوات أمن الحج لشؤون المرور، إتاحة (٦) خرائط تفاعلية لمعرفة الطرق والاتجاهات، تشمل: خريطة مدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وخريطة المسجد الحرام والمنطقة المحيطة به، وخريطة منى، وخريطة مزدلفة، وخريطة عرفات.

ودعت قوات أمن الحج لشؤون المرور ضيوف الرحمن إلى الاستفادة من هذه الخرائط في تحديد مساراتهم، واتجاهات الحركة، والتصعيد، والنفرة. يأتي ذلك ضمن جهود قوات أمن الحج والعمرة في تسهيل حركة ضيوف الرحمن بين المشاعر المقدسة، وتوفير أعلى سبل الراحة لهم، لتحقيق إتمام مناسك الحج بيسر وطمأنينة. من ناحية أخرى، أطلقت وكالة الشؤون النسائية بالمسجد الحرام أمس، مبادرة "عشر وارفة" العلمية، لإثراء تجربة القاصدات في موسم حج ١٤٤٦هـ.

وتهدف المبادرة إلى بيان فضل العشر من ذي الحجة، وفق منهج علمي رصين يعزّز الجوانب الإيمانية لهذه الأيام المباركة.

وتتضمن المبادرة سلسلة دروس علمية منهجية مؤصلة؛ تهدف لتعزيز القيم الإيمانية، وبيان قدسية الأيام العشر المباركة، وتهينة الأجواء التعبديّة للقاصدات وإروانهم من فضائلها، وتغذيتهم الإيمانية برحمتها، إضافةً إلى عددٍ من البرامج لتعميق أثر شعيرة الحج في وجدان وسلوك حاجّات بيت الله الحرام، وإثرائهن بكل ما من شأنه إنجاح رحلتهم الإيمانية، وأداء الركن الخامس من أركان الإسلام.

المدينة

بمشاركة ١٧٠ قائد وكشاف وجوال

كشافة تعليم المدينة المنورة تباشر تقديم خدماتها لحجاج بيت الله الحرام



الإثنين ٢٨ ذو القعدة

باشرت الفرق الكشفية لفتيات وفتيات الكشافة التابعة لوزارة التعليم وجوالة كلية التقنية والتي تعمل تحت مظلة جمعية الكشافة العربية السعودية بتقديم الخدمات التطوعية لزوار المسجد النبوي بالمدينة المنورة من حجاج بيت الله الحرام، حيث تقوم الفرق الكشفية بتقديم خدمات عديدة ومميزة في ساحات المسجد النبوي الشريف من مساعدة كبار السن وإرشاد الحجاج التائهين وتوزيع مياه الشرب وترتيب الحشود في الدخول والخروج من المسجد النبوي بكل جد واجتهاد. يشرف على ذلك عدد ٢٠ قائد كشفي وعدد ١٥٠ كشاف وجواله من البنين والبنات مدربين ومرشدين من الإدارة العامة للتعليم بمنطقة المدينة المنورة والكلية التقنية.

الرياض

١٥ مليون عبوة لتأمين الماء للحجاج



واس - الإثنين ٢٨ ذو القعدة

دشن رئيس مجلس إدارة سقيا الماء بمنطقة مكة المكرمة عايض بن عبدالله بن درهم، مشروع "سقيا الحجاج" لحج هذا العام ١٤٤٦ هـ، الذي يستهدف تأمين ١٥ مليون عبوة ماء مبردة لضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة وفي منافذ الحرم ومواقيت الإحرام والمطارات.

جاء ذلك خلال افتتاحه "ملتقى سقيا التطوعي للحج"، بحضور عدد من القيادات المهمة بالعمل التطوعي. وثنى ابن درهم ما تقدمه حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله -، في خدمة ضيوف الرحمن، وتسخير جميع الجهود للسهر على رعايتهم وتمكينهم من أداء مناسكهم بكل يسر وأمان في ظل منظومة عمل تتكامل مع جميع الجهات المعنية من القطاعات الحكومية والخيرية والخاصة، منوهاً بما يقدمه مركز تنمية القطاع غير الربحي من جهود في تشجيع العمل الخيري النوعي في خدمة الحجاج وفق معطيات الرؤية ٢٠٣٠. وأكد أهمية الملتقى في رسم خطة تطوعية مستدامة، وتعظيم الاستفادة من الكوادر التطوعية في إطار من منظومة عمل متسقة عبر منصة العمل التطوعي سعياً لتعزيز ونشر ثقافة التطوع في هذا الركن العظيم.

وبيّن ابن درهم أن الجمعية ستشارك هذا العام من خلال توفير (١٥) برادة سعة كل منها (٤٠) قدماً ذات التبريد العالي توجد في المشاعر المقدسة بالتنسيق مع لجنة السقاية والرفادة وتتسع لعدد (٥٧٦٠٠) عبوة ماء باردة، وتوزعها فرق عمل تطوعية مؤهلة خدمة لضيوف الرحمن، وتوفير (٣٤) برادة صغيرة (سيارات ديناً) توجد في المنطقة المركزية في مكة المكرمة سعة الواحدة منها (١٩٢٩٦) عبوة ماء باردة.

وأشاد بجهود الفرق التطوعية التي أسهمت في تحقيق الجمعية جائزة تأسيس وحدة التطوع، وجائزة التميز في عدد الساعات التطوعية وعدد المتطوعين، وقدمت الجمعية عبر منصة العمل التطوعي منذ تأسيسها في عام ٢٠٢١ (٢١٤٧) فرصة تطوعية، وأسهم في تنفيذ مشاريعها التطوعية (١٩٢٣٢) متطوعاً ومتطوعة بما يعادل (١٥٤٨٨٩) ساعة تطوعية وبعبء اقتصادي (٣٨٠٦٠٨٩) ريالاً، مؤكداً أن تركيز الجمعية على العمل التطوعي يُعد إحدى إستراتيجياتها لمواكبة رؤية المملكة التي تستهدف الوصول إلى مليون متطوع في القطاع غير الربحي.

الهيئة

٦٥٠ متطوعاً إلى البرنامج الصحي بالحج



إبراهيم جبريل - الإثنين ٢٨ ذو القعدة

يشارك ٦٥٠ متطوعاً في البرنامج الصحي التطوعي في موسم حج ١٤٤٦ هـ بنسخته السابعة عشرة، والذي تنظمه الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية (درهم وقاية) بالشراكة مع وزارة الصحة والتجمع الصحي بمكة ممثلاً بمدينة الملك عبدالله الطبية، وبإشراف ميداني من وزارة الحج، والمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، والهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

وشهد هذا الموسم قبول ومشاركة ٦٥٠ متطوعاً ومتطوعة من بين آلاف المتقدمين من ٣٠ جامعة محلية ودولية. وقال الدكتور جاسر بن عبدالله الشهري، رئيس مجلس إدارة الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية (درهم وقاية): تم اختيار المتطوعين بناء على تخصصاتهم، وسنواتهم الدراسية، وخبراتهم التطوعية، ومشاركاتهم المجتمعية السابقة بعد اجتيازهم للمقابلات الشخصية.

وأشار للمرحلة التي تلي الاختبار، وهي إخضاع المتطوعين لبرنامج مكون من ثلاث مراحل رئيسة أولها التدريب النظري والعمل، والمرحلة الثانية التي تبدأ بفرز المتطوعين وتوزيعهم في فرق ميدانية، وأخيراً مرحلة انتهاء البرنامج، وجمع البيانات.

وأوضح الشهري، أن البرنامج الصحي التطوعي في الحج يقدم فرصة وأداة لتفعيل واستثمار الكوادر الطبية المتطوعة من مختلف التخصصات الصحية؛ ويهدف البرنامج الصحي التطوعي بالحج إلى تحقيق تكامل نوعي بين الجهات الحكومية والخاصة عبر تقديم نموذج تطوعي ميداني يساهم في تعزيز الرعاية الصحية لضيوف الرحمن، يُشار إلى أن الساعات التطوعية معتمدة من المنصة الوطنية للعمل التطوعي، ومنصة التطوع الصحي.

البلاد

١,٠٣٣,٤٤٧ حاجاً وصلوا للمملكة عبر جميع المنافذ

البلاد - الثلاثاء ٢٩ ذو القعدة

أعلنت المديرية العامة للجوازات، أن إجمالي ضيوف الرحمن القادمين من الخارج عبر جميع منافذ المملكة الجوية والبحرية والبرية، بلغ (١,٠٣٣,٤٤٧) حاجاً، وذلك حتى نهاية يوم الأحد.

وأوضحت أن عدد ضيوف الرحمن القادمين من خارج المملكة عبر المنافذ الجوية بلغ ٩٧٨,٨٨١ حاجاً، فيما بلغ عدد القادمين عبر المنافذ البرية ٥٠,٢٨٩ حاجاً، وعدد ٤,٢٧٧ حاجاً عبر المنافذ البحرية.

وأكدت المديرية العامة للجوازات تسخير إمكاناتها كافة، لتسهيل إجراءات دخول ضيوف الرحمن، من خلال دعم منصاتهما في المنافذ الدولية الجوية والبحرية والبرية بأحدث الأجهزة التقنية، التي يعمل عليها كوادر بشرية مؤهلة بلغات مختلفة.

الهيئة

٣٠ خدمة جديدة لتحسين تجربة الضيوف ٤ وزراء: لن نسمح بأي قصور أو مخالفات بالحج



المدينة - الثلاثاء ٢٩ ذو القعدة

اتفق ٤ وزراء أمس على جاهزية المشاعر المقدسة لاستقبال ضيوف الرحمن وسط منظومة خدمات متكاملة، مؤكدين عدم السماح بأي قصور أو مخالفات في الحج.

وأكد وزير الحج والعمرة توفيق الربيعية تنفيذ أكثر من ٣٧ ألف جولة تفتيشية على مختلف شركات تقديم الخدمة بالحج، ما أسفر عن رصد ٣,٤ ألف ملاحظة جرى معالجتها مؤكداً عدم السماح بأي قصور أو تهاون تجاه خدمات الحجاج. ولفت إلى إضافة ٣٠ خدمة جديدة في تطبيق نسك لتحسين تجربة الحجاج.

وأكد جاهزية البنى التحتية وفحص وتجهيز المساكن، مشيراً إلى استقبال أكثر من مليون حاج عبر المنافذ، نسبة الإناث منهم بلغت ٤٧٪، ونسبة الذكور ٥٣٪.

وأضاف «الربيعية»، خلال المؤتمر الحكومي للحج، أمس، أن ٩٤٪ من الحجاج القادمين من الخارج جاؤوا جواً، فيما وصل إلى المملكة عبر المنافذ البرية ٤,٨٣٪، وعبر المنافذ البحرية قرابة ٠,٥٪، مشيراً إلى أن ٢٤٩,٤ ألف حاج جاوا عبر مبادرة «طرق مكة».

ولفت إلى أن معرض ومؤتمر الحج أسهم في توثيق الاتفاقات والتعاقدات بين الشركات عبر منصة «نسك»، وذلك بالتكامل مع وزارة الخارجية، لإصدار التأشيرات، الأمر الذي انعكس إيجابياً على أسعار الخدمات المقدمة للحجاج وجودتها. واستعرض «الربيعية» جهود مكتب مشروع الحج، إذ أكد أنه استطاع إنجاز ٦٠٩ خطط، تتضمن ٦,٢ ألف مهمة، إلى جانب تنظيم اجتماعات دورية بين الجهات كافة، كان آخرها لقاء لتعزيز التعارف بين القيادات الميدانية للحج الأسبوع الماضي.

وتطرق وزير الحج والعمرة إلى التحول الرقمي واستعرض بعض المبادرات في هذا الصدد، بينها «بطاقة نسك»، التي توفر خصائص أمنية وصحية متقدمة، بما يضمن تنقل الحجاج بسهولة، كما تحتوي على معلومات عن الحاج وحالته الصحية والسكنية، مؤكداً إصدار ١,٤ مليون بطاقة حتى الآن للحجاج والعاملين في منظومة الحج.

وفي السياق ذاته، أكد «الربيعية» أن هذا العام يشهد تطويراً شاملاً لتطبيق «نسك»، بإضافة ١٠٠ خدمة شاملة العامة لتحسين تجربة العمرة والزيارة، موضحاً أنه تم إضافة ٣٠ خدمة جديدة للتطبيق مخصصة لموسم حج ١٤٤٦ هـ، ليكون خير مرافق للحجاج في أداء المناسك.

كما شدد على أهمية مبادرة «لا حج بلا تصريح»، والتي تهدف لضمان سلامة الحجاج النظاميين، مثمناً الأدوار التي قامت بها دول مختلفة، من أجل محاربة عروض الحج الوهمية.

وزير الإعلام: لاجح بدون تصريح:

قال وزير الإعلام سلمان الدوسري في المؤتمر الصحفي الحكومي أمس إن المملكة لن تسمح لأي حاج مخالف بالتأثير على راحة بقية الحجاج، ونوه باستضافة ١٠٠٠ حاج وحاجة من أسر الشهداء في فلسطين، و١٣٠٠ حاج وحاجة من أكثر من ١٠٠ دولة ضمن برنامج «ضيوف خادم الحرمين الشريفين»، الذي تقوم بتنظيمه وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد.

يتبع

المية

وأضاف أن وزارة الداخلية تقوم بدورها في المشهد الأمني والتنظيمي عبر حملة «لا حج بلا تصريح»، لحفظ حرمة المكان وصون سلامة الحجاج لضمان أداء المناسك في بيئة يسودها النظام والسكينة، وبلغ إجمالي ضيوف الرحمن القادمين من خارج المملكة عبر المنافذ الدولية حتى نهاية يوم أمس مليوناً و ٧٠ ألف حاج، وبلغ إجمالي القادمين عبر مبادرة «طريق مكة» ما يقارب ٢٥٠ ألف حاج.

وقال: إن الوزارة قامت بتجهيز نحو ٢٥ ألف مسجد وجامع بمكة المكرمة والمدينة المنورة والطرق المؤدية للحج ومدن الحجاج والمنافذ البرية ومناطق المشاعر المقدسة ومساجد الحي، وقامت بتأمين هدية خادم الحرمين الشريفين من المصاحف الشريفة والتي توزع بالمنافذ البرية والبحرية والجوية، بواقع ٢,٥ مليون نسخة من القرآن الكريم، وتوزيع ما يقارب مليوناً و ٣٠٠ ألف بطاقة تعريفية تحتوي على رموز QR للمكتبة الإلكترونية.

وفيما يتعلق بالمتطوعين، استهدفنا لهذه السنة ٢٥ ألف متطوع ومتطوعة بجهود المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، أما ما يخص خدمات المياه، تنتج المنظومة وتنقل يومياً أكثر من ١,٢ مليون متر مكعب من المياه لتلبية ذروة الطلب في موسم الحج، كما كثفت وزارة التجارة رقابتها على الأسواق والمنشآت الحيوية في مكة والمدينة عبر أكثر من ١١ ألف جولة ميدانية لضمان امتثال المنشآت وتوافر السلع التموينية للحجاج، فيما جهزت وزارة البلدية والإسكان أكثر من ٢٢ ألف كادر بشري و ٩٨٠ آلية، و ١٧٧ صالة إيواء.

قطار المشاعر يوفر ٢,٥ مليون مقعد بالحج:

أكد وزير النقل والخدمات اللوجستية، صالح الجاسر، اكتمال استعدادات منظومة النقل لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج لهذا العام ١٤٤٦ هـ.

وقال الجاسر، خلال المؤتمر الصحفي الحكومي لحج هذا العام، إن قطار المشاعر يستوعب ٧٢ ألف راكب في الساعة، ويوفر أكثر من ٢,٥ مليون مقعد خلال موسم الحج، مشيراً إلى تهيئة ٧ آلاف رحلة بواسطة ٦٢ شركة طيران، ويتوقع وصول ٥ آلاف حاج عبر موانئ المملكة.

وأضاف أن الوزارة حريصة على التوسع في التقنيات الحديثة لتسهيل تجربة الحجاج، لافتاً إلى توسيع تجربة الطرق المبردة لتخفيف شدة حرارة الجو على الحجاج، وتحسين بيئة التنقل، ورفع مستوى الراحة لضيوف الرحمن. وكشف الجاسر عن أدوات التوسع في التقنية الحديثة التي ينفذها المركز الوطني لسلامة النقل، طائرات بدون طيار (الدرونز) كأداة متقدمة لتوثيق مواقع الحوادث والوقائع بمستوى عالٍ من الدقة والسرعة.

وزير الصحة: رفع الطاقة السريرية بنسبة ٦٠٪:

أكد وزير الصحة فهد الجلالل عدم رصد أي حالات أوبئة بين الحجاج حتى الآن، مشيراً إلى رفع الطاقة السريرية المخصصة لموسم الحج بنسبة ٦٠٪، مقارنة بالعام الماضي.

وأضاف «الجلالل»، خلال المؤتمر الحكومي للحج، أن الخطط الموضوعية من لجنة الحج العليا تضمن وجود البيئة المناسبة للحج، والابتعاد عن أوقات الذروة، مشدداً على أهمية الالتزام بهذه الخطط، والحرص على شرب المياه واستخدام المظلات مع درجات الحرارة المرتفعة، وتجنب الزحام والمشي لمسافات طويلة.

وأشار إلى أهمية التزام الحجاج بالخطط الوقائية وتعليمات التفويج وارتداء الكمادات، داعياً ضيوف الرحمن إلى عدم التردد في طلب الخدمة والمساعدة فور الشعور بالإعياء. وأوضح أن خدمات الوزارة بدأت بالتوازي مع وصول أول دفعة من ضيوف الرحمن عبر مبادرة «طرق مكة»، مشيراً إلى تقديم أكثر من ٥٠ ألف خدمة صحية للحجاج عبر ١٤ منفذاً.

ولفت إلى إنشاء مستشفى جديد للطوارئ في منى بسعة تتجاوز ٢٠٠ سرير، كما تم تجهيز ٣ مستشفيات ميدانية بسعة تزيد على ١,٢ ألف سرير، وذلك بالتعاون مع وزارة الدفاع والداخلية والحرس الوطني.

وأكد «الجلالل» أن جميع المستشفيات مجهزة بتقنيات متطورة في جميع الخدمات الطبية، كما يتم الاستعانة بالتقنيات التي تقدمها الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا»، وذلك فيما يتعلق بأعداد الحجاج ودرجات الحرارة وغيرها.

وأوضح أن تطبيق صحة يقدم الخدمات والاستشارات الطبية لضيوف الرحمن في مقر سكنهم، دون الحاجة إلى الانتقال للمستشفيات، وذلك من خلال الارتباط المباشر بمستشفى صحة الافتراضي.

وتم تزويد الحجاج من ذوي الحالات الحرجة بأجهزة استشعار ذكية لمراقبة أوضاعهم الصحية، ترتبط بمستشفى صحة الافتراضي، الذي يُعد الأكبر من نوعه في العالم.



وزير الإعلام:

الذكاء الاصطناعي يعيد تشكيل إدارة الحشود في الحج عبر بنية تقنية ضخمة



عبدالله الذويبي - الثلاثاء ٢٩ ذو القعدة

أكد معالي وزير الإعلام الأستاذ سلمان بن يوسف الدوسري، أن المملكة سخرت قدراتها التقنية وخوارزميات الذكاء الاصطناعي في إدارة الحشود وتفويض الحجاج لهذا الموسم، مستفيدة من بنية رقمية متقدمة تشمل أكثر من ٥ آلاف برج اتصالات، وأكثر من ٩ آلاف محطة للجولين الرابع والخامس، إلى جانب ما يزيد عن ٢٠٠٠ كيلومتر من الألياف الضوئية، وأكثر من ١٠ آلاف نقطة واي فاي مجانية لخدمة ضيوف الرحمن. جاء ذلك خلال المؤتمر الصحفي الحكومي الذي عقده معاليه يوم الإثنين ٢٨ ذو القعدة ١٤٤٦هـ، حيث أشار إلى أن هذه الخدمات التقنية تساهم في تعزيز انسيابية الحركة والارتفاع بتجربة الحاج، ضمن منظومة رقمية متكاملة.



وزير الإعلام:

حملة “لا حج بلا تصريح” حجر الأساس لتنظيم الحج وسلامة الحجاج



عبدالله الذويبي - الثلاثاء ٢٩ ذو القعدة

أكد معالي وزير الإعلام الأستاذ سلمان بن يوسف الدوسري، أن حملة “لا حج بلا تصريح” تمثل حجر الأساس في ضبط تنظيم موسم الحج والحفاظ على سلامة ضيوف الرحمن، من خلال رسائل توعوية وأمنية تساهم في رفع مستوى الالتزام والوعي المجتمعي. وأوضح معاليه خلال المؤتمر الصحفي الحكومي الذي عقد يوم الإثنين ٢٨ ذو القعدة ١٤٤٦هـ، أن الحملة تُعد أداة فاعلة لضمان انسيابية أداء المناسك، وتفادي أي تجاوزات تؤثر على أمن وسلامة الحجاج. وأشار الوزير إلى أن عدد الحجاج القادمين من خارج المملكة حتى يوم الأحد بلغ أكثر من مليون وسبعين ألف حاج، منهم نحو ٢٤٩ ألف حاج قدموا عبر مبادرة “طريق مكة”، التي تُسهّل إجراءات السفر منذ بلد المغادرة حتى الوصول إلى مكة المكرمة.

كُتَابٌ وَمَقَالَاتٌ

- ٧٣ -

مكة

«الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية» في حج هذا العام



برجس حمود البرجس - الثلاثاء ١ ذو القعدة

اقترب موسم الحج وبدأت الاستعدادات، الجهات الحكومية المدنية والأمنية ومنافذ الحدود وشركات الكهرباء والماء والمواصلات وتأمين الغذاء والإيواء والقطاع الثالث، والجميع يستعد لخدمة ضيوف الرحمن وتقديم أفضل تجربة لزوار الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة انطلاقاً من توجيهات القيادة الرشيدة أيدها الله.

قبل أيام، أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عدة مبادرات ومساهمات وخدمات نوعية تتكامل مع بعضها وتسهم في تقديم تجربة رحلة مميزة للحجاج وضيوف الرحمن، وأعلنت جاهزيتها لموسم الحج لهذا العام ١٤٤٦ هـ. الوزارة أطلقت حملتها الإعلامية لهذا الشأن تحت شعار #مواردنا_تخدمكم إيماناً وإصراراً على تقديم الخدمات بأفضل حال.

أسلط الضوء في هذا المقال على مساهمات «الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية» والتي تتمثل في مناصاتها التي تقدم خدمات متنوعة ومنها تأشيرات العمل المؤقت لخدمات الحج والعمرة، والتطوع والتوعية العامة والتأهيل والتوجيه الاجتماعي، والرقابة وبيئة العمل ورعاية الأطفال والتبليغ عن مكافحة التسول، وغيرها.

تقدم هذه الخدمات تحت مظلة الوزارة عبر منصات الرقمية التي تسهل أعمالها وفق أفضل الممارسات التي تقود وتنظم الأعمال الميدانية. الوزارة جهزت أنظمة تأشيرات العمل المؤقت لخدمات الحج والعمرة، التي تمكن المنشآت والأفراد من العمل خلال موسم الحج لخدمة ضيوف الرحمن وخدمة التأشيرات. خدمة «أجير الحج» تنظم نقل العمالة المؤقت، وتصرح للأعمال المؤقتة لتمكين القوى العاملة المؤقتة والمنشآت من تقديم الخدمات على أكمل وأفضل وجه.

الوزارة - ضمن إعلانها - ستكتف من الجولات الرقابية لضمان الامتثال لأحكام نظام العمل ولوائح التنفيذ في المنافذ الحدودية ومكة المكرمة والمشاعر المقدسة والأعمال الميدانية.

تنظيم وتعزيز العمل التطوعي بعدد من المساهمات والمبادرات يعتبر أحد أهم مشاركات الوزارة عبر منسوبيها في موسم الحج لهذا العام، مثل مبادرة «أنورت» التي تشمل استقبال الحجاج في المنافذ وخدمتهم في المشاعر المقدسة والحرم المكي، إلى جانب تقديم الهدايا وخدمات العناية بكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، وتوزيع الوجبات والمياه في مواقع الحج المختلفة، وفي سياق متصل تقدم مبادرة «عيادات التمكين» خدماتها لمستفيدي الضمان الاجتماعي من حجاج بيت الله الحرام، دعماً لتمكينهم من أداء مناسكهم ببسر وراحة.

الوزارة تشرف على «مراكز ضيافة الأطفال» المتكاملة لأبناء الحجاج من مختلف الفئات العمرية، والتي تعمل بكوادر مؤهلة وخدمات بأعلى معايير الجودة، والهدف توفير بيئة وتجربة مميزة للحجاج للتفرغ لأداء مناسكهم بكل طمأنينة. والوزارة توفر خدمات التوعية والإرشاد الأسري والدعم الاجتماعي لضمان راحة ضيوف الرحمن ومرافقيهم.

يتبع

مكة

الوزارة ستواصل تقديم خدماتها بما ينسجم مع استراتيجيتها في تمكين الأفراد والمنشآت، ورفع كفاءة التنظيم الموسمي، وتعزيز الامتثال، كما أتاحت الوزارة إمكانية الإبلاغ عن مخالفات نظام العمل، عبر تطبيقها الإلكتروني، وأتاحت فرصاً تنموية للقطاع الخاص للمشاركة المجتمعية خلال الموسم، عبر المنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية. مبادرات ومشاركات وإحصاءات الوزارة للعام الماضي في موسم الحج كانت مشرفة، حيث نفذت الوزارة أكثر من ٤٠ مبادرة لخدمة ضيوف الرحمن، واستقبلت أطفالهم في ٢٢ مركزاً لضيافة الأطفال في مكة المكرمة، وشارك أكثر من ١٠٠٠ متطوع ومتطوعة، وبلغ عدد ساعات العمل التطوعي ١٣٠ ألف ساعة عمل تطوعي شملت توزيع قرابة نصف مليون وجبة غذائية وأكثر من ٥٠ ألف هدية. وأشرفت الوزارة العام الماضي على عمل ٨٣ جمعية في تقديم الخدمات للحجاج، وتجاوز عدد الوجبات المقدمة ٣ ملايين وجبة وأكثر من ٥ ملايين عبوة ماء. كما وصل عدد الأفراد العاملين المستفيدين من خدمة «باب أجير» حوالي ١٧ ألف عامل، وبلغ عدد المنشآت المستفيدة من الخدمة أكثر من ٨٨٠ منشأة مشاركة، وبلغ عدد التأشيرات الصادرة أكثر من ٤٢ ألف تأشيرة عمل مؤقتة لخدمات الحج والعمرة. نحمد الله الذي أنعم على المملكة العربية السعودية بخدمة الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة وخدمة ضيوف الرحمن، ومنّ عليها بتأدية رسالتها الأسمى تجاه ضيوف الرحمن وشرف خدمتهم وتيسير أداء الفريضة في أجواء مليئة بالطمأنينة والأمن، في ظل توجيهات خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد - حفظهما الله - وإشرافهما الدائم وتوجيهاتهما المستمرة ومتابعتهما لأعمال الحج وخدمة ضيوف الرحمن.

مكة

من أجل سلامة حجاج بيت الله



شاهر النهاري - الثلاثاء ١٥ ذو القعدة

السعودية صادقة مع نفسها، ومع من تخدمهم من زوار وحجاج البيتين الحرمين، وهي تحرص كل الحرص على ألا يتأذى أحد منهم، بعشوائية تسلبه بين أسراب الحجاج، متخطيا النظام، فنفجع كما في السنة الماضية بكارثة تدافع وتزاحم أدت لوفاة ١٤٢٦ حاجا!

الهيئة العامة للإحصاء أعلنت أن إجمالي أعداد الحجاج النظاميين للعام المنصرم ١٦٤، ١،٨٣٣، ١،٨٣٣ حاجا، منهم ٣١٠، ١،٦١١، ١،٦١١ قدموا من خارج المملكة، فيما بلغ عدد حجاج الداخل ٢٢١، ٨٥٤، ٢٢١ حاجا من المواطنين والمقيمين الحاصلين على تصاريح.

وللأسف فقد استغل الكثير من القادمين من الخارج وجودهم بتأشيرات زيارة وسياحة نالوها، بنوايا خرق القوانين، والتحايل، والتسرب إلى مناطق المشاعر المقدسة في أيام الحج!

وكم تبارت أجهزة الدولة بالترتيب والتنظيم والتنسيق والتطوير، قبل أن تفاجأ بأن أعداد الحجيج تتضخم، بمتسللين تم تهريبهم من الجبال والأودية، ما خلق استحالة رعاية فوضاهم المتزايدة، وكثير منهم بلا مأوى، ولا مواصلات، ولا طعام وشراب في سخونة أجواء شكلت كارثة لا أعادها الله على الجميع. ومن أجل ذلك سارعت السعودية بتعديل النهج وتضبيب التعليمات وتقليظ القوانين في موسمنا القادم، ومنع المعتمرين والسواح من التعدي على الحجاج النظاميين، وتوعدت كل من يخرق النظام، بتصرف فردي، أو جماعي أو من خلال شركات العمرة والحج المتساهلة، بعقوبات مختلفة، قد تبلغ مئة ألف ريال على كل خارج على النظام.

المخالفون يبررون لأنفسهم بأن الحج فرصة عمر قد لا تتاح لهم مستقبلا، فيجازفون بأنفسهم ويستتهرون بالقانون ويستخفون بحياة الآخرين، متناسين أنهم يحتالون على ربهم، ويضرون بإخوتهم المسلمين، ويسببون الفوضى، ويحملون دم من يتوفى جراء الزحام، ويسرقون حقوق من اتبع النظام بحرماته من مكان وخدمة وحج سليم آمن.

الاستطاعة للحج لا تعني أن تكذب، ولا أن تحتال وتزور وترشي فاسدا ليحملك إلى المشاعر بطرق غير نظامية، وهنا تقع المفارقة، فكيف يرضى المسلم أن يحج، باقترافه الذنوب العظيمة، وتعرضه لدعوات تناله من المتضررين من حجه غير النظامي، حيث تسبب في أذيته والإضرار بهم، وبما يصل إلى القتل العمد!

المشكلة التي تواجهها السعودية أثناء خدمة حجاج بيت الله الحرام، ليست تخطيطية ولا مادية أو بشرية أو تقنية، والمشاعر المباركة محدودة المساحة، لا يمكن تجاوزها، والنظام الإلكتروني والخدمي والأمني مضبوط على العدد نفسه لمن يسجلون رسميا، ويلتزمون فلا يزيدون الأحمال، ولكن العلة العظمى تكمن في الجهل الذي يعاني منه المستغلون، والاحتيايل الذي تدفع فيه بعض الجاليات، بتحويل أو تجاهل قوانين الدولة السعودية وأنظمتها، فرحين بأي فرصة تحايل على رب البيت وتقديره، وعلى أجهزة دولة تجهدهم بالتخطيط، والعمل لتأكيد الأمن والسلامة، وضمان حسن الرفادة والحماية والسقاية والرعاية الصحية، ومساعدة ومعالجة الألوف من المرضى، والعجزة، والأطفال.

حكومة السعودية وشعبها يفعلون أقصى ما بالإمكان، وبكرم يفوق التخيل، بداية بطريق الحج وحتى انتهاء الموسم، ومعارضة جهود المتحايلين ورصد المتهاولين، قبل أن يشوهوا أعظم المنجزات الإسلامية المشهوددة، وتلافيا لحدوث الكوارث لحجاج أتوا الله ضيوفا أمنين مكرمين. ومؤكد أن السعودية لن تقف عاجزة، ولن تتردد في تنفيذ قوانينها، بصرامة على كل من يستهينون ويعاندون، ومن يحتالون حتى في أداء فرضهم السماوي.

الهيئة

شذرات الحرم المكي.. وملحمة التوسعة



د. سهيل بن حسن قاضي - الثلاثاء ١٥ ذو القعدة

ربّما لا يعرف البعض أنّ الحرم المكيّ -شرفه الله- يُعدُّ أكبر وأضخم وأقدس مبنى في العالم، ومساحته تزيد قليلاً عن مليون وثلاثمائة ألف متر مربع، ويتّسع لأكثر من مليوني شخص، يبلغ عدد أبوابه ١٥٠ باباً، أشهرها باب الملك عبدالعزيز، وباب الملك فهد، وباب الملك عبدالله، الذي يُعدُّ أكبر باب في العالم بطول ١٣ متراً، وعرض ٧ أمتار، ويبلغ وزن كل درفة منه ٧ أطنان، ويُعدُّ هذا الباب - في حدِّ ذاته - تحفة فنيّة.

ربّما لا يعرف البعض عدد زوّار المسجد الحرام، الذي يبلغ ٢٠ مليوناً سنوياً، يدخلونه في أيّ ساعة بالنهار أو الليل، خلال ٣٦٥ يوماً، على مدار السنّة، حيث لا يُغلق المسجد الحرام أبداً. هذه الضخامة تتطلّب قدرًا عالياً من النظافة على مدار الساعة، وبالتالي فلا غرو أن تجد المسجد الحرام في غاية النظافة، حيث يعمل فيه ٤٠٠٠ عامل نظافة، هذا غير المشرفين عليهم، وأعداد كبيرة من الموظفين في مختلف التخصصات والمجالات.

وقد تمَّ إعداد ٢٥ ألف حافظة لماء زمزم، صنّفها بعضهم بأنّها أكبر سقيا ماء في العالم، ويتم فحص مئات العيّات من هذه الحافظات عشوائياً بشكل يومي.

أمّا الحديث عن فرش المسجد الحرام، فيتم تأمين ٢٥ ألف سجادة، ويتم تحديثها كل عامين، كما يتم تعقيم كل سجادة على حدة، والمختصّون يقدّرون أطوالها بأنّها أطول من طريق مكّة - جدّة. هذا المبنى الضخم الفريد من نوعه، توجد بساحاته ٣٠ ألف دورة مياه، يتم تنظيفها تلقائياً، ويتم تعقيمها ٤ مرّات يومياً.

أصحاب الاختصاص يتوقفون عند بعض عجائب المسجد الحرام، ومنها سرُّ برودة رخام الحرم، ما كان منه في صحن المطاف، أو الساحات، وهو رخام خاص بالمسجد الحرام، والمسجد النبويّ، واسمه «تاسوس»، من خصائصه أنّه يعكس الضوء، ويعكس الحرارة، ويمتص البرودة بالليل، ويخرجها بالنهار، وهو دائم البرودة حتّى في درجة حرارة (٤٩) .

كما تم توفير ٧٠٠٠ سمّاعة صوتيّة، نسبة الخطأ بها (صفر%)، تعمل من خلال أربعة أنظمة صوتيّة هي الأحداث والأكثر تقنيّة في العالم.

الحديث عن المسجد الحرام هنا، لم يشمل الترجمة إلى لغاتٍ أخرى، ولا العربات العاديّة والكهربائيّة لكبار السّن وذوي الاحتياجات الخاصّة، وهناك توظيف واسع للتقنية والذكاء الاصطناعيّ لكل أنواع الخدمة، ومنها الروبوت لتعقيم البيت العتيق، وروبوت التطهير، وقد يدهش المرء في شهر رمضان كيف ينتهي التنظيف للحرم بعد الإفطار في ثلاث دقائق، وهو ما يُعدُّ رقماً قياسياً يستحق التسجيل.

أمّا الحديث عن التهوية بالحرم الشريف، والتكييف، والتخلّص من النفايات، والمحطّات الخاصّة بتوليد الكهرباء للحرم وغيره، فهو حديث يصعب التفصيل فيه في هذا الحيز الضيق.

هذا المبنى العالمي الضخم، سيرتفع زوّاره؛ ليصلوا إلى ٤٠ مليوناً سنوياً، منهم ٣٠ مليوناً من الخارج، و١٠ ملايين من الداخل؛ وفقاً لرؤية ٢٠٣٠ - بإذن الله-

وفي كتاب الله: «فَأَجْعَلْ أُنْدَةً مِّنَ النَّاسِ تَهْوِي إِلَيْهِمْ وَارْزُقْهُمْ مِّنَ الثَّمَرَاتِ لَعَلَّهُمْ يَشْكُرُونَ» .
اللّهم اجعل هذا البيت مثابةً للنّاس وأماناً، وزد بيتك الحرام تعظيماً وتشريعاً وجمالاً وهيبه.. آمين.



شركة مطوفي حجاج تركيا
و حجاج أوروبا وأمريكا وأستراليا



شركة مطوفي حجاج إيران
Tawafa Company for Iranian Pilgrims



شركة مطوفي حجاج
الدول الأفريقية غير العربية
COMPANY OF MUTAWIFFS FOR PILGRIMS
FROM AFRICAN NON ARAB COUNTRIES



شركة الزمازمة
ZAMAZEMAH CO.

الوكلاء
AL WUKALA



شركة مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا
Mutawiffi pilgrims for South East Asian countries company



شركة مطوفي حجاج جنوب آسيا
Muttawiffy Hujaj South Asia Co.



رفاد
RIFAD
شركة رفاد لخدمات الحجاج
RIFAD PILGRIMS SERVICES



الرفادة
ALRIFADAH
شركة الرفادة لخدمات الحجاج
ALRIFADAH PILGRIMS SERVICES



ضيوف البيت
Al Bait Guests
الخدمات الحجاج

شركة
إكرام الضيف
للسياحة



شركة
رحلات ومنافع
للسياحة



سنا
sana

شركة مشارق الذهبية لخدمات الحجاج
Mashariq Al Dhababiah Company for Pilgrims Services

ركبن
RAKEEN

شركة مشارق المتميزة لخدمات الحجاج
Mashariq Al Mutameyizah Company for Pilgrims Services

الماسية
almasiah



رواف
RAWAF MINA



مناسك المشاعر
لخدمات الحجاج



يسر المشاعر
Yosr Al Mashaer

الإسناد المتكامل
Al-Esnad Al-Mutakamel



Daleel
Alzowar
دليل الزوار

إشراء الخير
ITHRAA ALKHAIR



إشراء الجود
ITHRAA AL JOUD



شركة البرج العالمية
Al Burj Int. Company



عبد اللطيف جميل
لخدمات حجاج الخارج

دور
DUR
دور لخدمات الحج
Dur for Hajj Services



سيرا
SEERA

MCDC
Hajj
شركة مكة للإسناد والتعمير
لخدمات الحج والعمرة
MCDC for Hajj and Umrah services

الراجحي
Al Rajhi



بشرى الضيافة
BUSHRA HOSPITALITY CO.

Hilton
JABAL OMAR HILTON
MAKKAH & CONVENTION CENTER

Hilton
JABAL OMAR HILTON SUITS
MAKKAH

DOUBLE TREE
by Hilton
MAKKAH

MARRIOTT
JABAL OMAR
MAKKAH

HYATT
REGENCY
MAKKAH



flynas
طيران ناس

السعودية
الحج والعمرة



ثاخر للتطوير
THAKHER DEVELOPMENT

Holiday Inn Bakkah
صناع الضيافة الأصلية لضيوف الرحمن

Jumeirah
MAKKAH

ADDRESS
JABAL OMAR
MAKKAH

CONRAD
MAKKAH, JABAL OMAR

المجلس التنسيقي لشركات أرباب الطوائف ومقدمي خدمة حجاج الخارج

ت: ٥٦٠٦٠٦٢ - ف: ٥٦٠٦٠٦٤ - ص.ب: ٨٧٢٨

البريد الإلكتروني: INFO@TANSEIQIAH.SA

الموقع الإلكتروني: HTTPS://TANSEIQIAH.SA